



AYED AŞ

**İSTANBUL ANADOLU
YAKAŞI ELEKTRİK
DAĞITIM A.Ş.**



**AYEDAŞ İSTANBUL ANADOLU YAKASI
ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. MALTEPE' DE
BULUNAN GENEL MÜDÜRLÜK
MERKEZİ VE 15 ADET İŞLETME
MÜDÜRLÜĞÜ İLE HİZMET
VERMEKTEDİR.**



Sile İşletme Müdürlüğü



Erenköy İşletme Müdürlüğü



Ümraniye İşletme Müdürlüğü



Adalar İşletme Müdürlüğü



Kartal İşletme Müdürlüğü



Vaniköy İşletme Müdürlüğü



Kadıköy İşletme Müdürlüğü



İçmeler İşletme Müdürlüğü



Samandıra İşletme Müdürlüğü



Kurtköy İşletme Müdürlüğü



Dudullu İşletme Müdürlüğü



Üsküdar İşletme Müdürlüğü



Bostancı İşletme Müdürlüğü



Pendik İşletme Müdürlüğü



Beykoz İşletme Müdürlüğü

HİZMET BÖLGEMİZDE

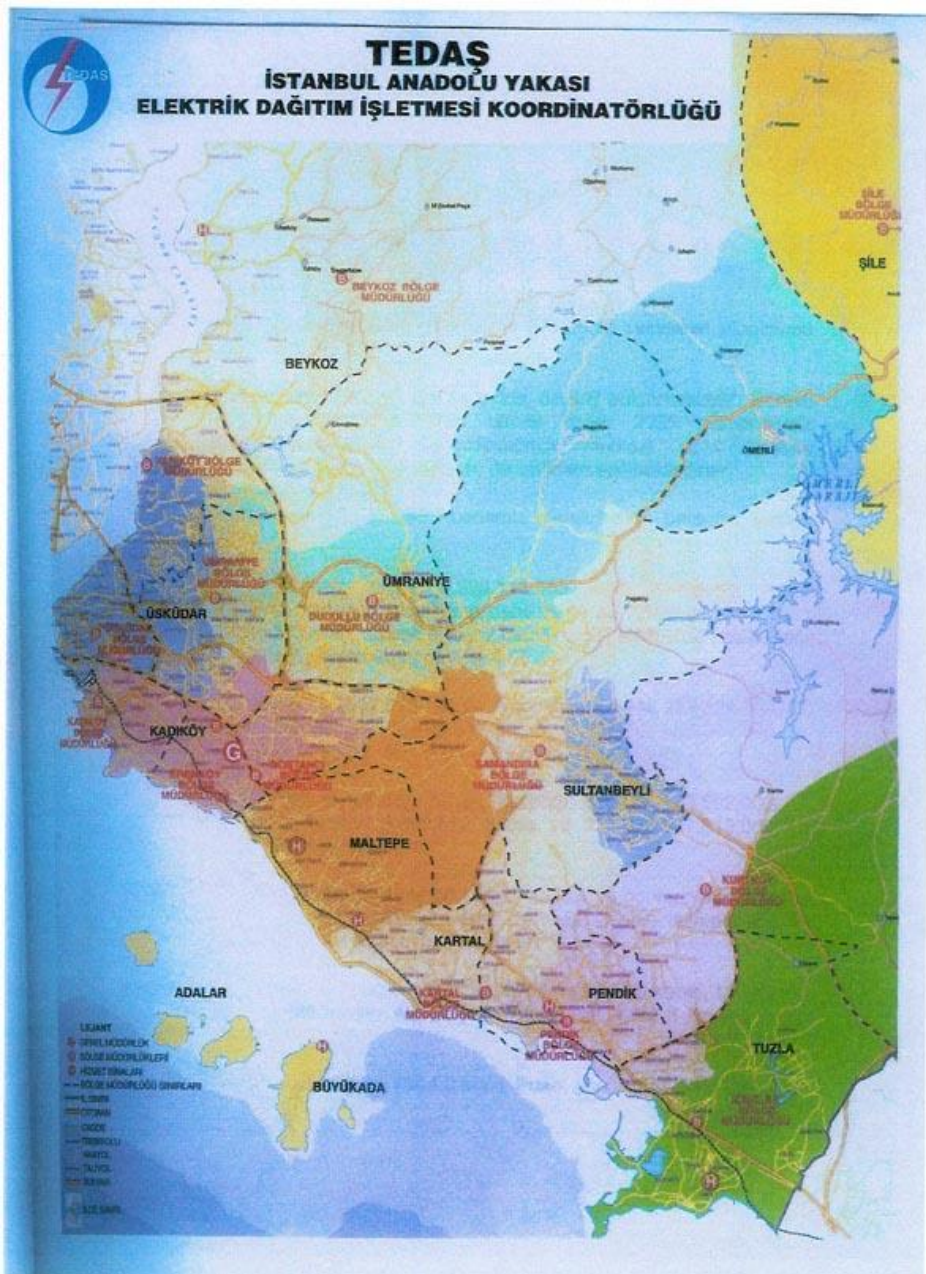
TÜRKİYE 21 ELEKTRİK DAĞITIM GÖREV BÖLGESİNE AYRILMIŞ OLUP AYEDAŞ 14. GÖREV BÖLGESİDİR

1.925 km² ' LİK ALANDA
11 İLÇE
11 BELDE
84 KÖY

1.942.548 ABONEYE

1.023 TEKNİK,
1.015 İDARİ,
OLMAK ÜZERE

2.038 PERSONELLE
HİZMET VERİLMEKTEDİR



YÖNETİCİLERİMİZ



Fikret AKBAŞ
Genel Müdür



Sedat EKİZ
Genel Müdür Yrd.



Kenan YAZICI
Genel Müdür Yrd.



M.Nuri KAVAK
Genel Müdür Yrd.

ŞUBE MÜDÜRLERİ



Nilgün AYDIN
Hukuk Müşaviri



Murat TOKAT
Baş Kontrolör



Nilüfer O.KILIÇ
Eğitim, Kalite ve Halkla
İlişkiler Müdürü



Ebru HALIS
Personel Müdürü



Aysel BALTACI
Mali İşler ve Finans
Yönetimi Müdürü



Serdar ÇETİNBAKIŞ
Malzeme Yönetimi, Makina,
İkmal ve Ticaret Müdürü (G)



Serpil MUCİ
İdari ve Sosyal
İşler Müdürü



Sinan ÇAVUŞOĞLU
Sistem İşlet Müdürü



Nursel KÖKEN
Planlama, Proje ve
Tesis Müdürü (G)



Emel TETİK
İnşaat, Emlak ve
Kamulaştırma Müdürü



Yusuf HİLAL
Tahakkuk, Tahsilat ve
Kaçaç Takip Müdürü



Kubilay KAPLAN
Müşteriler Müdürü



Serdar ÇETİNBAKIŞ
Bilgi İşlem Müdürü

İŞLETME MÜDÜRLERİ



İbrahim TUNCER
KADIKÖY



Erkan TOPGÜL
ERENKÖY



Lütfi KÖSE
BOSTANCI



Erkan BİLGE
KARTAL



İsmail KARAOĞLU
PENDİK



Tevrik SUER
İÇMELER



Mehmet AKBULUT
ÜMRANİYE



İrfan DİNÇAY
ÜSKÜDAR



Seyfettin YAPICI
SAMANDIRA



Mikail CEYLAN
DUDULLU



Uğur SÖNMEZ
KURTKOY



Mikail CEYLAN
BEYOZ



Mehmet AKBULUT
VANIKÖY (G)



Muhsin KURT
ŞİLE



Ridvan HAZNECI
ADALAR

KALİTE POLİTİKASI

- Elektrik dağıtım sistemlerini teknik olarak izlemek,ileriye yönelik planlar yapmak,abonelere kesintisiz düzenli standart gerilimlerde elektriğin dağıtımını sağlamak.
- Abonelerin tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin kusursuz ve zamanında yapılmasını sağlamak.
- Abonelerin elektrik dağıtım hizmetleri ile ilgili şikayetlerinin en kısa zamanda giderilmesini sağlamak
- Halka karşı sorumlu ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile adil ve güler yüzlü hizmet vermek.
- Meydana gelebilecek hataların ana sebeplerini araştırarak tekrarını önlemek.
- Personeli eğitim programları ile bilinçlendirerek kendi işlerinde yeterli olmalarını sağlamak.
- Sosyal sorumluluk bilinci ile İstanbul Anadolu Yakası'nda doğa ve kentsel yaşamla bütünleşip çevreci bir yaklaşımla kaliteli hizmet vermek.
- Personelin birlik ve beraberlik duygusunu en üst düzeyde tutmak,çalışanlara **"AYEDAŞ'da çalışmaktan mutluyum "** duygusunu yaşatmak.

AYEDAŞ' IN VİZYONU

**ELEKTRİK DAĞITIM SİSTEMLERİ
KONUSUNDA DEĐİŐEN İHTİYAÇLAR
DOĐRULTUSUNDA
TÜRKİYE'DE EN İYİ OLMAK**

MİSYONU

**TÜM TARAFLARA KATTIĐI DEĐERİ
SÜREKLİ BİR BİÇİMDE ARTTIRMAK
İÇİN GEREKLİ HİZMETLERİ SUNMAK**



SERTİFİKA

TÜV CERT RWTÜV Systems GmbH
Sertifikasyon Merkezi

işbu belge ile

TEDAŞ İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK
DAĞITIM İŞLETMESİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
İstanbul, Türkiye

şirketinin, aşağıda belirtilen geçerlilik alanında

Elektrik dağıtımı ve ticareti

bir kalite yönetim sistemini yürürlüğe koyduğunu
ve uygulamakta olduğunu TÜV CERT metoduna
istinaden teyid eder.

2.5-667/98 rapor sayılı bir inceleme ile

ISO 9001 : 2000 / EN ISO 9001 : 2000

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

İşbu sertifika Ocak 2006
tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Kayıt No: 04100 30056



Essen, 16.01.2003




TÜV CERT RWTÜV Systems GmbH
Sertifikasyon Merkezi

**ŞİRKETİMİZ KALİTE YÖNETİM
SİSTEMİ BELGESİNİ MART 2002'DE
ALARAK ELEKTRİK DAĞITIMI VE
TİCARETİ KONUSUNDA BİR İLKE
İMZA ATTI.**

**ISO 9001:2000 KALİTE
SERTİFİKASI SAHİBİ OLAN
ŞİRKETİMİZ YILDA BİR KEZ DIŞ
BİR KEZ DE İÇ TETKİKLE
SÜREKLİ İYİLEŞTİRMESİNİ
TAKİP ETMEKTEDİR**

**KALİTE BELGESİNİN SÜRESİ 2009
YILINA KADAR UZATILMIŞTIR.**

**ISO 9001:2000
KALİTE SERTİFİKASI**

ABONE GRUPLARI

2007 YILI HAZİRAN AYI SONU İTİBARIYLA;

1.619.773 ADET MESKEN,

249.765 ADET TİCARETHANE,

1.513 ADET SANAYİ,

71.497 ADET DİĞER ABONE

GRUPLARINA OLMAK ÜZERE ;

TOPLAM 1.942.548 ABONEYE HİZMET VERİLMEKTEDİR.

ABONE DAĞILIMI :

MESKEN	% 83,38
TİCARETHANE	% 12,86
SANAYİ	% 0,08
DİĞER	% 3,68

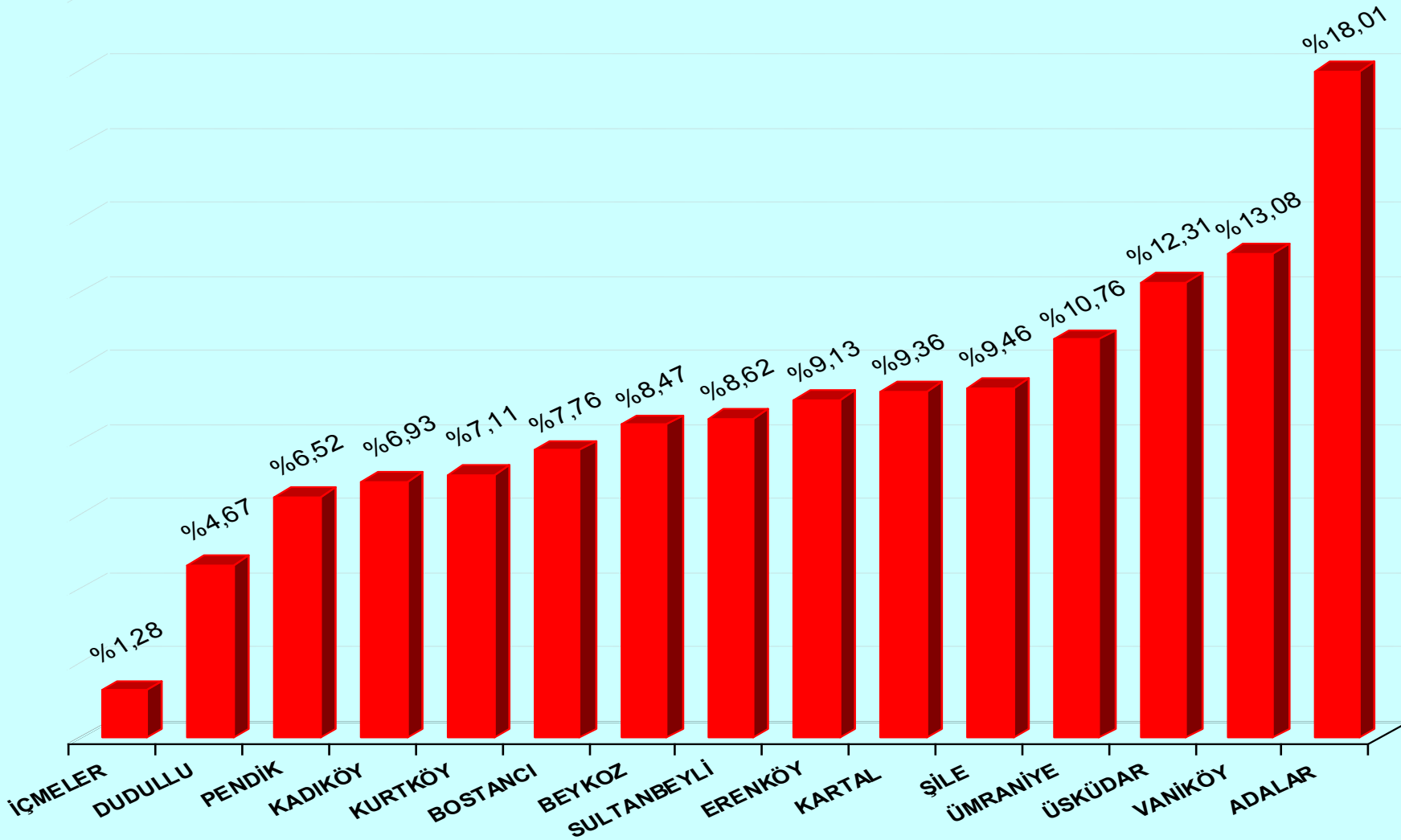
2006 VE 2007 YILI İLK ALTI AYLIK DÖNEMDE ALINAN-SATILAN VE KAYIP KAÇAK ENERJİ MİKTARI

	2006	2007
ALINAN ENERJİ (kWh)		
FATURA	3.747.845.697	4.397.255.293
NAKLEDİLEN ENERJİ	456.850.897	146.833.086
NAKLEDİLEN ENERJİ İÇİN DÜŞÜLEN MİKTAR	-	6.282.853
TOPLAM	4.204.696.594	4.550.371.232
SATILAN ENERJİ (kWh)		
BEDELLİ TAHAKKUK	3.363.450.665	4.041.518.298
NAKLEDİLEN ENERJİ	456.850.897	146.833.086
KAÇAK -TAHAKKUK	9.418.913	8.605.478
İÇ TÜKETİM	1.674.216	1.895.788
TOPLAM	3.831.394.691	4.198.852.650
TEKNİK KAYIP-KAÇAK ENERJİ (kWh)		
KAYIP-KAÇAK (kWh)	373.301.903	351.518.582
KAYIP-KAÇAK (%)	8,88	7,73

2006 YILI ALINAN-SATILAN VE KAYIP-KAÇAK ENERJİ TABLOSU

ALINAN ENERJİ (kWh)	
FATURA	7.767.391.108
SERBEST TÜKETİCİLERDEN NAKLEDİLEN ENERJİ İ	779.862.837
TOPLAM	8.547.253.945
SATILAN ENERJİ 'kWh)	
BEDELLİ TAHAKKUK	6.951.808.574
SERBEST TÜKETİCİLERDEN NAKLEDİLEN ENERJİ İ	779.862.837
KAÇAK -TAHAKKUK	17.072.620
İÇ TÜKETİM	3.086.854
TOPLAM	7.751.830.885
TEKNİK KAYIP-KAÇAK (kWh)	
KAYIP-KAÇAK (kWh)	795.333.169
KAYIP-KAÇAK (%)	9,31

2007 YILI HAZIRAN SONU İŞLETMELERE GÖRE KAYIP-KAÇAK ORANI (%)



AYEDAŞ' IN HAKLI GURURU; KAÇAKTA GELDİĞİ NOKTA

5 YILDA KAYIP-KAÇAK YARIYA İNDİRİLDİ

% 7.73

2002 HAZİRAN AYI SONU İTİBARIYLA
14,96 OLAN KAYIP-KAÇAK ORANI 5 YIL
İÇERİSİNDE YARIYA DÜŞÜRÜLMÜŞ OLUP
7,23'LÜK BİR İYİLEŞME SAĞLANARAK
2007 HAZİRAN AYI SONU İTİBARIYLA
%7,73 OLARAK GERÇEKLEŞMİŞTİR.

YILLARA GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ZABIT BAŞINA DÜŞEN TAHAKKUK-TAHSİLAT kWh MİKTARI

YIL	ZABIT ADETİ	KAÇAK TAHAKKUK (kWh)	ZABIT BAŞINA DÜŞEN TAHAKKUK MİKTARI (kWh/adet)	KAÇAK TAHSİLAT (kWh)	ZABIT FATURASI BAŞINA DÜŞEN TAHSİLAT MİKTARI (kWh/adet)
2002	13.937	22.514.878	1.615	20.441.335	1.467
2003	12.646	29.140.525	2.304	19.268.060	1.524
2004	9.046	34.318.843	3.794	32.899.936	3.637
2005	4.015	17.495.494	4.358	12.577.639	3.133
2006	2.724	9.619.484	3.531	8.058.419	2.958
2007	3.061	8.722.761	2.850	7.230.541	2.362

2002 YILI HAZİRAN SONUNDA TUTULAN ZABIT ADETİ 13.937 OLUP ZABIT BAŞINA DÜŞEN TAHAKKUK MİKTARI 1.615 (kWh) İKEN, 2007 YILI HAZİRAN SONUNDA TUTULAN ZABIT ADETİ AZALARAK 3.061 ADETE İNMİŞ ANCAK ZABIT BAŞINA DÜŞEN TAHAKKUK YÜKSELEREK 2.850 (kWh) OLMUŞTUR

BU DA 2007 YILINDA DAHA YÜKSEK TÜKETİMLİ KAÇAKLARA YÖNELDİĞİMİZİ GÖSTERMEKTEDİR

2006-2007 YILLARI HAZİRAN AYI SONU İTİBARIYLA ABONE GRUPLARINA GÖRE **KAÇAK** **TAHAKKUK-TAHSİLAT** ORANLARI (%)

ABONE GRUBU	ZABIT ADET		KAÇAK ELEKTRİK TAHAKKUKU (kWh)		KAÇAK ELEKTRİK TAHAKKUKU (YTL)		KAÇAK ELEKTRİK TAHSİLATI (YTL)		TAHSİLAT ORANI (%)	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
SANAYİ	0	5	0	105.673	0,00	16.157,69	41,24	17.579,69	0,00	108,80
MESKEN	1.658	1.773	4.313.929	4.212.249	827.815,78	835.103,86	762.476,55	613.556,31	92,11	73,47
TİCARETHANE	1.024	1.218	5.103.868	4.223.960	1.151.904,76	1.039.765,43	762.836,27	779.448,93	66,22	74,96
İÇME SUYU	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
HAYIR KURUMU	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
ŞANTIYE	42	65	201.687	180.879	46.654,88	51.018,58	27.515,27	49.341,83	58,98	96,71
TOPLAM	2.724	3.061	9.619.484	8.722.761	2.026.375,42	1.942.045,56	1.552.869,33	1.459.926,76	76,63	75,17

2006-2007 İLK 6 AYLIK DÖNEMİN TAHAKKUK-TAHSİLAT DURUMU

AYLAR	TAHAKKUK (YTL)		TAHSİLAT (YTL)		TAHSİLAT ORANI (%)	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
ARALIK AYINDAN DEVİR	69.665.775,65	63.670.937,51			-	-
OCAK	98.600.466,87	116.994.972,06	86.496.956,53	110.400.928,92	87,72	94,36
ŞUBAT	94.062.854,11	106.302.622,82	94.540.691,22	106.197.344,73	100,51	99,90
MART	93.578.728,64	112.806.797,65	96.717.811,80	107.004.136,83	103,35	94,86
NİSAN	91.587.440,51	108.742.574,33	89.938.457,68	111.235.873,85	98,20	102,29
MAYIS	88.363.027,08	104.844.511,61	95.202.378,14	103.622.693,86	107,74	98,83
HAZİRAN	93.003.806,79	106.160.473,12	91.279.264,11	100.179.153,57	98,15	94,37
TEMMUZ AYINA DEVİR	-59.593.143,89	-63.466.875,14			-	-
TOPLAM	569.268.955,76	656.056.013,96	554.175.559,48	638.640.131,76	97,35	97,35

İŞLETME BİLGİLERİ

DAĞITIM TRAFOSU	:5.084	ad
OG KABLO	:3.035	km
OG HAVAİ HAT	:1.540	km
AG KABLO	:5.679	km
AG HAVAİ HAT	:5.875	km

KURULU GÜÇ 4.575 MVA
PUANT GÜCÜ 1.505 MW

İŞLETME BİLGİLERİ

YIL	OG/OG TRAFO				OG/AG TRAFO					OG/AG MERKEZ			PUANT GÜCÜ (MW)
	İŞLETME		3. ŞAHIS		İŞLETME					3. ŞAHIS			
	SAYI	GÜCÜ (MVA)	SAYI	GÜCÜ (MVA)	SAYI 35 kV	GÜCÜ (MVA)	SAYI 10 kV	GÜCÜ (MVA)	TOPLAM SAYI	TOPLAM GÜÇ (MVA)	SAYI	GÜCÜ (MVA)	
2000	44	637	4	20	1.495	1.038	1.439	1.161	2.934	2.199	836	710	1.060
2001	43	629	4	20	1.693	1.182	1.413	1.159	3.106	2.341	901	755	1.181
2002	42	624	9	43	1.912	1.500	1.289	1.146	3.201	2.646	1.264	1.170	1.159
2003	41	619	9	43	1.981	1.561	1.294	1.102	3.275	2.663	1.270	1.223	1.252
2004	40	614	9	43	2.078	1.648	1.302	1.116	3.380	2.764	1.312	1.306	1.320
2005	40	623	9	43	2.136	1.711	1.312	1.177	3.448	2.888	1.363	1.386	1.460
2006	40	623	9	43	2.256	1.830	1.313	1.148	3.569	2.978	1.430	1.487	1.596

2007 İLK YARI YILI YATIRIM HARCAMALARI

PROJE ADI	REVİZELİ ÖDENEK MİKTARI	ÖDENEK HARCAMASI		(BİN YTL)
		MİKTAR	%	AÇIKLAMALAR
ŞEHİR ŞEBEKELERİ				
İAY I	899		0	Başlanmadı
İAY II	1		0	Başlanmadı
AYEDAŞ VI	1		0	Başlanmadı
AYEDAŞ VII	499		0	Başlanmadı
AYEDAŞ VIII	300		0	Başlanmadı
İAY III	760	758,2	100	Ç.D.E.
AYEDAŞ IX (Ümraniye)	1.078	1.032,7	96	Ç.D.E.
İAY IV	700	639,3	91	Ç.D.E.
İAY V	625	625,0	100	Ç.D.E.
Ayedaş I (Kompanzasyon)	1.650		0	Ç.D.E.
Ayedaş II	1.700	1.700,0	100	Ç.D.E.
Ayedaş III	950	950,0	100	Ç.D.E.
Ayedaş IV	950	352,7	37	Ç.D.E.
Ayedaş V	950	950,0	100	Ç.D.E.
Diğer Delediyeler	999	14,7	1	Başlanmadı
TOPLAM	12.062	7.023	58	

ABONELERE KUYRUK ÇİLESİ ÇEKTİRMEYEN ÖDEME İMKANI



**HİZMET ALANI İÇERİSİNDE 73
ADET VEZNEDEN VE ANLAŞMALI
BANKALAR ARACILIĞI İLE
GECİKMİŞ FATURALAR DAHİL
TAHSİLAT YAPILABİLMEKTEDİR**

**2007 YILI HAZİRAN AYI
SONU TAHSİLAT DAĞILIMI;**

	YTL	ADET
VEZNE:	% 51,56	%54,21
BANKA:	% 48,44	%45,79