



Türkiye Cumhuriyeti
Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ FAALİYETLERİ

Gülay UZUNGİL
SANAYİ ÜRÜNLERİ GÜVENLİĞİ VE DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ATEX ve Kimyasallar Şube Müdürü

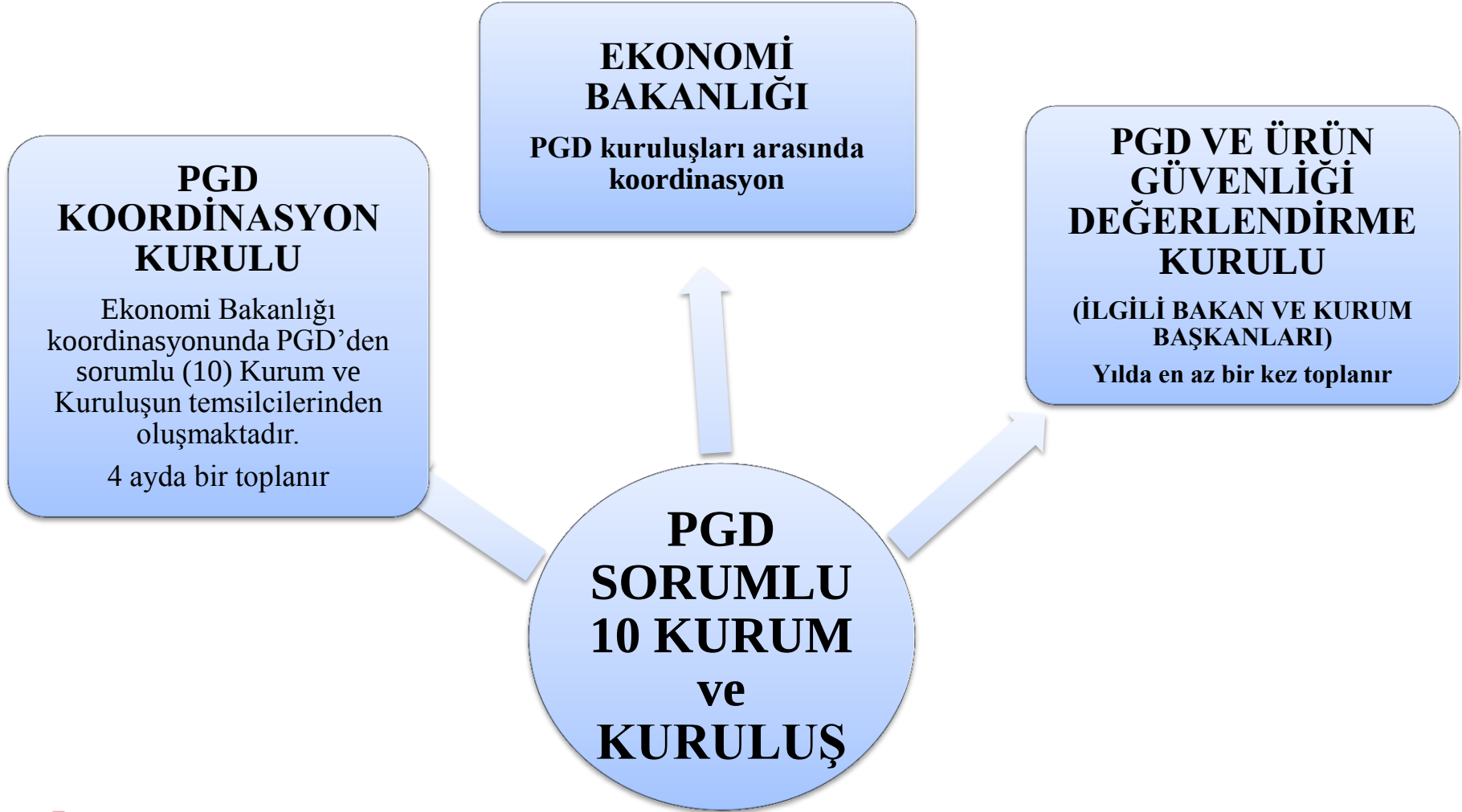
III. Atex Sempozyumu
1-3 Ekim 2015, KOCAELİ

SUNUM PLANI

- 1. Ulusal PGD yapılanması**
- 2. BSTB Piyasa Gözetimi ve Denetimi yapılanması**
- 3. BSTB Piyasa Gözetimi ve Denetimi Mevzuatı**
- 4. Piyasa Gözetimi ve Denetimi**
(tanımı, ilkeleri, denetim şekli, Üreticinin Sorumlulukları)
- 5. PGD’nde Bakanlık Sorumluluk Alanı**
- 6. Bakanlığımız PGD Faaliyetleri Kapsamında Yürütülen Çalışmalar**
- 7. Denetimde karşılaşılan Sorunlar**



ULUSAL PGD YAPILANMASI



PGD SORUMLU 10 KURUM ve KURULUŞ

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bak.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu

Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumu

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı



Ulusal düzeyde ürün güvenliği ve denetimi alanında yaşanan yatay sorunların çözülmesine katkı ve Bakanlığımızın “ürün güvenliği ve denetimi” faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine olanak sağlanması amacıyla, 2011 yılında 635 sayılı KHK ile önemli bir adım atılarak Bakanlığımız bünyesinde, “Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü” kurulmuştur.



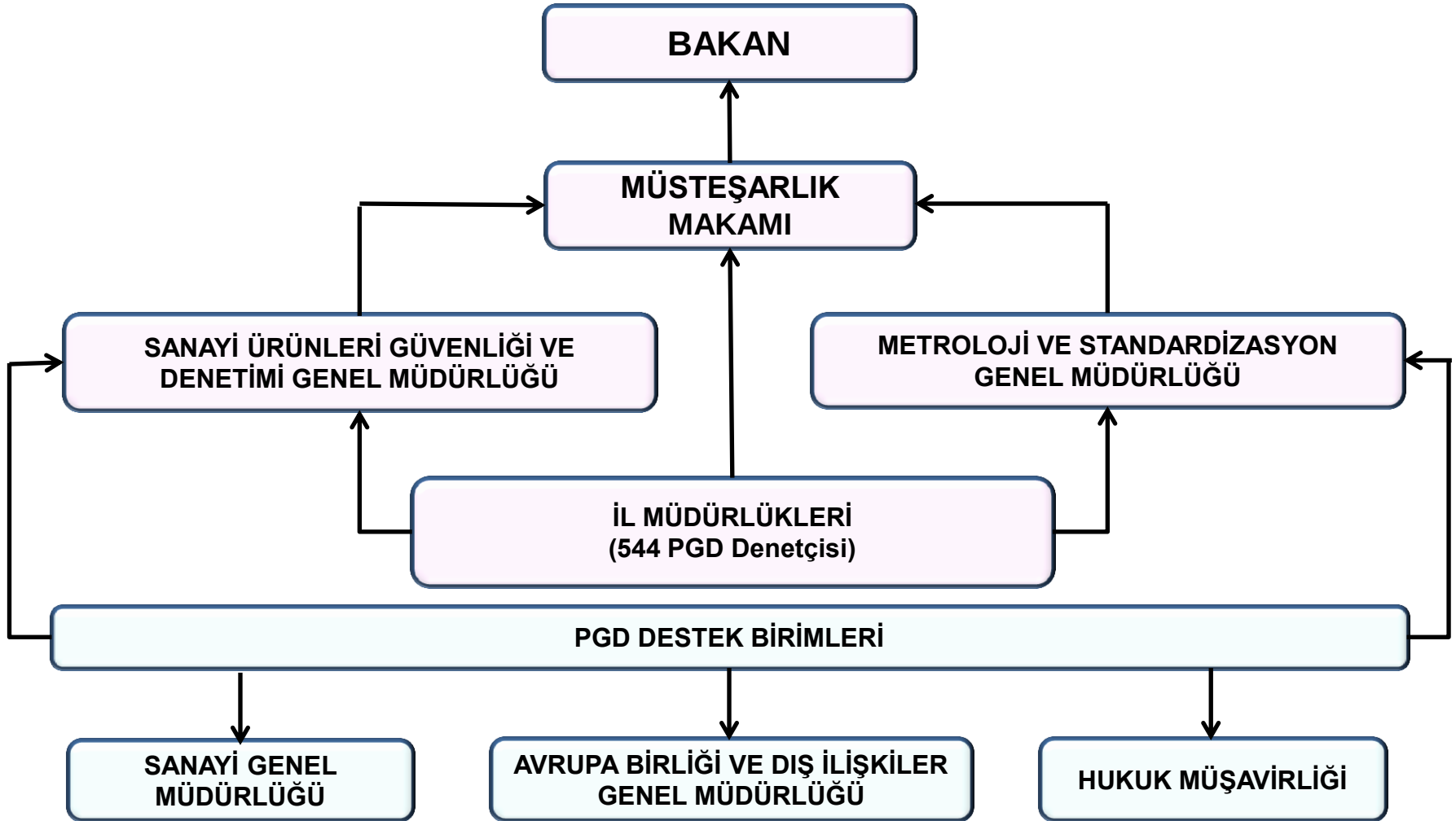
BAKANLIK PGD YAPILANMASI

Genel Müdürlüğümüz;

4703 Sayılı “Ürünlerle İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Çerçeve Kanun” ve uygulama Yönetmelikleri ile “Bakanlığımız Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde, sanayi ürünlerinin AB teknik mevzuatına uyumunu gerçekleştirmek ve güncellemek, bu mevzuatın uygulanmasını teminen gerekli alt yapı ve mekanizmaları kurmak, bu mevzuat kapsamı ürünlerin denetimlerini hem iç piyasada hem de ithalat aşamasında gerçekleştirmek, uygunsuzluklarla ilgili önlem almak ve bildirimlerde bulunmakla yükümlüdür.



BAKANLIK PGD YAPILANMASI



SANAYİ ÜRÜNLERİ GÜVENLİĞİ DENETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

3 PGD Daire
Başkanlığına bağlı
9 şube müdürlüğü
koordinatörlüğünde
81 BSTB il
Müdürlüğümüz
tarafından aktif
denetim
yapılmaktadır

- **Atex ve Kimyasallar Şubesi**
- **Otomotiv Denetim Şubesi**
- **Elektrik-Elektronik ve Enerji Verimliliği Şubesi**
- **Basınçlı Ekipmanlar Şubesi**
- **Makina Denetim Şubesi**
- **Gaz Yakan Cihazlar Şubesi**
- **Asansör ve Teleferik Şubesi**
- **Rapex, İhbar ve Şikayet Şubesi**
- **İthalat Denetim ve Düzenlenmemiş Alan Şubesi**



PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ MEVZUATI

1. 635 sayılı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

2. 4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun

3. 1705 Ticarete Tağşişin Men'i ve İhracatın Murakabesi ve Korunması Hakkında Kanun

4. 5326 sayılı Kabahatler Kanunu



PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ MEVZUATI

5. 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu

6. Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Yönetmelik

7. “CE” İşareti Yönetmeliği

8. Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ve Onaylanmış Kuruluşlar Yönetmeliği



PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ MEVZUATI

9. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği

10. 2015/9 sayılı “CE” İşareti Taşınması Gereken Bazı Ürünlerin İthalat Denetimi Tebliği (Ürün Güvenliği Denetimi)”

11. 2015/1 sayılı İthalatta Standartlara Uygunluk Denetimi Tebliği (Ürün Güvenliği ve Denetimi)

12. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Onaylanmış Kuruluşların Görevlendirilmesi, İzlenmesi ve denetlenmesinde Esas Alınacak Temel Kriterlere Dair Tebliğ (SGM: 2013/12)



13. Ürünlere ilişkin dikey mevzuat (ATEX (94/9/AT)
Muhtemel Patlayıcı Ortamda Kullanılan Teçhizat Ve
Koruyucu Sistemler İle İlgili Yönetmelik, Sivil Kullanım
Amaçlı Patlayıcı Maddelerin Belgelendirilmesi Piyasaya
Arzı ve Denetlenmesi Hakkında Yönetmelik
(93/15/AT),Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü
Yönetmeliği,...vs)



PGD MEVZUATINDA

Ürünlerin piyasaya arz koşulları.

Üretici ve dağıtıcıların yükümlülükleri.

Uygunluk değerlendirilme faaliyetleri

Piyasa gözetimi ve denetiminde usul ve esaslar .

Güvenli olmayan ürünlere ilişkin önlemler

Uygulanacak idari para cezaları.

Ülkemizce, AB ve üye ülkelere yapılacak bildirimler.



PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ (PGD)

Ürünlerin piyasaya arzı veya dağıtımı aşamasında, ürün piyasada veya gerektiğinde kullanımda iken;

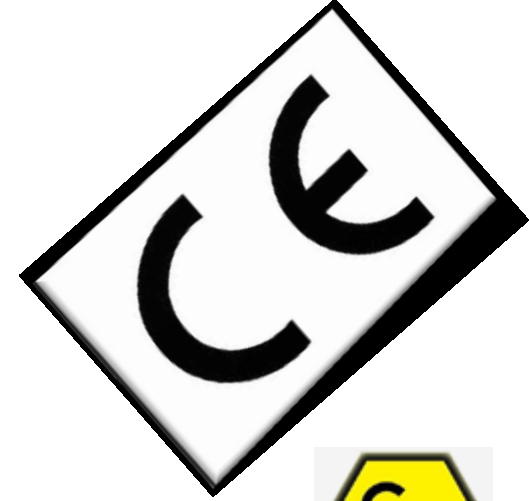
ilgili teknik düzenlemeye uygun olarak üretilip üretilmediğini, güvenli olup olmadığını denetlemek, güvenli olmayan ürünlerin güvenli hale getirilmesini temin etmek amacıyla gerçekleştirilen her türlü faaliyeti kapsar.



PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

Piyasa Gözetimi ve Denetimi İlkeleri

- Piyasaya arz edilmiş olan ürünlere yapılır
- Ürünün belgelendirilmesini yapan kuruluştan yararlanılmaz.
- Ürüne uygunluk işaretini ilâştirmesinden sonra üreticinin sorumluluğu başlar.
- Uygunsuz olduğu belirlenen ürünün üreticisini bildirmeyen ithalatçı/dağıtıcı/satıcı, üretici olarak kabul edilir.
- PGD, kamu otoritelerinin sorumluluğunda, oransallık ilkesine riayet edilerek, bağımsız ve tarafsız bir şekilde yürütölür.



PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

Piyasa Gözetimi ve Denetiminin Şekli

PGD, durumun gereklerine göre, aşağıdaki hususlardan bir veya birkaçını kapsayacak şekilde yapılır:

- a) Teknik düzenlemenin öngördüğü işaretler ve/veya belgeler üzerinden inceleme,
- b) İlgili bir teknik düzenlemenin bulunmadığı hallerde, ürünün güvenli olduğunu gösteren ve diğer düzenlemeler çerçevesinde ürünün güvenli olduğunu gösteren bilgi ve/veya belgeler üzerinden inceleme,
- c) Duyusal inceleme,
- ç) Test ve muayene.



PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

GÜVENLİ ÜRÜN



Kullanım süresi içinde, normal kullanım koşullarında risk taşımayan veya kabul edilebilir ölçülerde risk taşıyan ve temel gerekler bakımından azamî ölçüde koruma sağlayan ürün.



ÜRETİCİNİN SORUMLULUKLARI

ÜRETİCİ;
Piyasaya **teknik düzenlemesine**
uygun ve güvenli ürün arz etmek
zorundadır.



ÜRETİCİNİN SORUMLULUKLARI

- Teknik düzenlemesine uygun olarak ürettiği ürünün özelliklerini belirtecek şekilde mevzuatına uygun işaretlemek;
- Ürünün öngörülen kullanım süresi içinde, yeterli uyarı olmaksızın fark edilemeyecek nitelikteki riskleri hakkında tüketicilere gerekli bilgiyi sağlamak,
- Gerekirse piyasaya arz edilmiş ürünlerden numuneler alarak test etmek, şikâyetleri soruşturmak ve yapılan denetim sonuçlarından dağıtıcıları haberdar etmek,
- Üründen kaynaklanan riskleri önlemek amacı ile ürünlerin toplatılması ve bertarafı da dahil olmak üzere gerekli önlemleri almak



ÜRETİCİNİN SORUMLULUKLARI

- Yetkili kuruluş tarafından görevlendirilen denetim personeline uygun bir çalışma ortamı sağlayarak yardımcı olmak
- Ürüne ilişkin ilgili teknik düzenlemede belirtilen tüm belgeleri yetkili kuruluşa ve/veya denetimle görevli personele ibraz etmek ve saklamak
- Teste gönderilen ürünün uygunsuz çıkması durumunda numunelerin bedelini, nakil ve taşıma ile test ve muayene ücretini karşılamak
- Toplatma kararının gereklerini yerine getirme ve belgeleme ile piyasaya arzın durdurulması halinde satış ve dağıtım noktalarını bilgilendirmek yetkili kuruluşu haberdar etmek



Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü, sanayi ürünlerinin ürün güvenliği ve teknik mevzuatına uygunluğunu sağlamak amacıyla piyasa gözetimi ve denetimini yapmak ile görevlendirilmiştir. PGD faaliyetleri kapsamında Genel Müdürlük sorumluluğunda 13 ana ürün grubu altında 1500 üzerinde ürün grubu yer almaktadır.



PGD'de BAKANLIK SORUMLULUK ALANI



PGD Yönelik Faaliyetler:

- **Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Stratejisi Eylem Planı 2015-2018 uygulamaya konmak üzere hazır hale getirilmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur.**
- **Denetim Personeli yetiştirmeye yönelik aday denetçi eğitimi ve sınavı yapılmıştır.**
- **Sektörörel değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.**
- **Alo 130 Ürün Güvenliği Şikayet Hattı hizmete girmiştir.**



PGD Yönelik Faaliyetler:

- **Ürün Güvenliği ile Piyasa Gözetimi ve Denetimi konularında kamuoyunda farkındalık oluşturmak ve halkımızı bilinçlendirmek amacıyla 13 Eylül – 19 Ekim 2014 tarihlerinde “Ürün Güvenliği Haftası” kapsamında 19 farklı ilimizde etkinlikler gerçekleştirilmiştir.**



PGD Yönelik Faaliyetler:

- Genel Müdürlüğümüz tarafından, ulusal yayın yapan çok sayıda televizyon kanalında çeşitli programlara katılım sağlanarak PGD verileri kamuoyu ile paylaşılmış, bir ürün alırken tüketicilerin ve kullanıcıların nelere dikkat etmeleri gerektiği hususunda bilgi verilmiştir.



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

Bakanlık sorumluluğunda bulunan ürünlerin marka ve model çeşitliliği düşünüldüğünde Piyasada bulunan çok sayıda ürünün tamamının aynı anda denetlenmesi mümkün değildir.

Denetimlerin daha etkin hale getirilmesi amacıyla programlı denetimlerin arttırılmasına karar verilmiştir. Eldeki kaynaklar ile ulaşılabilecek maksimum verimi sağlayacak etkin bir denetim programı hazırlanması hedeflenmiştir.



Denetim programları

Denetim programları hazırlanmasında amaç;

- ✓ Mükerrer denetimlerin önlenmesi,
- ✓ Denetimlerde etkinliğin ve verimliliğin sağlanması,
- ✓ Ürünle ve ziyaret edilecek yerlerle ilgili ön çalışma yapılması ve doküman oluşturulması yoluyla, denetime daha hazırlıklı başlanması,
- ✓ Denetim yapacak BSTB İl Müdürlüklerimize gerektiğinde personel ve kaynak aktarımının zamanında sağlanması.



Denetim programları

Programlı denetimlerde yer alacak olan ürünlerin belirlenmesi için risk analizi çalışması yürütülmüştür. Bu sene üçüncü kez yapılan risk analizi çalışmasının ilk adımı olarak Genel Müdürlük sorumluluk alanında bulunan ürünlerin envanteri güncellenmiştir.

Günümüz tüketim ihtiyaçlarına ve değişen yönetmeliklere göre ürün listeleri güncel hale getirilmiştir.



Risk Analizi

Yıllık denetim programları hazırlanırken risk analizi ile ürünlerin riskleri ayrı ayrı hesaplanarak, risk derecesine göre denetim önceliği belirlenmiştir. Denetlenecek ürünler belirlenirken;

- **ürünün önceki yıllara ait denetim verileri,**
- **Piyasadaki yaygınlık durumu,**
- **ürünlere ait şikayetler ve kazalar**
- **ürüne ait denetim zorluğu,..vb**

gibi kriterler dikkate alınmıştır.



Denetim Rehberleri

Bakanlığımızın denetim yeteneğinin güçlendirilmesi, piyasa gözetimi ve denetimi ve ilgili mevzuatın uygulamalarında birliğin sağlanması amacıyla **ürün ve ürün grubu** bazında denetim personelimiz için “Denetim Rehberleri” hazırlanmasına karar verilmiştir.



AMAÇ:

Ürün bazlı denetim rehberlerinin hazırlanmasının amacı;

Piyasaya arz edilmiş olan ürünlerin ilgili Yönetmelik kapsamında değerlendirilerek uygunluk seviyelerinin tespit edilmesi ve sonucunda düzeltici faaliyetlerle ilgili çalışmaların başlatılması



HEDEF:

- ❖ Geniş kapsamlı bir taramanın yapılarak piyasada bulunan ürünlerinin uygunluk seviyelerinin tespiti,
- ❖ Riskli ürünlerin ve risk teşkil eden firmaların belirlenmesi,
- ❖ Piyasada bulunan ürünlerin iyileştirilmesi konusunda yapılabilecek çalışmaların tespiti ve başlatılması,
- ❖ Üretici envanterinin oluşması,
- ❖ Test imkanlarının belirlenmesi,



Atex Yönetmeliği Kapsamındaki Ürünlere Yönelik Hazırlanan Rehberlerde;

- **Atex yönetmeliğine dair genel bilgiler**
- **İlgili ürünlere dair tanımlar**
- **Teknik mevzuatlar, denetime konu ürünlerin temel sağlık ve güvenlik kurallarına dair yararlanılabilecek standartlar,**
- **Denetimde yararlanılacak kontrol listeleri**
- **Gerektiğinde kullanılabilecek Test ve Muayene Kuruluşları bulunmaktadır.**



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

- ❖ 2014 yılı denetim planında yer alan ürünlerin rehberleri üç bölüm halinde basılarak 81 il müdürlüğümüzde denetçilere dağıtımını yapılmıştır.



2014 yılı rehberlerinde ATEX yönetmeliği kapsamında 7 ürün yer almaktadır.

- **Exproof Buat**
- **Exproof Madenci Lambası**
- **Exproof Hoparlör**
- **Exproof Lamba Armatürü**
- **Exproof Akaryakıt Dispenser Tabancası**
- **Exproof Sigorta**
- **Exproof Bilgisayar**



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

❖ 2015 yılı denetim planında yer alan ürünlerin rehberleri ürün grupları bazında basılmış ve ilgili ürün grubunda yer alan denetçilere dağıtımı yapılmıştır.



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

2015 yılı rehberlerinde denetim personelimize kolaylık sağlamak açısından önceki 7 ürünle birlikte 6 yeni ürüne ait denetim rehberi hazırlanarak hizmete sunulmuştur. Bu rehberde toplam 13 ürün yer almaktadır.

- **Exproof Kablo Rakoru**
- **Exproof Kamera**
- **Exproof El Feneri**
- **Exproof Gaz Alarm Cihazı**
- **Exproof Switch**
- **Exproof Fiş-Priz**

2016 yılı denetim programında yer alacak 13 yeni ürün için rehber hazırlanmaktadır.



ATEX ve Kimyasallar Grubu Denetim Personeli

Denetimlerin etkinliğinin arttırılması için, 2014 yılında hayata geçirilen uzman denetçi grubu projesi ile PGD kimlik kartına sahip denetçilerimiz 7 ürün grubundan en fazla 2 ürün grubu olacak şekilde uzmanlaşmak istedikleri ürün gruplarını belirlemişlerdir.

ATEX ve Kimyasallar ürün grubunda 36 BSTM İl Müdürlüğünden 52 Denetim Personeli bulunmaktadır.



ATEX DENETÇİLERİNİN İLLERE GÖRE DAĞILIMI



Denetim Personeli Yetiştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

Her yıl düzenlenen eğitimlere o ürün grubunda uzmanlaşacak denetçiler katılmış ve denetim programında yer alan ürünler üzerinde uygulamalı eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlere ilgili sektörden, uygunluk değerlendirme kuruluşlarından, test ve muayene hizmeti veren kuruluşlardan uzmanlar davet edilerek denetim personelimizin bilgi ve becerileri arttırılmıştır.



Denetim Personeli Yetiştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

ATEX ve Kimyasallar Denetçi Grubu Uygulamalı Eğitimlerinin ilki 20-23 Nisan 2014, ikincisi 18-21 Şubat 2015 tarihleri arasında gerçekleşmiştir.

TSE EX Laboratuvarları ve Firma ziyaretleri ile ürünler üzerinde uygulamalı eğitim gerçekleştirilmiştir.



Denetim Personeli Yetiştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

Atex konusunda güçlü bir konuma sahip olan Almanya’da TAİEX kapsamında hazırlanan 3 günlük eğitim programında PTB laboratuvarları da ziyaret edilerek karşılıklı bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Avrupa’da yürütülen PGD faaliyetleri gerçekleştirilmiş olan 20-21-22-23-24 ADCO toplantılarında izlenerek, elde edilen kazanım ve tecrübeler denetçi gruplarımıza belirli dönemlerde aktarılmıştır.



Denetim Personeli Yetiştirilmesine Yönelik Faaliyetler:

19-20 Mart 2015 tarihleri arasında gerçekleştirilen WIN (World of Industry) Automation fuarına katılım sağlanmıştır. Fuarda exproof ürün üreten/ithal eden firmalar özellikle ziyaret edilerek BSTM İl Müdürlüklerimizde bulunan ve çeşitli sebeplerle fuara katılamamış ilgili denetim personelimize ziyaret edilen firma ve sergilenen exproof ürün listesi iletilmiştir.



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

Denetim Faaliyetleri :

YILLAR	Uygunsuzluk Oranı
2013	4,24%
2014	18,15%
2015 (7 aylık süre)	12,50%



Denetim Faaliyetleri :

2014 yılına ait denetimlerde 325 ürün denetlenmiş olup bu denetimlerde 59 ürün aykırı, 214 ürün uygun bulunmuştur. 52 üründe ise denetim süreci devam etmektedir.

Aykırılık tespit edilen ürünlere kesilen idari para cezası 9.129 liradır.



Denetim Faaliyetleri :

2015 yılı 7 aylık dönemde 128 exproof ürün denetlenmiştir.

Risk analizi yöntemiyle belirlenmiş ürünlere yönelik 13 ilde 19 markaya ait 25 modelde denetim gerçekleşmiştir. Bunun yanı sıra yıllık program ve şikayetlere yönelik 14 ilde 20 marka ve farklı modellerde 43 denetim gerçekleştirilmiştir. Denetlenen 128 üründen 80 ürün uygun bulunmuş 16 üründe aykırılık tespit edilerek düzeltilmesi için süre verilmiştir. 32 üründe ise denetim süreci devam etmektedir.



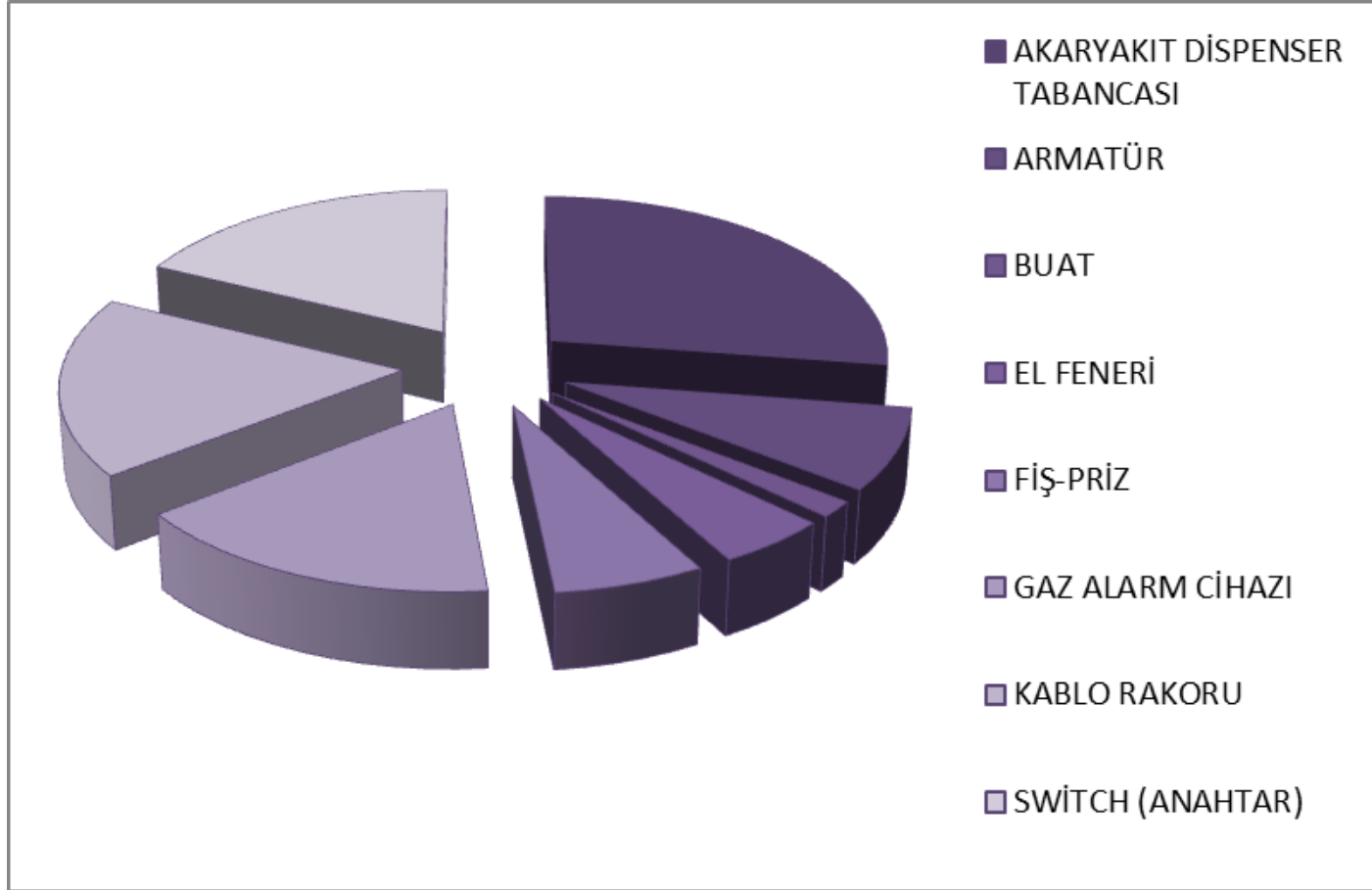
BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ

2015 yılı ilk 7 aylık planlı denetim sonuçları

	DENETLENEN ÜRÜN	Sonuçlanan Denetim		Devam Eden	Toplam
		Uygun	Aykırı		
1	AKARYAKIT DİSPENSER TABANCASI	11	1	5	17
2	ARMATÜR	1		4	5
3	BUAT			1	1
4	EL FENERİ			3	3
5	FİŞ-PRİZ	2		2	4
6	GAZ ALARM CİHAZI	8	1	1	10
7	KABLO RAKORU	4		7	11
8	SWİTCH (ANAHTAR)	8		3	11
	TOPLAM DENETLENEN	34	2	26	62



BSTB PİYASA GÖZETİMİ ve DENETİMİ



KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- ❖ Ülkemizde 94/9/AT Muhtemel Patlayıcı Ortamlarda Kullanılan Teçhizat ve Koruyucu Sistemler ile İlgili Yönetmelik kapsamında üretim yapan çok az üretici firma vardır. Ürünler genellikle Avrupa ülkelerinden ithal edilerek temin edilmektedir. Atex yönetmeliği kapsamında bulunan ürünlerin GTİP numaraları ayrı belirlenmediği için denetimleri gümrüklerde yapılamamaktadır.



KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- ❖ **Muhtemel patlayıcı ortamlarda kullanılan ürünler özellikleri nedeniyle normal ürünlerden birkaç misli pahalı olduğu için firmalar stoklarda ürün bulundurmamaya sipariş üzerine ürün temin etmektedirler. Bu nedenle büyük illerimizde faaliyet gösteren firmalarda bile denetim esnasında ürün bulunamamaktadır.**



KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- ❖ Test imkanlarının sınırlı olması denetimin etkinliğini azaltmaktadır.
- ❖ 94/9/AT kapsamında bulunan ürünlerinin kullanıcılarda denetimleri Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının sorumluluk alanında olduğundan Bakanlığımız bu sahalarda sadece tespit amaçlı denetim yapılabilmektedir.



KARŞILAŞILAN SORUNLAR

- ❖ Denetimlerde ithalatçı/satıcıdan temin edilen faturalar üzerinde genellikle ürünün sadece ismi yazılması marka ve model şeklinde ayırtedici bir özelliğin belirtilmemesi denetimde karşılaşılan diğer bir husustur.



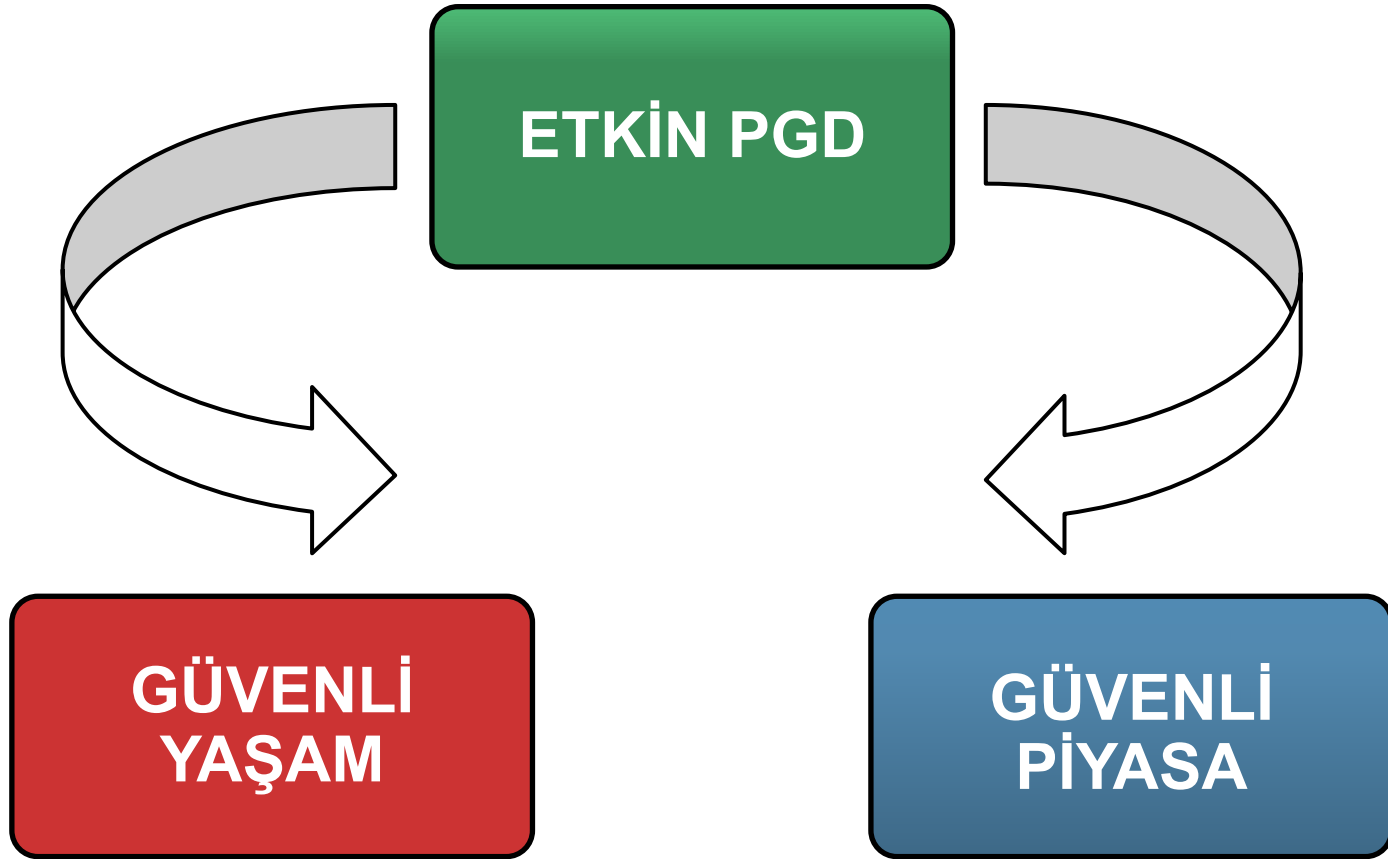
İHBAR ve ŞİKAYETLER

Diğer taraftan, vatandaşlarımızın Bakanlığımız sorumluluk alanında bulunan ürünlerle ilgili her türlü şikâyetlerini bizlere iletebilecekleri ALO 130 Ürün Güvenliği İhbar ve Şikâyet Hattı 2014 yılı içerisinde hizmete girmiştir. Bu sayede Bakanlık si üzerinden yet formunun da vatandaşların şikâyetlerini Bakanlığa ulaştırabilmeleri sağlanmıştır. Ayrıca şikâyet hattının bilinirliğini artırmak için tanıtıcı afişler ve broşürler bastırılıp dağıtımı yapılmıştır.



Ürün Güvenliği
Şikâyetleri





TEŞEKKÜRLER

gulay.uzungil@sanayi.gov.tr

0312 201 53 93

