

Hayat için enerji



Yeni Bağlantı Sistemi(YBS-Yeni DBS)

Ülfet Türkmen

Yatırım Planlama Müdürü





5.9 Milyon
Nüfus



3.7 Milyon
Tüketici



16 TWh
Elektrik Dağıtımı



70.636 km
Dağıtım
Hattı



35.709
Trafo Sayısı



26.000km²
Sorumluluk Alanı



3.500 Kişilik Uzman kadro



Great Place To Work **“Harika Bir İş Yeri”** Sertifikası



Great Place to Work® Enstitüsü'nün gerçekleştirdiği araştırma sonucunda Türkiye'nin **En İyi 5. İşvereni**



Great Place to Work® Türkiye'nin **2023 Sosyal Sorumluluk & Gönüllülük** listesinde yer aldık.



Great Place to Work® Türkiye'nin **Genç Kuşaklar için Harika İş Yeri Deneyimi Sunan Şirketler** listesinde yer aldık.



Dijital iş süreçlerimiz ile müşterilerimize hizmet ofislerimize gelmeden tüm konularda 7 gün 24 saat hizmet veriyoruz.



**WhatsApp
Hattı & BİP**



Çağrı Merkezi



**Dağıtım
Bağlantı Sistemi**



**Sosyal
Medya**



**Web
Sitesi**



%97

Çağrı Merkezi
Memnuniyeti



23 sn

Müşteri Temsilcisine
Erişim



3 sn

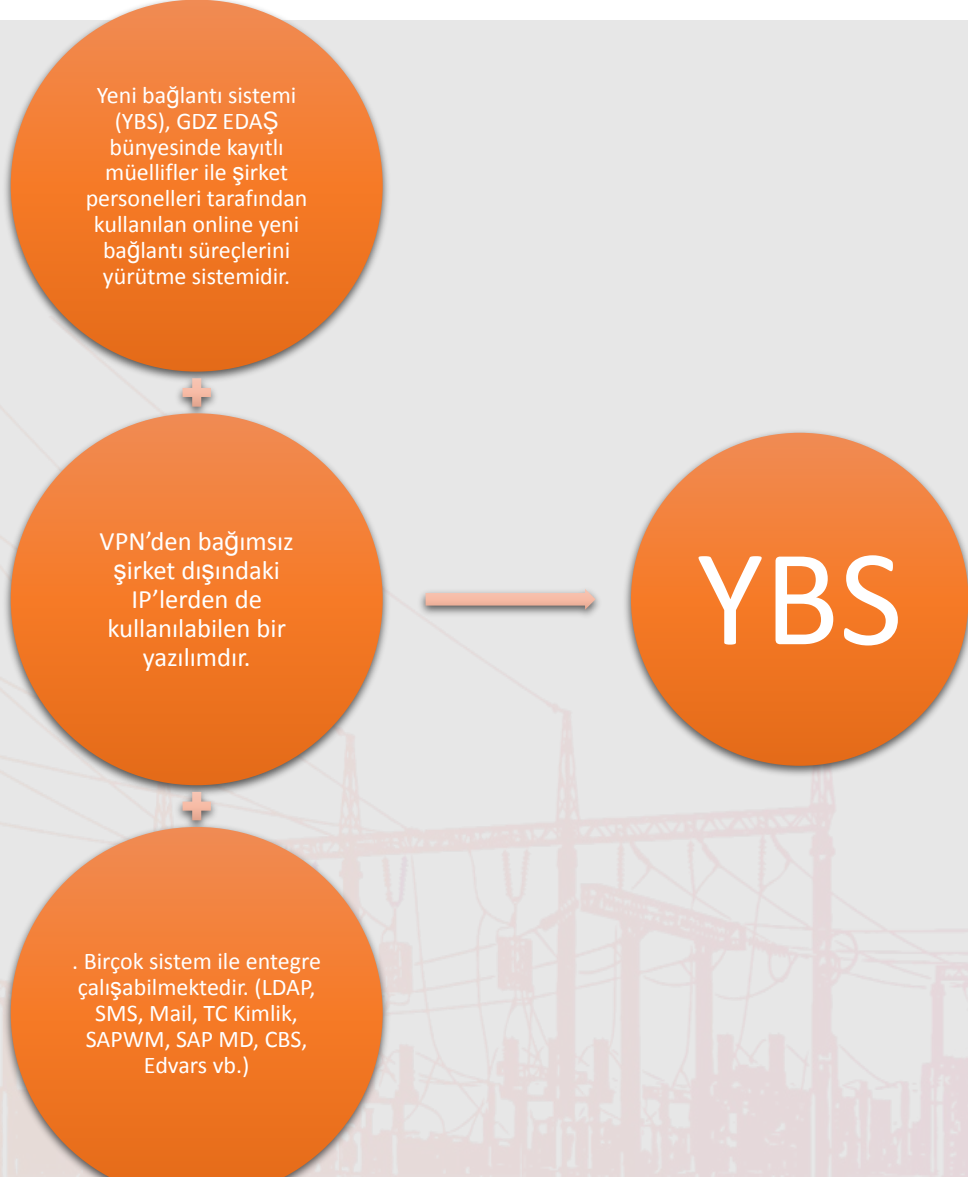
Muhtar VIP Hattına
Erişim



300

Kişilik Uzman Kadro

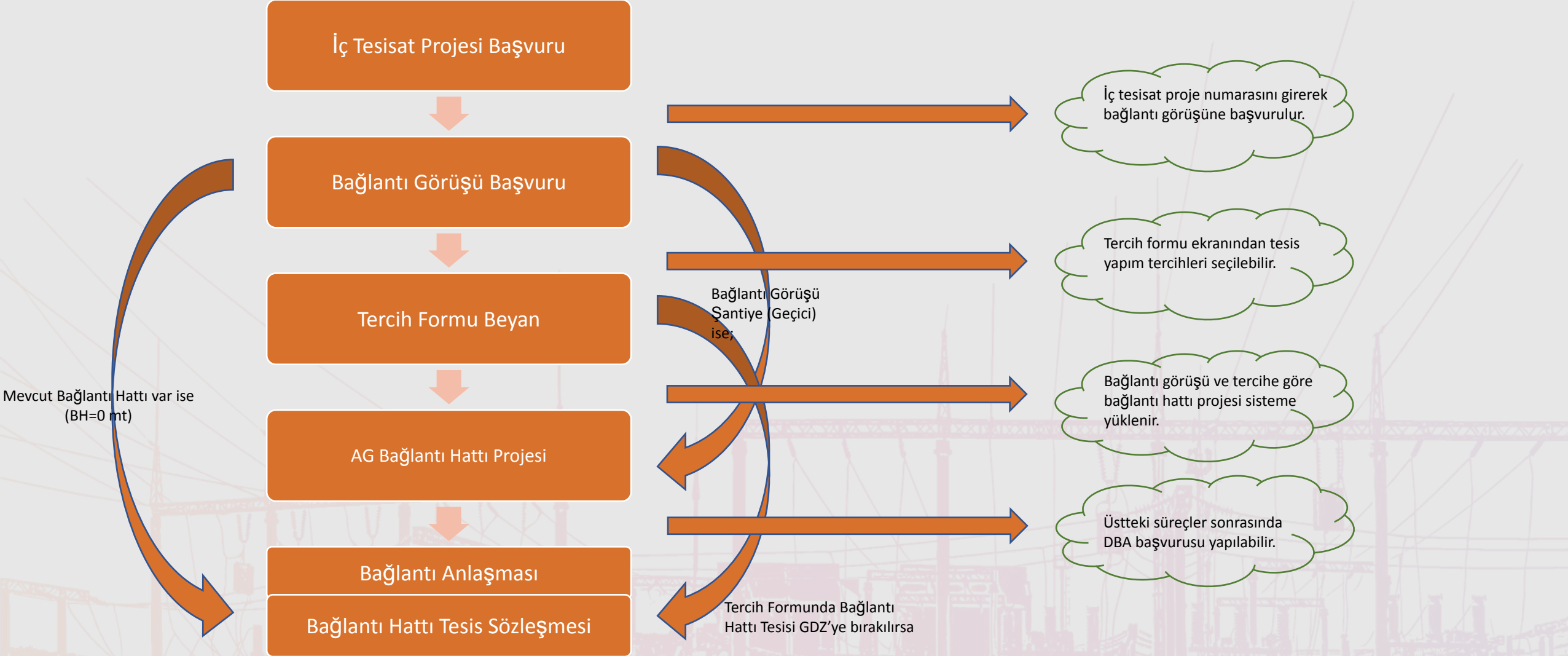
6 | Yeni Bağlantı Sistemi (YBS-Yeni DBS) Nedir?

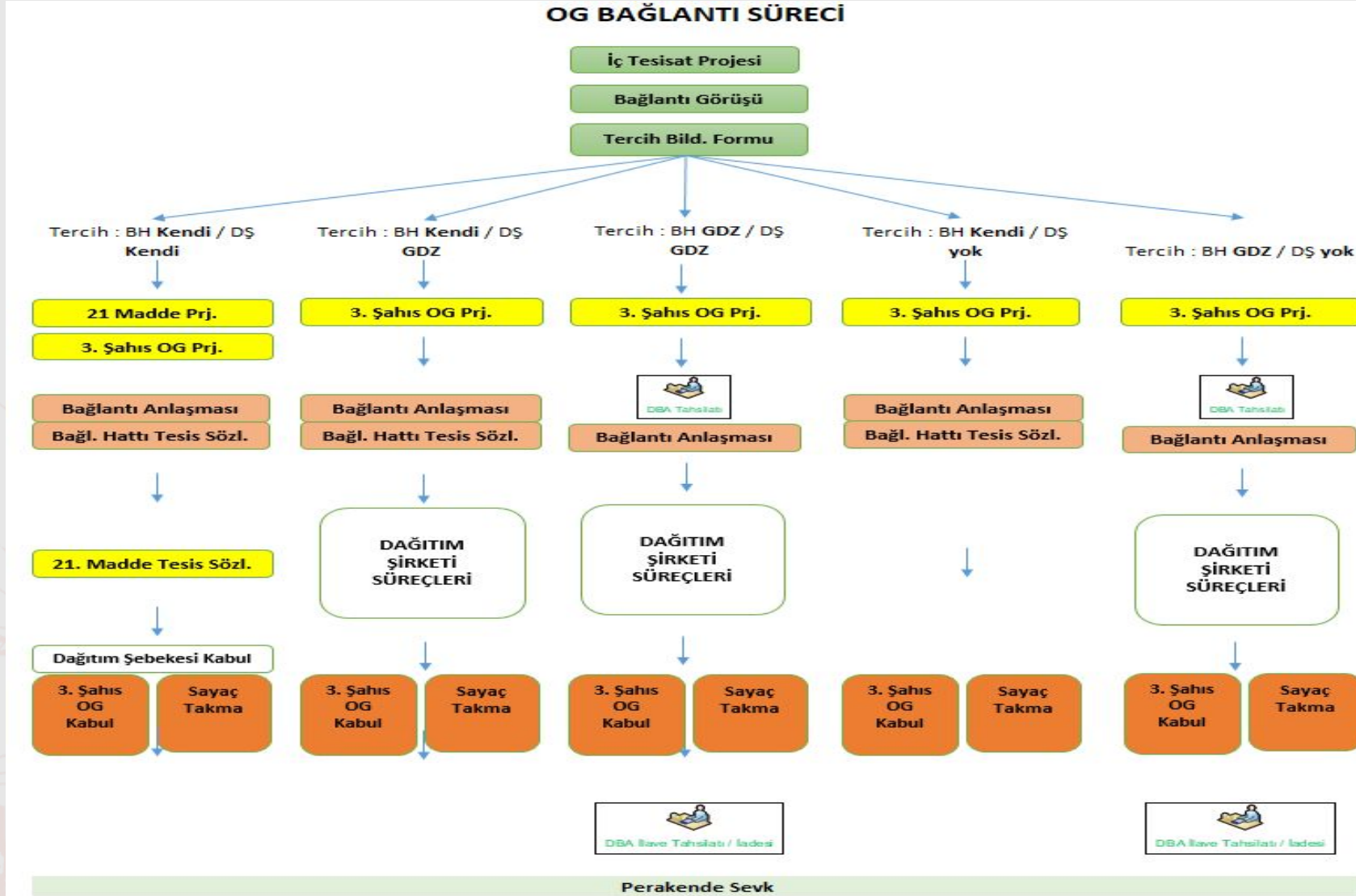


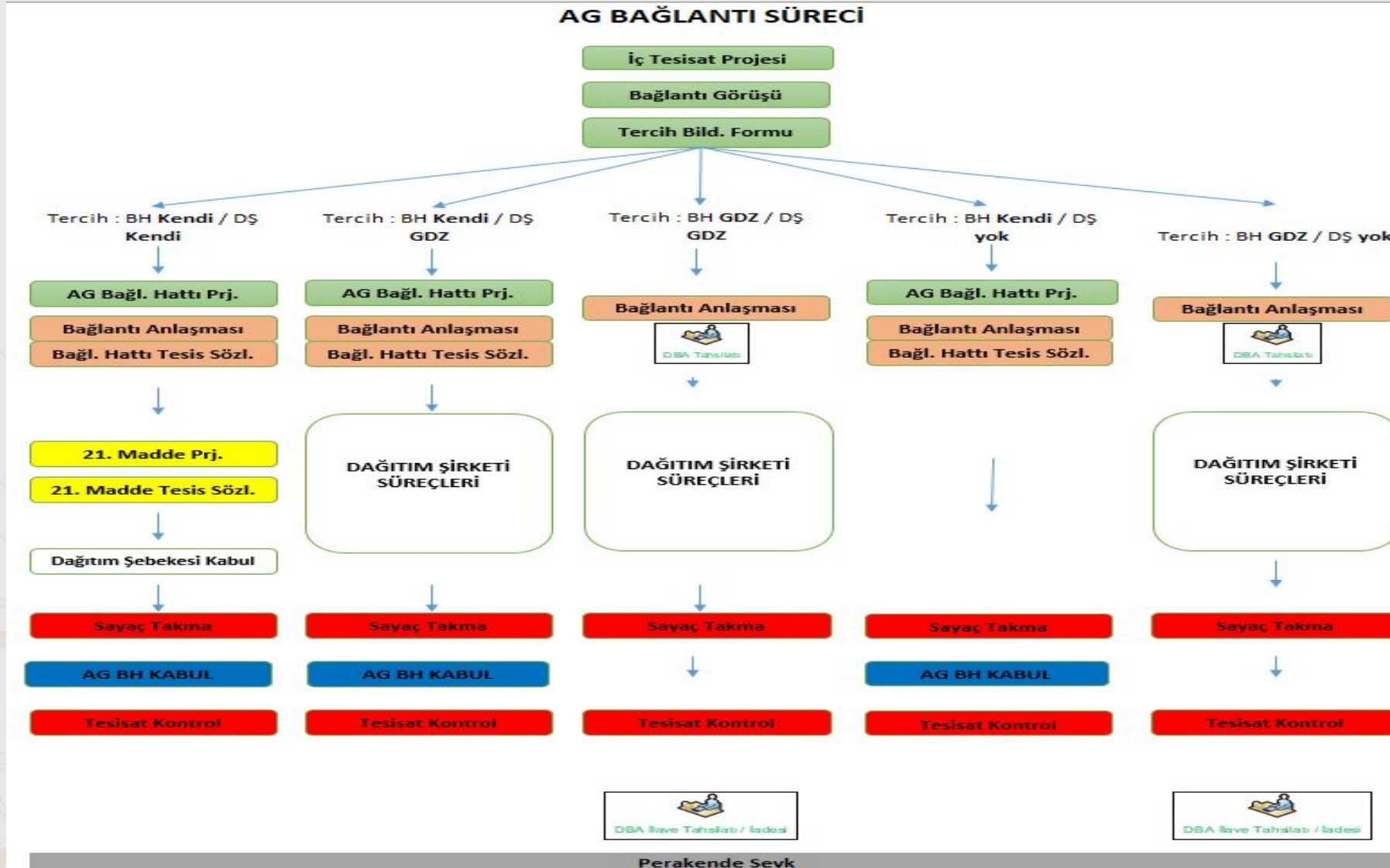
YBS üzerinde, özetle AG/YG tüketim tesisleri olarak aşağıdaki süreçler yürütülebilecektir.

- İç Tesisat Proje Onayı,
- Bağlantı Görüşü Süreçleri,
- Tercih Formu Düzenlenmesi,
- AG Bağlantı Hattı Proje Onayı,
- 3. Şahıs OG Proje Onayı,
- Bağlantı Anlaşması Süreçleri

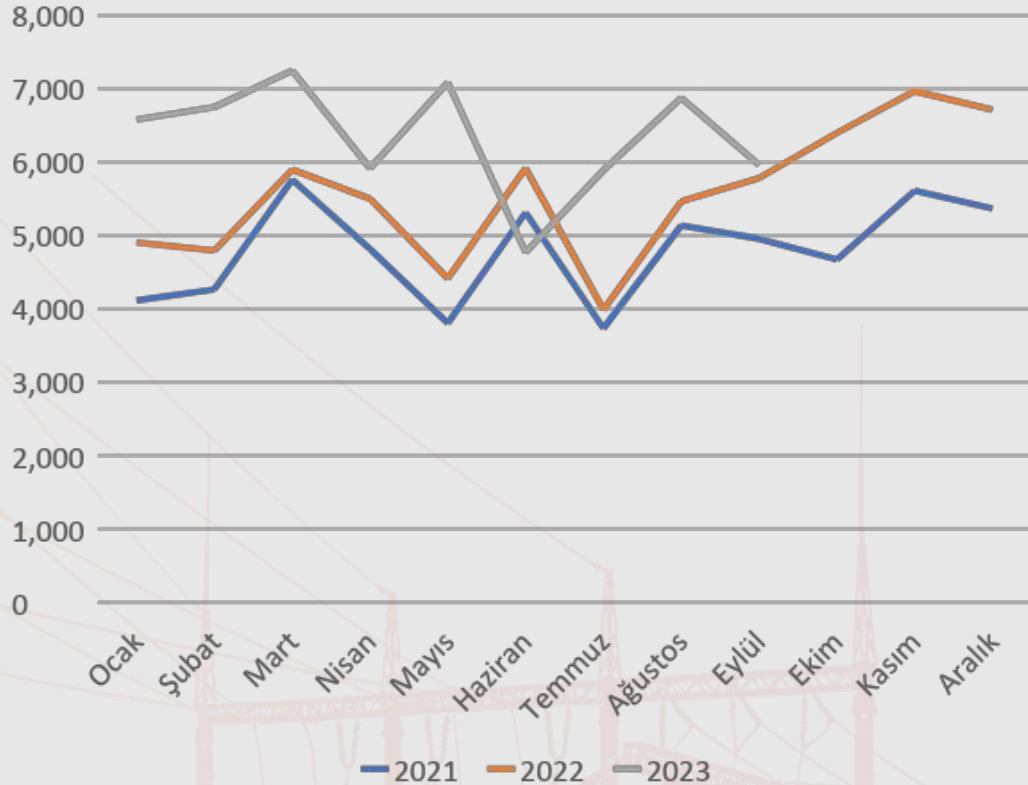
- 21. Madde Proje Onayı,
- 21. Madde Tesis Sözleşmesinin Oluşturulması ve İmzalanması,
- Sayaç Takma Süreçlerinin Oluşturulması ve Takibi,
- Tesisat Kontrollerinin Yapılması,
- Tesis Kabul Süreçleri.



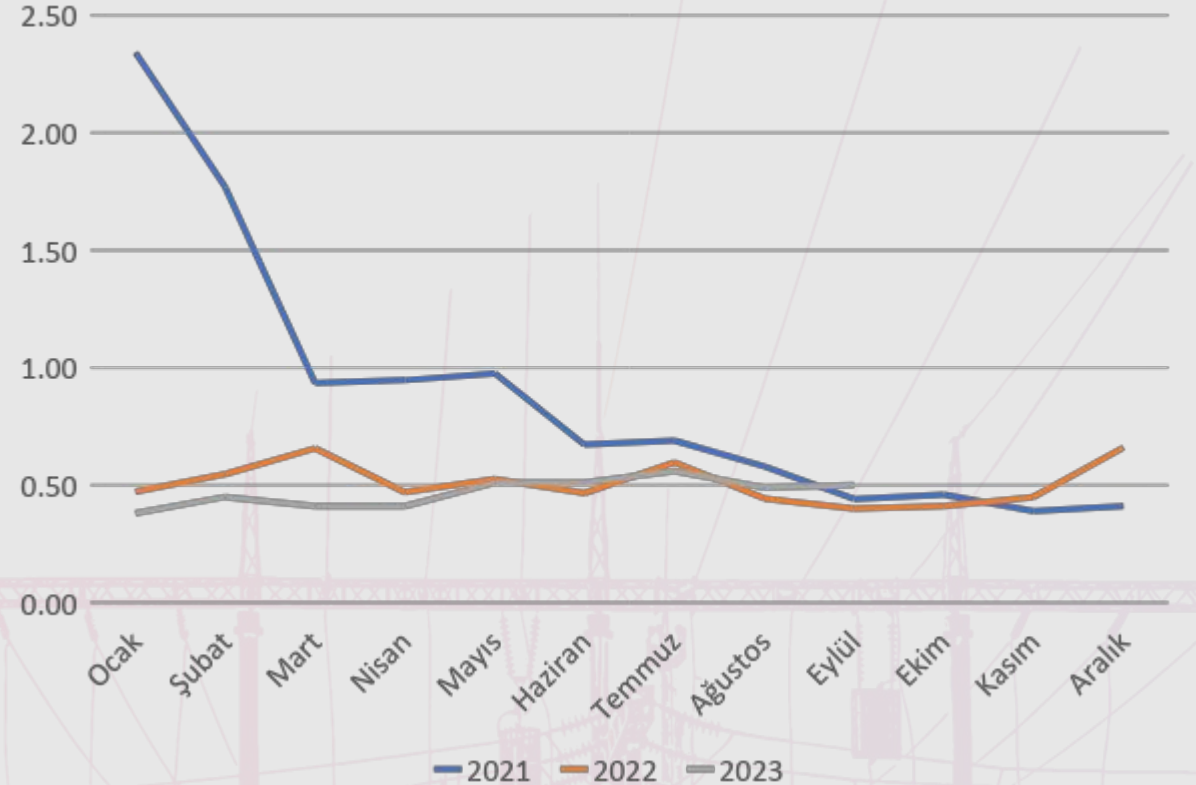




Bağlantı Görüş Sayıları

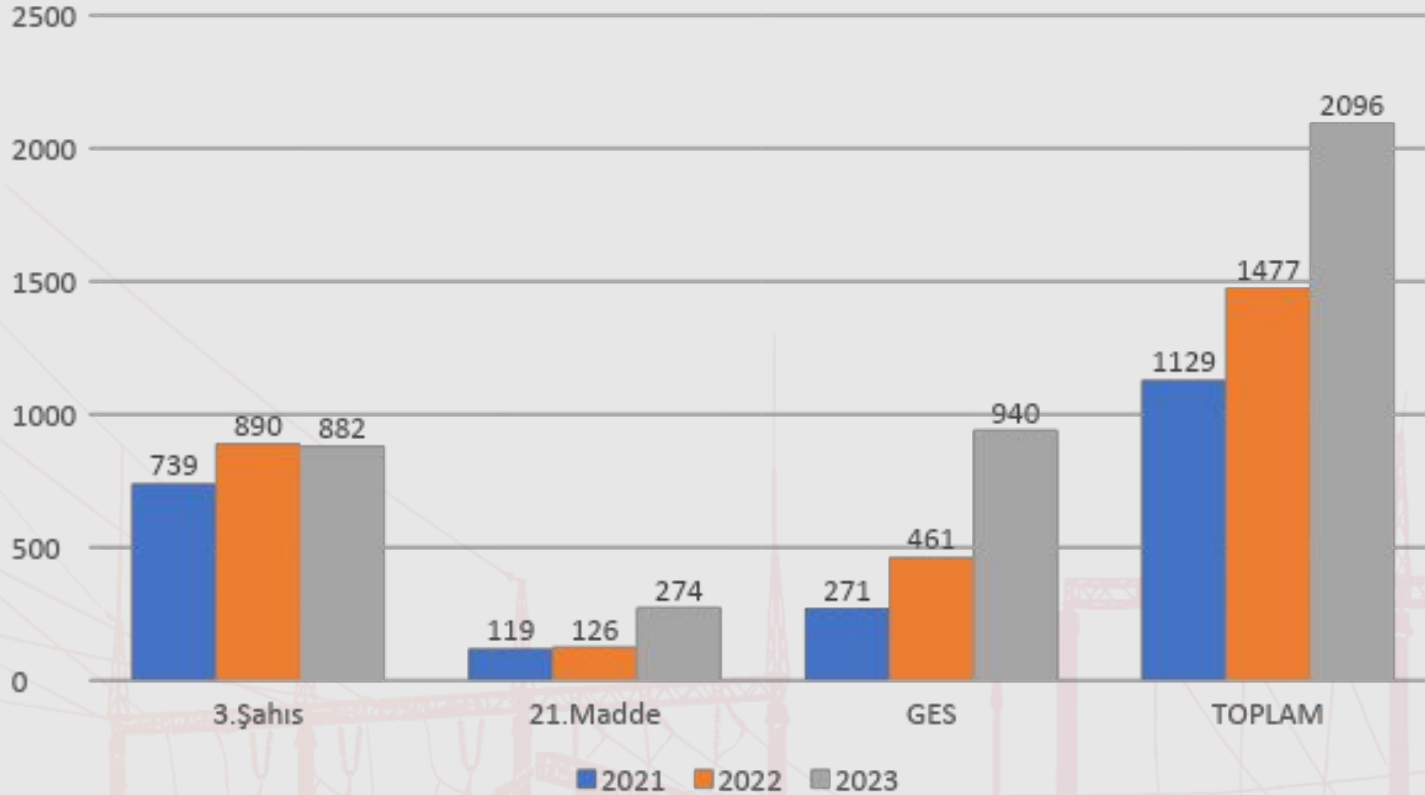


Bağlantı Görüş Ortalama Süreleri



- Şirketimize **2021** yılında **57551** adet bağlantı görüşü başvurusu ortalama **0,85** iş gününde ,
- **2022** yılında **66744** adet bağlantı görüşü başvurusu ortalama **0,51** iş gününde,
- **2023** yılı Eylül ayı sonu verilerine göre **57106** adet bağlantı görüşü başvurusu alınmış olup ortalama **0,48** iş günü içerisinde tamamlanmıştır.

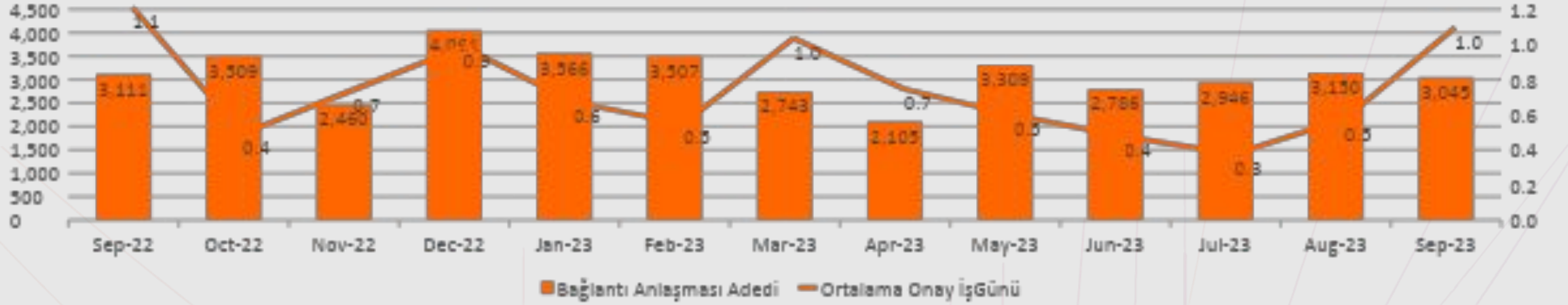
Proje Onay Sayıları



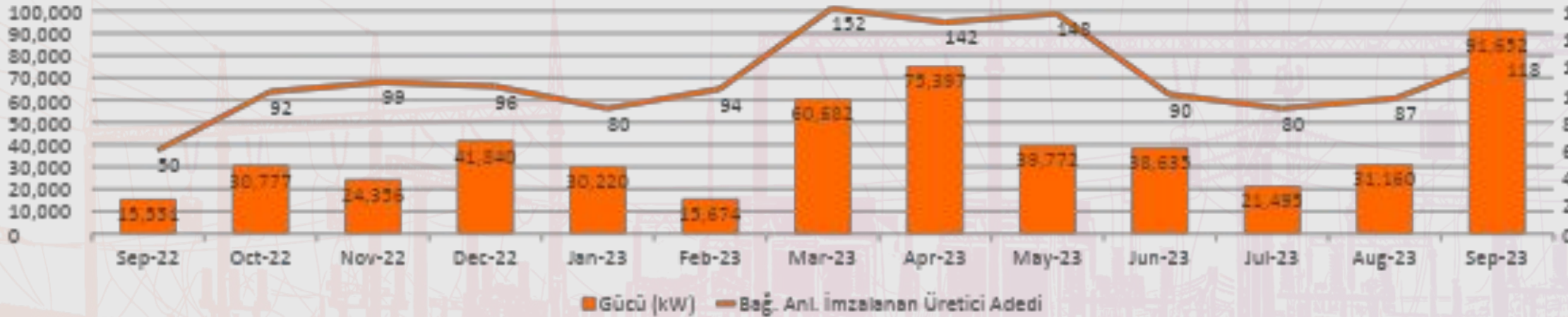
Proje Onay Ortalama Süreleri (İş Günü)

	3.Şahıs	21.Madde	GES
2021	1,28	1,73	2,78
2022	0,85	2,07	2,78
2023	0,78	1,57	4,47

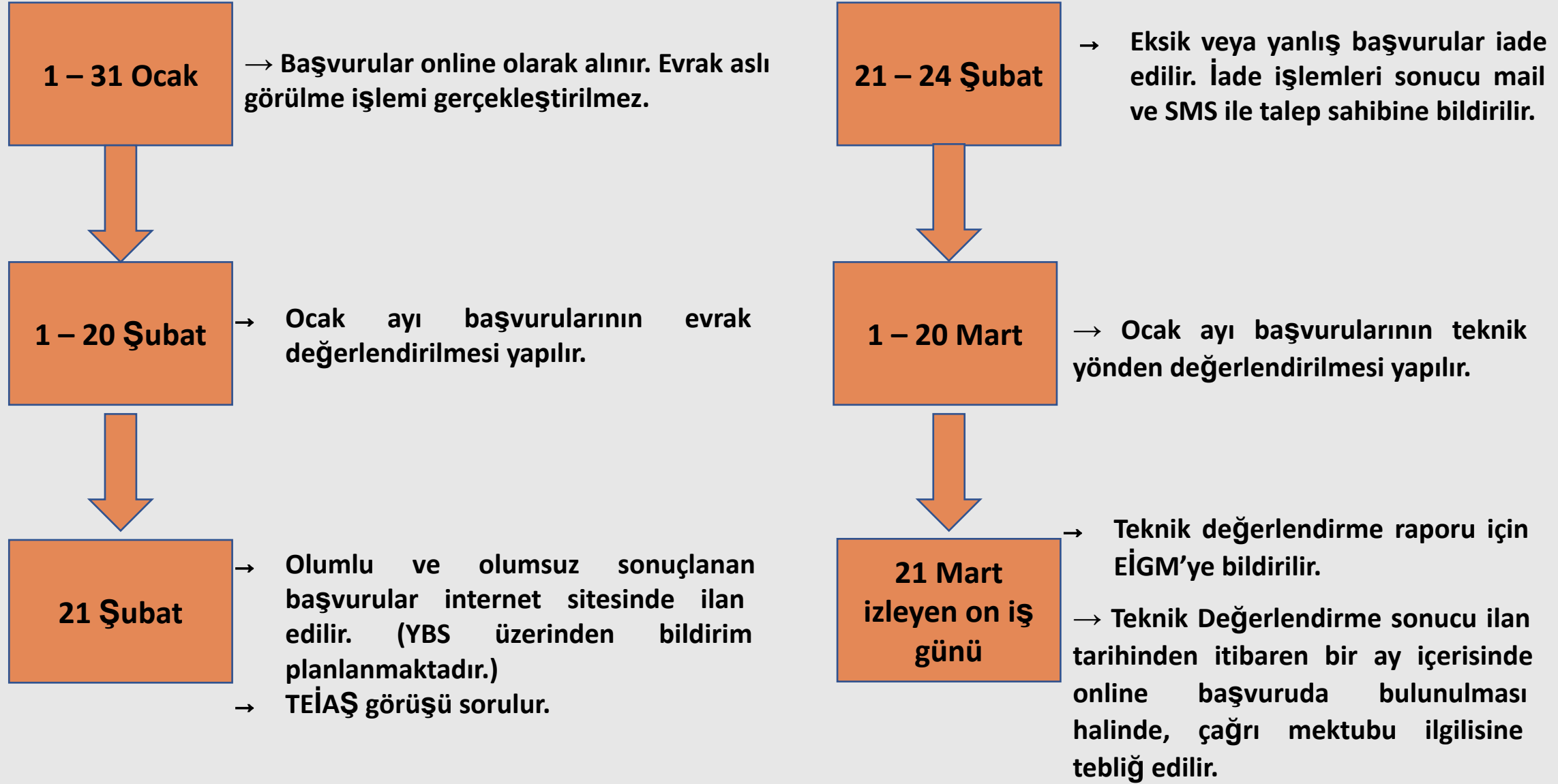
Gdz EDAŞ DBA Adet ve Onaylanma Süreleri (Gün) Eyl.22- Eyl.23



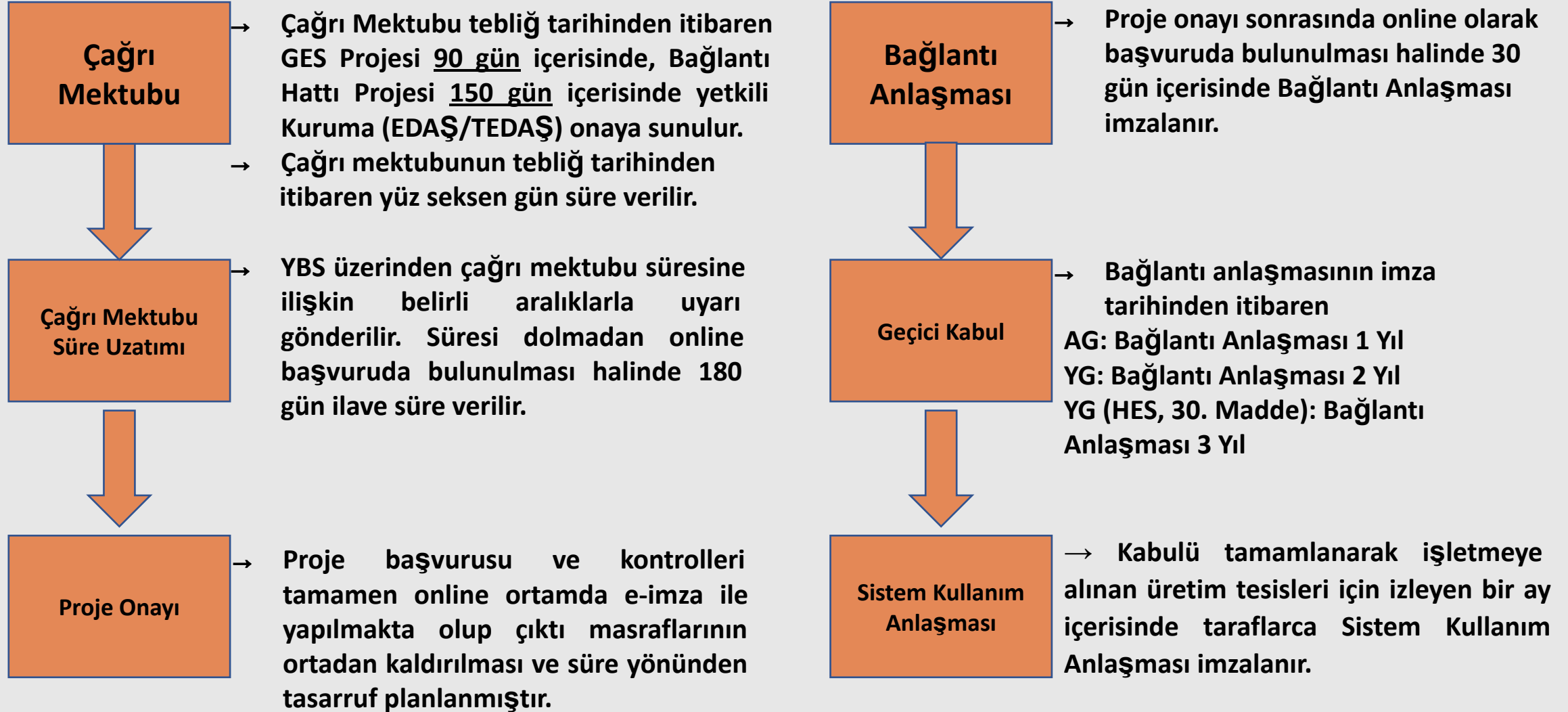
Üretici Bağlantı Anlaşmaları Adedi Eyl.22- Eyl.23



Lisanssız Elektrik Üretimi – 25 kW Üstü



Lisanssız Elektrik Üretimi – 25 kW Üstü



YBS Lisanssız Elektrik Üretimi Başvuru Ekranı

Yeni Çağrı Mektubu Başvuru

1 Başvuru Bilgileri

2 Teknik Bilgiler

3 Adres Bilgileri

4 Koordinat Bilgileri

5 Doküman Bilgileri

6 Özet

← Geri

İleri →

Çağrı Mektubu Başvuru Durumu

Yeni Çağrı Mektubu Başvurusu

Onaylı olan bir proje ile ilişkilendirmek ister misiniz?

Başvuru Sahibi Niteliği

Gerçek Kişi

Doğum Tarihi (GG-AA-YYYY)

TC Kimlik




YBS Lisanssız Elektrik Üretimi CBS Görüntü Ekranı

Yeni Çağrı Mektubu Başvuru

1 Başvuru Bilgileri 2 Teknik Bilgiler 3 Adres Bilgileri 4 Koordinat Bilgileri 5 Doküman Bilgileri 6 Özet

Barkod Ara



- Lisansız üretim santrali süreçleri bu sistem üzerinden takip edilebilecektir.
- Kurum içi çalışanların tüm işlemleri ve performansları kontrol edilebilecek ve raporlanabilecektir.
- Şarj istasyonu başvuru süreçleri sistem üzerinden yürütülebilecektir.
- Tüketim/Üretim tesislerine ait bağlantı görüşü/çağrı mektubunun oluşması ve/veya projenin onaylanması ile CBS aktarımı sağlanacaktır.
- İş başlama ve bitirme süreçleri ile akım trafo test talepleri dijital olarak alınarak gerekli işlemler sonrası paydaşlar ve müşterilerin bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.
- Yatırım planları ve sonraki süreçler (Proje, Kamulaştırma vs.) yeni sistem üzerinden takip edilebilecek ve raporlanabilecektir.

DBS

E-İmza



Online Onay

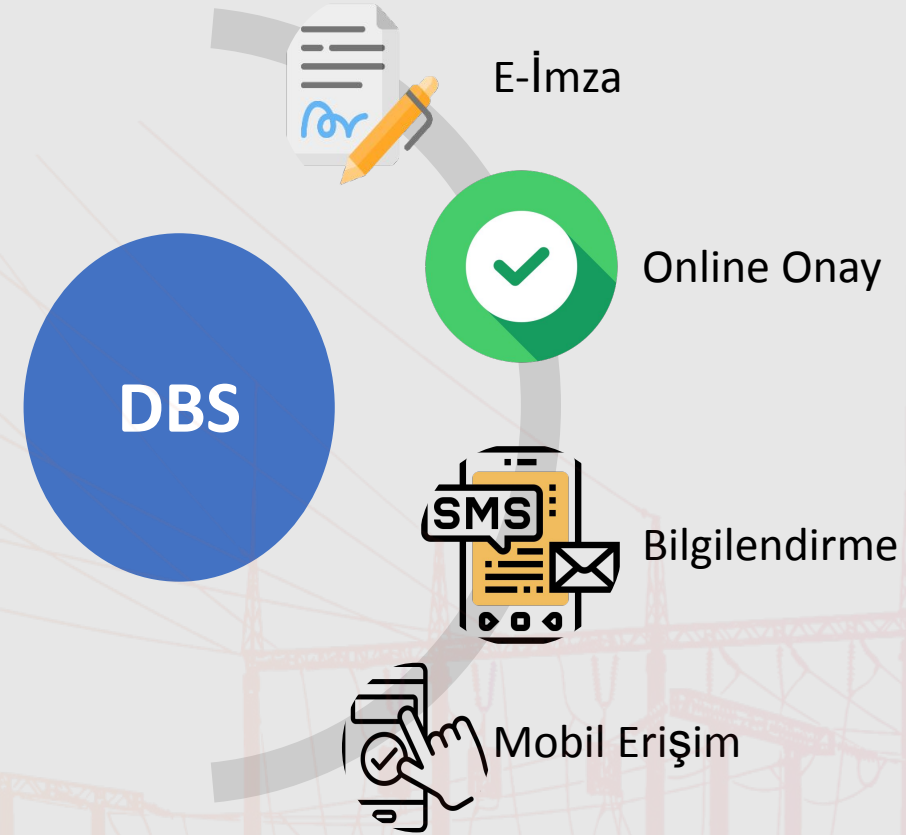


Bilgilendirme



Mobil Erişim

- ✓ Online tüm mobil cihazlarda süreçler yönetebilecektir.
- ✓ E-imza ile projeler imzalanabilecektir.
- ✓ SMS ve mail ile süreçler hakkında anlık bilgi edinilebilecektir.
- ✓ Fiziki olarak kuruma gelme zorunluluğu ortadan kalktığı için zaman kazanımı sağlanmaktadır.
- ✓ Eski proje bilgilerine mobil ve dijital tüm platformlardan hızlıca erişim imkanı sağlanabilecektir.



- ✓ CBS üzerinde yer tespiti yapılması ve görüşün verilmesi kolaylaştırılacaktır.
- ✓ Lisansız üretim santralleri başvuruları digital olarak yapılarak, sistem üzerinden takip edilebilecektir.
- ✓ Başvurular her adımda revize edilebilecektir.
- ✓ Proje onay bedelleri online ortamda alınacak olup digitalleşme ile hatalı bedel yatırılmasının önüne geçilecektir.
- ✓ Tüm süreç en başından sonuna kadar tek bir ortamdan yönetilebilecektir.

Tüm bölgelerde veri kontrolleri ve standartlarını belirlemek

Mükerrer başvuruların önüne geçilmesinde rol üstlenir.

Saha süreçlerinde oluşabilecek tüm varyasyonların ofis ortamında kontrol edilmesi sağlanacak

Merkezi veya bölgesel organizasyonun sağlanarak yönetilmesi hedeflenmektedir.

Personellerin iş ve süreç takiplerinin yapılması, yönetilmesi ve raporlanmasında, büyük kazanımlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

Hayat için enerji



Teşekkürler

Ülfet Türkmen
Yatırım Planlama Müdürü



