



Eriş.Şeb. Müh.Mehmet ARIKAN'IN MESLEKİ DENEYİM BİLDİRİMİ

ŞİKAYET KONUSU: Telefon hatlarında rahatsız edici gürültü.
ŞİKAYET YERİ : Ankara yolu 16.km Coca-Cola Fabrikası

2001 yılı kasım ayı sonlarında, Ankara yolu Barakfakih Sanayi Bölgesinde kurulu bulunan ve bölgede mevcut santralimize bağlı olarak çalışan Coca-Cola fabrikasının telefonlarında rahatsız edici bir gürültü olduğu, gürültünün görüşmeleri engellediği bildirildi. Önce santral bağlantı ve kartları kontrol edildi, herhangi bir olumsuz duruma rastlanmadı. Daha sonra yerealtından gelen şebeke kablolarında bir hasar veya arıza ihtimali aklımıza geldi. Santraldan fabrikaya kadar olan kablo güzergahı kontrol edildi, fiziki bir hasar görülmedi. Ölçü aletleriyle yaptığımız ölçümlerde gürültü etkisi görülüyor ancak buna sebep olabilecek kablo değerlerinde herhangi bir anormallik görülüyordu.

Yaptığımız çalışmalarda kablomuzun fabrika dahili santrali ile irtibatı kesildiğinde gürültünün çok zayıfladığı, dahili santrale girdiğinde rahatsız edici boyutlara ulaştığını tespit ettik. Dahili santralde bir sorun olabilir düşüncesiyle ilgili servisi davet ettik. Onlarda santrallerinde sorun tespit edemediler ancak her ihtimale karşın başka yerde deneyerek sağlamlığından emin oldukları aynı özelliklere sahip başka bir dahili santral getirdiler ancak aynı şikayetin devam ettiği görüldü.

Şikayet devam ediyor ekip arkadaşlarımızla birlikte aklımıza gelebilecek her türlü ihtimali deniyor, konuyla yakından uzaktan ilgisi olan herkesten fikir almaya çalışıyorduk. Görüşmelerimiz sırasında santral sorumlusu arkadaşımız daha önce görev yaptığı Van'da bir fabrikanın seksiyonerindeki arıza sebebiyle bu tür sorun yaşadığını söyleyince hemen TEDAŞ Kestel İşletme Başmühendisliğini aradık. Bölgede seksiyoner arızası bulunan fabrika olup olmadığını sorduk. Şikayet konusu olan fabrika civarında böyle bir arıza olmadığını ancak yaklaşık 1 km daha geride ve Ankara yolunun karşı tarafında bulunan un fabrikasında sorun olduğunu, fabrikanın müdahale etmesi gerektiği için uyardıklarını halen tamir edilmediğini söylediler.

Başka alternatifimiz kalmadığı için TEDAŞ'taki arkadaşlarımıza rica ettik o fabrikaya giderek ertesi gün seksiyoner tamirinin yapılmasını sağladılar ve gürültü kesildi. Yaklaşık bir yıldır Coca-Cola fabrikasından bu yönde şikayet almadık.

Çalışmalarımız sırasında üzerinde durduğumuz bir konuda bölgede birçok fabrika ve 500 civarında çalışan telefon olduğu halde niçin Coca-Cola fabrikasıydı. Araştırdığımızda şikayetin fabrika dahili santralının özelliği ve görüşme trafiğinin yüksek olmasından kaynaklandığı kanaatine vardık. Çünkü dahili santrale bağlı olmayan telefonlarda bu gürültü rahatsız edici boyutlarda değildi. Dahili santrali bulunan bazı müşterilerimizde gürültüyü hissettiklerini ancak önemsemediklerini ifade ettiler.