

# HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE PANDEMİ

Kudret KALMAN- *Elektronik ve Haberleşme Mühendisi*

*kudretkalman@gmail.com*

**T**elekomünikasyon sektöründe sabit+internet+mobil hizmetleri veren özel bir şirkette proje yöneticisi olarak görev yapmaktayım.

Mart ayı ikinci yarısında pandemi durumunun ülkemizde de kabul edilmesi ile beraber bilinmezliğin getirdiği bir kaos durumu yaşandı yaptığımız çalışmalarda.

Hastalığın ne olduğu, nasıl korunacağı vb durumlara henüz vakıf olunamadığı için özellikle sahada çalışan ekiplerimizde işe çıkma=hasta olma anlayışı hakim oldu.

İşveren kuruluşumuzla yapılan görüşmeler, Sağlık Bakanlığı açıklamaları yaklaşık bir hafta sonra sağduyuyu hakim kıldı.

Biz kadro olarak şantiyede çalışıyoruz. Yaklaşık 20 kişilik bir ekibiz. Ancak sahada çalışan ve aboneye hizmet veren çalışanlarımızla beraber Ankara ilinde yaklaşık 500 ülke genelinde 3000 civarında kocaman bir ekibiz.

Şantiyede hemen tedbirler alındı. Maske ve mesafenin yanısıra tüm şantiye periyodik olarak dezenfekte edildi ve bu tedbirler halihazırda uygulanmaya devam etmekte.

Yaklaşık 15 gün nöbetleşe çalıştık şantiyede. 3 gün şantiye+3 gün ev olacak şekilde deneme yaptık ancak saha yoğunluğumuz bunun çok sürdürülebilir olmadığını gösterdi.

15 Nisan itibari ile şantiyede kurallara dikkat ederek çalışmaya devam ediyoruz.

Okulların online eğitime geçmesi ile beraber internet taleplerindeki olağanüstü artışlar iş yükümüzü oldukça arttırdı. Takviye ekip tedariki bir yana elimizdeki ekiplerin hem mevcudiyetini hem de sağlıklarını korumak ilk önceliğimiz oldu.

Özellikle abonelerin tesis ve arızalarında çalışan ekiplerimiz ciddi risk altında kaldı. HES uygulamasını dikkate alarak çalışmalarına rağmen bina içerisinde hangi dairede problem olabileceğini bilmeleri mümkün olamadı. Bağlantı yapıldıktan veya arıza giderildikten sonra abonelerin aslında COVİT hastası olduk-

larını belirttikleri durumlar yaşandı. Her bir çalışanın aynı zamanda virüs taşıyıcısı olma olasılığı yüksekti.

İşveren ile ortaklaşa çözümler bulunulmaya abone- den "covit olmadığına dair taahhüt" alınmasına kadar yollar denendi. Ancak aksi durumların cezai yaptırımı olmayınca (pandemi başında) hastalıktan korunmak bir yana farkında olmadan taşıyıcı rolüne girilmiş oldu.

Kullanılan malzemelerin birçoğu ithal olduğu ve çoğu Çin kaynaklı olduğu için sevkiyatlarda büyük gecikmeler yaşandı.

Ekip ve malzeme eksikliği olmasına rağmen gece-gündüz şebekesi olmayan binaların altyapısı için çalışmalar yapıldı. Çalışan personelin motivasyonunu yüksek tutmak için sahada yanlarında olma gayreti içerisinde olduk.

Tüm bunlara rağmen işverenin "Covitin bizlere bulaşma gibi bir riski yokmuş" gibi baskıları oldukça stresli bir dönem geçirmemize neden oldu ki hala devam eden bir süreç bu.

Her vatandaşın haberleşme ve internete erişim hakkının olması kadar doğal bir durum olamaz. Ancak bir internet hattına ait altyapının yapılması ile ilgili süreçler bu sene pandemiden dolayı çok sancılı geçti.

Arada bir firmamıza ulaşan abonelerin altyapı olmadığından dolayı yaşadıkları sıkıntılar ve mobil hatlar üzerinden ödemek zorunda kaldıkları faturalardan oluşan giderler karşısındaki çaresizlikleri bizleri motive ediyor ve süreci hızlandırmaya çalışıyoruz.

Hafta sonları ve sokağa çıkma yasağının olduğu günler özel izinler alarak çalışmalarını sürdürdük. Kendimizden yana korkumuz ailemize bulaştırma korkusunun yanında ihmal edilebilir oldu.

Bu ülkede işverenin yükleniciye gösterdiği baskı yerini işbirliğine ve ortak çözüm bulmaya evrilsen bu tür krizlerin üstesinden gelmek daha kolaylaşır. Pandemi kaynaklı alınması gereken her tedbirin maddi karşılığının bulunması çalıştığımız operatörün son yıllarda ulaştığı en karlı dönem olurken firmalar için hem psikolojik hem de finansal yükler ile baş başa bıraktı maalesef.