

KAYIP VE KAÇAK ELEKTRİK KAMPANYASI

Elektrikte kayıp ve kaçak kullanımın düşürüleceği iddiasıyla dağıtım kuruluşlarının özelleştirilmesinin ardından şirketlerin talepleri doğrultusunda kayıp ve kaçak hedeflerinin yükseltilmesi; kayıp ve kaçak hedeflerine göre gerekli indirimin faturalara yansıtılmaması nedeniyle Elektrik Mühendisleri Odası faturalardaki kayıp ve kaçak bedeli tahsilatına karşı 2015 yılında kampanya gerçekleştirdi.

Kampanya kapsamında basın açıklamaları yapılırken, sokaklarda bildiri ve örnek dilekçeler dağıtıldı. EMO şubeleri buldukları illerde yetkili dağıtım şirketi önünde gerçekleştirdikleri dilekçe verme eylemiyle kamuoyunu bilgilendirmeye çalıştı. Elektrik faturalarında “kayıp ve kaçak” bedellerindeki düşüşün “dağıtım” bedelinin artırılması ile tüketicilere yansıtılmasına karşı çıkılan kampanya kapsamında hazırlanan el ilanı ve çıkartmaların dağıtımını gerçekleştirdi. Yargıtay Hukuk Genel Kurulu’nun içtihat kararıyla kayıp ve kaçak bedellerinin faturalardan tahsil edilmesinin hukuka aykırı olduğunun saptanmasının ardından EMO, kayıp ve kaçak bedellerinin kullanıcılara iade edilmesini istedi.

TMMOB’nin etkisini yok etmeye yönelik Torba Yasa değişikliğine karşı yürütülen mücadele sürecinde “kayıp ve kaçak tahsilatına karşı kampanya” kapsamında 2015 yılının şubat ayı içerisinde sokaklarda bildiri, örnek dilekçe ve broşür dağıtımını yapılarak kamuoyu bilgilendirildi. “Paramızı geri verin”, “Çek elini cebimizden”, “Kayıp kaçak soygununa son”, “Bu sayaçtan dünyanın en yüksek kayıp kaçak bedeli alınmaktadır” yazılı dövizlerle kamuoyunun dikkati çekilmeye çalışıldı. Aynı içerikteki çıkartmalar da hem dağıtıldı hem de Kızılay Meydanı’nda sokak aydınlatma lambaları, pano ve çöp kutuları gibi uygun yerlere yapıştırma yapıldı.

Kayıp ve Kaçak Bedeline Karşı Kamu Spotu

Elektrik Mühendisleri Odası tarafından hazırlanan “Elektrik faturaları neden, nasıl zamlandı” başlıklı elektrik faturalarında hedef kayıp ve kaçak oranları doğrultusunda indirilmesi gereken bedellerin dağıtım bedeli kalemi içine giydirilerek yurttaşlardan tahsil edilmesine dayanan gizli zam oyununu anlatan kamu spotu EMO İnternet sitesinde ve sosyal paylaşım platformlarında yayımlandı.

Fatura Oyununa Karşı EPDK’ya Yazı

EMO; dağıtım şirketlerinin elektrik faturalarını kesme tarihlerini geciktirerek, gelecek yıllara dönük kayıp ve kaçak hedeflerinde yapılacak yükseltmeler nedeniyle tahsilatları artırma arayışına karşı 11 Şubat 2015 tarihinde EPDK’ya yazı gönderdi. Gönderilen yazıya ilişkin olarak da aynı gün bir basın açıklaması yapılarak kamuoyu bilgilendirildi:

Kullanıcıların mağduriyetinin giderilmesi için EPDK'dan harekete geçmesi istendi...

EMO ELEKTRİKTE FATURA OYUNUNUN PEŞİNİ BIRAKMIYOR!

Elektrik Mühendisleri Odası tarafından Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na gönderilen yazı ile özelleştirme sürecinin ardından mağdur edilen elektrik kullanıcılarının şikayetleri dikkate alınarak, gerekli düzenlemelerin yapılması istendi. Kullanıcıların mağduriyetinin giderilmesinin dağıtım şirketlerinin inisiyatifine bırakılamayacak bir karar olduğu vurgulanan yazıda, EPDK'nın sorumluluğu anımsatıldı. Yazıda, 'Öncelikle söz konusu 2 aylık dönemde faturasını ödeyemediği için kullanıcıların elektrikleri kesilmemeli, kesilmiş olan kullanıcıların bağlantıları yeniden tesis edilmeli ve 2 aylık fatura için faizsiz taksitlendirme olanağı sağlanmalı, kesinti yapılan kullanıcılardan açma-kapama bedeli alınmamalı, alınan açma-kapama bedelleri de iade edilmelidir' önerileri sıralandı.

EMO tarafından EPDK'ya 11 Şubat 2015 tarihinde gönderilen yazıda, faturalandırma işlemlerindeki geciktirmelerin yarattığı sıkıntı anlatılırken, bu uygulamanın altında yatan dağıtım şirketlerinin kayıp ve kaçak bedellerine ilişkin kar amaçlı manipülasyon arayışına dikkat çekildi. Önümüzdeki yıllara ilişkin hedef kayıp ve kaçak oranlarının yüksek belirlenmesi ve 2014 hedeflerindeki sapmanın saklanması yönelik bu manipülasyon arayışına izin verilmemesi talep edildi.

Yurttaşların mağduriyetine ilişkin olarak şirketlerin telafi edeceği yönünde Enerji Bakanı Taner Yıldız'ın açıklamalarını da 'hukuk devleti açısından şaşkınlık yaratıcı' olarak nitelendiren EMO, yazısında kullanıcıların mağduriyetinin giderilmesi ve bu fatura oyunlarına başvurulmasının engellenmesi için talep ve önerilerini de şöyle sıraladı:

'Öncelikle dağıtım ve perakende şirketlerinin hangi zaman dilimlerinde sayaç okuma işlemlerini yapıp, faturalandırmayı gerçekleştireceklerine ilişkin mevzuata uygun olmayan bir davranışları söz konusu mudur? Dağıtım şirketlerinin manipülasyon girişimlerine karşı cezai yaptırımın yanında şirketlerin görev ihmalleri ya da yetersizlikleri söz konusu ise bunun cezai yaptırımının da ne olduğu açıklanmalı ve gereğini EPDK yerine getirmelidir. Örneğin sayaç okuma işinin taşeron şirketlere gördürüldüğü uygulamalarda, bu taşeron şirketlere sayaç okumalarda gecikme yaşanırsa dağıtım şirketi tarafından cezai yaptırım uygulandığı bilinmektedir. Hal böyle iken dağıtım şirketinin elektrik abonelerine zamanında faturalandırma hizmetini vermemesinin cezasız kalması ya da telafi edecekleri yönündeki lafta kalan ifadelerle geçiştirilebileceği düşünülemez. Dolayısıyla perakende satış sözleşmelerinde yer alan en az 1 aylık faturaların düzenleneceğine ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması, bir üst sınır konulması ve kullanıcıların faturalandırma dönemlerindeki olası değişikliklere ilişkin en az 1 ay öncesinden bilgilendirilmesine yönelik gerekli düzenleme yapılmalıdır.'

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) faturalama sorunlarına ilişkin savunmasının da 'itiraf' niteliğinde değerlendirilerek, harekete geçilmesini isteyen EMO, EPDK'ya düzenleme ve denetleme görevini yerine getirmesi konusunda uyardı:

'Denetimsizliğin büyük karmaşa ortamı yarattığı elektrik hizmetinin kullanıcılara kaliteli ve sürekli verilmesini temin etmek üzere, dağıtım ve perakende satış şirketlerinin yatırım-uygulama ve işletme süreçleri titizlikle denetime tabi tutulmalı; EPDK tarafından elektrik kullanıcılarının mağduriyetini giderecek uygulamaları tesis etmek üzere gerekli kararlar alınarak şirketler nezdinde uygulaması sağlanmalıdır.'

ELEKTRİK MÜHENDİSLERİ ODASI
YÖNETİM KURULU
11 ŞUBAT 2015

EPDK'ya gönderilen yazının tam metni de şöyle:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu

Ankara

Elektrik dağıtım kurumlarının özelleştirilmesinin ardından elektrik hizmetinin sunumunda pek çok aksaklık yaşanmakta olup, kullanıcıların şikayetleri giderek artmaktadır. Bir kamu hizmeti olarak elektrik işi hiçbir aşamada tamamen piyasaya bırakılmamış olup, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu düzenleyici ve denetleyici olarak görevlendirilmiştir. Bu çerçevede dağıtım ve perakende satış şirketlerinin elektrik kullanıcılarına uygulayacağı tarifeler ve sayaç okuma gibi hizmetlerin kurallara uygun olarak, kullanıcıların mağduriyetine yol açmayacak biçimde yürütülmesi konusunda EPDK'nın sorumluluğu bulunmaktadır.

Dağıtım şirketlerinin aylık sayaç okuma ve faturalandırma işlemini yapmayıp, Aralık 2014 ile Ocak 2015 faturalarını birleştirerek 2 aya kadar varan yüksek tutarlara ulaşan fatura kesme işlemleri kullanıcıların yoğun şikayetlerine yol açmıştır. Özellikle maaş ya da ücretle 1 aylık geçimlerini sağlayan dar gelirli kesimler açısından 200 lirayı dahi aşan aylık elektrik faturaları aile bütçelerini sarsmıştır.

Bu uygulamada dağıtım şirketlerinin Aralık 2014 faturalarını kullanıcılara tebliğ etmeyerek, nakit olarak elde edebilecekleri sıcak paradan vazgeçmelerini sağlayacak kadar cazip olan bir gelir arayışı içinde oldukları anlaşılmıştır. Basında çıkan haberlerde de yer aldığı gibi, faturalardan Yargıtay kararına göre haksız yere alınan kayıp ve kaçak bedellerine ilişkin manipülasyon arayışı söz konusudur. Bu manipülasyon, faturalarda kalem olarak gösterilmeyen kayıp ve kaçak bedelinin yükseltilmesini ya da mevcut hedeflere göre yükseltilmesini sağlayarak, böylece daha uzun süre haksız yere şirketlere yüksek aktarım yapılabilmesini içermektedir. Ya da 2014 yılı kayıp ve kaçak oranlarında hedefi yakalamayan şirketlerin kasasından çıkacak olan kayıp ve kaçak bedellerinin azaltılması sağlanmış olacaktır.

Sayın EPDK Başkanı Mustafa Yılmaz'ın basına yansıyan demeçlerinde yer aldığı gibi dağıtım şirketlerinin, 2014 yılı kayıp ve kaçak oranları baz alınarak 2016'dan itibaren yeni hedef kayıp ve kaçak oranları belirlenirken, yüksek oranların ortaya çıkmasına yönelik manipülasyonlarına izin verilmemesi önemlidir. Elbette "insider trading" olarak değerlendirdiğimiz bu suç niteliğindeki manipülasyon girişimine izin verilmemeli ve gerekli yaptırımlar uygulanmalıdır.

Diğer yandan 1 ayı aşan dönemlerde fatura düzenlenmesi nedeniyle yaşanan kaos ortamına ilişkin olarak başta Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız olmak üzere EPDK'nın da dağıtım şirketleriyle görüştüğü bilinmektedir. Bizzat Sayın Bakan'ın şirketlerden bunu telafi edecekleri yanıtını aldıkları yönündeki demeçleri hukuk devleti açısından şaşkınlık yaratıcıdır. Öncelikle dağıtım ve perakende şirketlerinin hangi zaman dilimlerinde sayaç okuma işlemlerini yapıp, faturalandırmayı gerçekleştireceklerine ilişkin mevzuata uygun olmayan bir davranışları söz konusu mudur? Dağıtım şirketlerinin manipülasyon girişimlerine karşı cezai yaptırımın yanında şirketlerin görev ihmalleri ya da yetersizlikleri söz konusu ise bunun cezai yaptırımının da ne olduğu açıklanmalı ve gereğini EPDK yerine getirmelidir. Örneğin sayaç okuma işinin taşeron şirketlere gördürüldüğü uygulamalarda, bu taşeron şirketlere sayaç okumalarda gecikme yaşanırsa dağıtım şirketi tarafından cezai yaptırım uygulandığı bilinmektedir. Hal böyle iken dağıtım şirketinin elektrik abonelerine zamanında faturalandırma hizmetini vermemesinin cezasız kalması ya da telafi edecekleri yönündeki lafta kalan ifadelerle geçiştirilebileceği düşünülemez. Dolayısıyla perakende satış sözleşmelerinde yer alan en az 1 aylık faturaların düzenleneceğine ilişkin hükümlerde değişiklik yapılması, bir üst sınır konulması ve kullanıcıların faturalandırma dönemlerindeki olası değişikliklere ilişkin en az 1 ay öncesinden bilgilendirilmesine yönelik gerekli düzenleme yapılmalıdır.

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) tarafından konuya ilişkin yapılan “kış şartları nedeniyle sayaç okumalarda sorunlar yaşandığına” ve “fatura yazılımlarının değiştirildiğine” ilişkin açıklama da EPDK tarafından itiraf niteliğinde değerlendirilerek, harekete geçilmiştir. EPDK'nın düzenleme ve denetleme görevleri, sözlü açıklamalarla yerine getirilebilecek konular değildir.

Ayrıca kullanıcıların uğradığı mağduriyetin telafi edilmesi 21 ayrı dağıtım şirketinin inisiyatifine bırakılmayacak bir karar olup, gereken uygulama EPDK tarafından tesis edilmelidir. Bunun için öncelikle söz konusu 1 ayı aşan dönemlerde fatura düzenlendiği için faturasını ödeyemeyen kullanıcıların elektrikleri kesilmemeli, kesilmiş olan kullanıcıların bağlantıları yeniden tesis edilmeli ve 2 aylık fatura için faizsiz taksitlendirme olanağı sağlanmalı, kesinti yapılan kullanıcılardan açma-kapama bedeli alınmamalı, alınan açma-kapama bedelleri de iade edilmelidir.

Denetimsizliğin büyük karmaşa ortamı yarattığı elektrik hizmetinin kullanıcılara kaliteli ve sürekli verilmesini temin etmek üzere, dağıtım ve perakende satış şirketlerinin yatırım-uygulama ve işletme süreçleri titizlikle denetime tabi tutulmalı; EPDK tarafından elektrik kullanıcılarının mağduriyetini giderecek uygulamaları tesis etmek üzere gerekli kararlar alınarak şirketler nezdinde uygulaması sağlanmalıdır.

Gereğini bilgilerinize sunarız.

Bilgi için: Tüm EMO Şubeleri

TMMOB

KAYIP VE KAÇAK BEDELİNE KARŞI SOKAK EYLEMLERİ

Ankara'da EMO Genel Merkez ve Ankara Şube'nin birlikte gerçekleştirdikleri kampanya kapsamında 6-7 Şubat 2015 tarihlerinde Kızılay genelinde, 9 Şubat 2015 tarihinde Enerjisa Ulus Müşteri Hizmetleri Merkezi önünde, 10 Şubat 2015 tarihinde Kızılay'da, 12 Şubat'ta Sıhhiye'de, 20 Şubat'ta Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Hamımeli Sokak'taki ödeme merkezi önünde bildiri dağıtımı, kitlesel basın açıklaması ve dilekçe eylemleri gerçekleştirildi.

Kızılay'da 6-7 Şubat 2015 tarihlerinde sloganlar eşliğinde yapılan bildiri dağıtımları sırasında, TMMOB'ye sahip çıkılması, haksız olarak tahsil edilen kayıp ve kaçak bedellerinin iadesi talep edildi.

Ulus Atatürk Heykeli, Atatürk Bulvarı, Çankırı Caddesi, Anafartalar Caddesi, Ulus Hali'nde 9 Şubat 2015 tarihinde yapılan bildiri dağıtımına halkın ilgisi büyük oldu. Elektrik Mühendisleri Odası Müdürü Emre Metin yaptığı açıklamada, “Konut faturalarında 700 milyonluk karambol. Dağıtım bedeli zammı nedeniyle elektrik faturaları aracılığıyla 2014 yılı itibarıyla 29 milyonu aşkın mesken abonesinden aylık asgari tüketim üzerinden en az 57.2 milyon lira



şirketlere haksız yere yurttaşların parası aktarılacaktır” dedi. Metin, sadece mesken abone-lerinden yapılan asgari aktarım tutarının yıllık 687 milyon liraya ulaşacağını kaydederken, açıklamasını şöyle sürdürdü:

“Dağıtım şirketlerine kaynak aktarımı öyle bir boyuta taşınmıştır ki, yalnızca dağıtım bedeli adı altında yurttaşlardan yapılan aktarımı yüzde 30 zamlandırmakla kalmamıştır. Kamu kurumu olan ve arz güvenliği, elektrik şebekesinin sağlıklı işlemesi bakımından yatırım, bakım-onarım gibi yükümlülükleri olan Türkiye Elektrik İletim A.Ş.’nin payını bile dağıtım şirketlerine kaydırmıştır. Özelleştirmelerin ardından elektrik kullanıcılarına sunulan dünya, hile ve hülden ibaret kalem oyunlarıdır. Bu oyunlara karşı, elektrik kullanıcılarını koruyacak bir yapı bulunmadığı gibi, hakkını yargıda arayan kullanıcılar bile iktidarın yasa değişiklikleriyle yine mağdur edilmektedirler. Dağıtım kurumları bir an evvel özerk şekilde kamu yararına çalışacak yapılmalar olarak işletilmek üzere kamuya devredilmelidir.”

EMO üyeleri ve çalışanları 10 Şubat 2015 tarihinde de Kızılay’da “Paramızı Geri Verin” başlıklı bildiri dağıtımı gerçekleştirdi. EMO yöneticileri, üyeleri ve çalışanları; İzmir Caddesi, Atatürk Bulvarı, Güvenpark, Kızılay metro içinde, Yüksel Caddesi, Meşrutiyet Caddesi, Selanik Caddesi ve Sakarya Caddesi’nde “Kayıp kaçak ödemiyoruz” sloganları eşliğinde kayıp kaçak bedellerinin iadesi ile ilgili yazılmış dilekçe örneklerini dağıttılar.

Sıhhiye’de 12 Şubat 2015 tarihinde gerçekleştirilen eylemde de Atatürk Bulvarı (Zafer Çarşısı Önü), Sakarya Caddesi, Mithatpaşa Caddesi, Sıhhiye Yenişehir Pazarı, Abdi İpekçi Parkı’nda yürüyüş eşliğinde bildiri dağıtılarak, halka kayıp kaçak bedellerinin iadesi ile ilgili yapmaları gereken işlemleri anlattılar.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin Hanımeli Sokak’ta bulunan ödeme merkezi önünde 20 Şubat 2015 tarihinde yapılan kitlesel basın açıklamasında, EMO Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Akgün Yalçın ve EMO Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Şakir Aydoğan konuştu. Etkinlik kapsamında simgesel olarak fatura yakma eylemi gerçekleştirildi. EMO yöneticileri, üyeleri, çalışanlar ve vatandaşlar kayıp kaçak bedellerinin iadesi için hazırladıkları dilekçeleri Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.’ye verdiler.

EMO önünde toplanan üyelerimiz İhlamur Caddesi, İzmir Caddesi, Necatibey Caddesi, Atatürk Bulvarı ve Hanımeli Sokak’ta “Paramızı geri verin. 2006-2014 arasında 33 katrilyon lira kayıp kaçak bedeli alındı” başlıklı broşürü dağıtarak “Kayıp kaçak ödemiyoruz” sloganları ile yürüdüler. Başkent Elektrik Dağı-



tım A.Ş. önünde konuşan EMO Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Akgün Yalçın sunları söyledi:

“Bedellerin bir an önce vatandaşlara geri ödenmesi gerektiğini söylüyoruz. Ne yazık ki bakanlık yetkilileri her gün başka açıklamalar yapıyor. Bu yasanın gerekçesinde fiili olarak 33 milyar TL'nin ödenmiş olduğunu bu bedelin dağıtım şirketlerinin kasasından çıkması durumundan 21 dağıtım şirketinin batacağını söylüyor bakanlık yetkilileri. Buradan soruyoruz bakanlık yetkililerinin görevi 21 dağıtım şirketinin batmasını engellemek midir yoksa vatandaşın kat be kat artan enerji bedelini düşürmek midir? Yasa koyucuların uygulayıcıların vatandaş lehine düzenleme yapmasını bekliyoruz”

Yalçın'ın ardından basın açıklamasını EMO Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Şakir Aydoğan okudu. Aydoğan, elektrik faturalandırmalarında yaşanan sorunlara şöyle dikkat çekti:

“Elektrik dağıtım şirketlerinin 1 ayı aşan faturalandırmaları nedeniyle yüksek meblağlarla zor durumda bıraktığı yurttaşların, Ocak 2015'den itibaren yürürlüğe sokulan tarife ile de gizli zamma maruz bırakıldığı ortaya çıktı. Dağıtım şirketlerine 2014 yılındaki kadar hedef kayıp ve kaçak bedel aktarımının aynen devam etmesi için; 2015 yılında azaltılması gereken kayıp ve kaçak bedel tutarı faturanın başka kalemine aktarılarak, faturalardan çıkarılması gereken kayıp ve kaçak bedellerinin 'dağıtım bedeli' içine giydirme yöntemine başvurularak elektrikte hülle yoluna gidildi.

Faturalardaki kayıp ve kaçak bedelini dağıtım bedeline giydirme oyunu sonucunda dağıtım şirketlerinin, mesken kullanıcılarından tahsil ettikleri dağıtım bedeli, Ocak 2015'te Aralık 2014'e göre yüzde 29.6 oranında zamlandırılırken; kullanılan kilovat saat başına 2.86 kuruş olarak mesken kullanıcılarından tahsil edilen dağıtım bedeli 3.71 kuruşa çıkarıldı. Böylece 230 kilovat saatlik asgari tüketimi olan 4 kişilik bir ailenin ödemek zorunda kaldığı aylık elektrik faturası 36.4 TL'ten 90.5 TL'ye fırlayarak 2,5 kat artarken toplam fatura tutarı da yüzde 150 oranında artış göstermiştir.

Bu bedellerin yıllık düzenlendiği düşünülse dahi 2014 enflasyonunun yüzde 10'un altında olduğu dikkate alındığında, dağıtım şirketlerine aktarılan dağıtım bedeli kaleminde enflasyonu da kat kat aşan zam yapıldığı görülmektedir.



AKP Hükümeti, dağıtım şirketlerine kaynak aktarımını öyle bir boyuta taşımıştır ki, yalnızca dağıtım bedeli adı altında yurttaşlardan yapılan aktarımı yüzde 30 zamlandırmakla kalmamış, kamu kurumu olan ve arz güvenliği, elektrik şebekesinin sağlıklı işlemesi bakımından yatırım, bakım-onarım gibi yükümlülükleri olan Türkiye Elektrik İletim A.Ş.'nin payını bile dağıtım şirketlerine kaydırmıştır.

Toplamda tüketicilerin faturalarında değişiklik yapılmamasına rağmen, dağıtım şirketlerine kaynak aktarımı için muhasebe oyunları yapılmıştır. Kayıp ve kaçak hedef oranları doğrultusunda faturalarda azaltılan kayıp ve kaçak bedeli, yine faturadaki dağıtım bedeline kaydırılarak, kayıp ve kaçak oranlarını indirseler de indirmeseler de şirketlerin aynı paraları faturalardan tahsil etmesine olanak sağlanmaktadır. Dağıtım kurumları bir an evvel özerk şekilde kamu yararına çalışacak yapılanmalar olarak işletilmek üzere kamuya devredilmelidir. Buradan Dağıtım Şirketleri yöneticilerine seslenmek istiyoruz; AKP'nin gayretkeşliğine güvenmeyin! Evrensel hukuk normlarına aykırı Meclis'teki yasal düzenlemeler eninde sonunda iptal edilir.

Yargıtay Hukuk Genel Kurulu'nun kayıp ve kaçak bedellerinin iadesine ilişkin emsal kararı çerçevesinde bugüne kadar tahsil ettiğiniz bedelleri iade edin. Ayrıca dilekçe verdiğimiz bu tarihten itibaren elektrik faturalarında hukuka aykırı olacak şekilde hiçbir isim adı altında kayıp ve kaçak bedeli yansıtılmamasını, aksi durumda hukuki ve cezai yollara başvuracağımızı buradan ihtaren bildiriyoruz.”

