



# Tüm Raylı Sistem İşletmecileri Derneği

Aysun DURNA  
TÜRSİD Genel Sekreteri  
Elektrikli Raylı Ulaşım Sistemleri Sempozyumu  
erusic 2015 , Eskişehir

## Sunum Özeti

- Kent İçi Raylı Sistemler
- TÜRSİD Hakkında
- Meslek Standardı ve Ulusal Yeterlilik Hazırlanması Konusundaki Faaliyetler
- Bilgi Paylaşımı Platformu Çalışmaları
- Türkiye’de Kent İçi Raylı Sistemlerin Sağlıklı Gelişimi ve Hizmet Kalitesinin Arttırılması İçin Öneriler

# Kent İçi Raylı Sistemler



## Meslek Standardı ve Ulusal Yeterlilik Geliştirme Çalışmaları

Mayıs 2010	Tren Makinisti Ulusal Meslek Standardı yayımlandı.
Kasım 2011	Tren Makinisti Ulusal Yeterlilik yayımlandı.
Aralık 2011	Kent içi Raylı Sistem İşletmecilerinden BursaRay, Ankararay, Ankara Metrosu, İzmir Metro Tren Sürücüsü standart metni üzerinde çalıştı.
Ocak 2012	BUGSAŞ, BURULAŞ, İSTANBUL ULAŞIM İZMİR METRO Kentiçi Raylı Sistemler Meslek Standartları ve Mesleki Yeterliliklerin Hazırlanmasına Yönelik İş Birliği Protokolüne imza attı.
Mart 2012	Kent içi Raylı Sistem İşletme temsilcileri toplandı, Tüm Raylı Sistem İşletmecileri Derneği (TÜRSİD) kurulmasına karar verildi, standartlar ele alındı.

## Kasım 2012, UMS standardı hazırlama protokolü

Mesleki Yeterlilik Kurumu ile TÜRSİD arasında imzalanmış olan protokol kapsamında aşağıdaki Ulusal Meslek Standartları hazırlanmış ve Resmi Gazete Tarih-Sayı / 20.03.2014-28947 ile yayınlanmıştır.

- 14UMS0404-4 Kent İçi Raylı Sistemler Katener Bakım Elemanı (4)
- 14UMS0406-5 Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü (5)
- 14UMS0405-4 Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü (4)

## Temmuz 2014, UY hazırlama protokolü

Mesleki Yeterlilik Kurumu ile TÜRSİD arasında, Ulusal Yeterliliklerin hazırlanması konusunda işbirliği kapsamında protokol imzalanmış olup, süreç devam etmektedir.

No	YETERLİLİK ADI	SEVİYE (AYÇ)
1	Kent İçi Raylı Sistemler Tren Sürücüsü	4
2	Kent İçi Raylı Sistemler Katener Bakım Elemanı	4
3	Kent İçi Raylı Sistemler Trafik Kontrolörü	5

## Ulusal Kent İçi Raylı Sistemler Bilgi Paylaşımı Platformunun Oluşturulması

TÜRSİD'e üye kuruluşların üst düzey yöneticileri, yeni oluşumla birlikte 2012 ve 2013 yıllarında iki istişare toplantısı gerçekleştirdi. İstişareler sonucu;

Çalışma Komisyonlarının kurulmasına karar verildi.



## Kent İçi Raylı Sistemler Bilgi Paylaşımı Platformu

Çalışma Komisyonlarının yapısı UITP'den, hedefleri ise coMET ve Nova uluslararası benchmarking gruplarından esinlenerek oluşturulmuştur.

- Karşılaştırma yapma, tecrübeleri paylaşma,
- İş süreçlerine yönelik kıyaslama,
- Raylı Sistemlerde en iyi uygulamalardan haberdar olma,
- Teknolojiyi takip etme,
- Raylı Sistemlerde ortak akıl oluşturma,

hedeflerine ilerleme konusunda önemli bir adım atılmış oldu.



# TÜRSİD Komisyonları

- İşletme Komisyonu
- Hat ve Yapı Komisyonu
- Araç Komisyonu
- Elektrik ve Elektronik Tesisler Komisyonu
- İnsan Kaynakları ve Eğitim Komisyonu

# İşletme Komisyonu

Komisyon olarak ele alınan konular:

- Bilet sistemi ve seyahat kartları,
- Engellilerin erişimi,
- Yolculuk kuralları,
- Raylı sistem güvenlik uygulamaları,
- Raylı sistem sigorta uygulamaları,
- Vardiya planlamaları,
- Raylı sistemlerde kaza analizleri,

# İşletme Komisyonu



## **İşletme Komisyonu alışmalarının Sağladığı Faydalardan Bazıları**

- Sektöre ilişkin ortak terminoloji oluşturma yonunde onemli ilerlemeler sağlanmıştır,
- Tım uye kuruluşların meslek standardı çalışmalarına katılımı sağlanarak işletme suturelerine ilişkin prosedur ve talimatların karşılaştırılması yapılmış tek bir meslek standardında uzlaşı sağlanmıştır,
- İyi uygulama onnekleri kuruluşlar arasında paylaşılmıştır,

## Hat ve Yapı Komisyonu Faaliyetleri

- Hat ve yapı envanterinin çıkarılması çalışması,
- Gürültü, titreşim ve özürlü erişimi konusunda anket çalışması,
- Stoklarda bulunan fazla malzeme listelerinin çıkarılması ve protokol karşılığı malzeme paylaşımı imkanlarının araştırılması,
- Ulusal raylı sistemler yapım, bakım-onarım kriterlerinin belirlenmesi,
- Bazı demiryolu malzemelerinde ortak satın alma fırsatlarının araştırılması,
- Malzeme ve tedarikçi değerlendirme formları oluşturulması,

# Hat ve Yapı Komisyonu Faaliyetleri



## Hat ve Yapı Komisyonu alışmalarının Sağladığı Faydalardan Bazıları



TÜRSİD Hat ve Yapı Komisyonu üyelerinin katkılarıyla derneğin ilk yayını olarak 250 sayfalık hazırlanan ve basılan kitap; teknik odalardan yürüyen merdiven ve asansörlere, depo ve atölye sahalarından ofis alanlarına kadar tüm alanların tasarım ve bakım kriterlerini açıklamaktadır.

Komisyon alışmaları tip şartnamelerin hazırlanması konusunda sürdürölmektedir.

# Araç Komisyonu

- Araç bakım ve onarımında anahtar niteliğindeki parametrelerin belirlenmesi,
- Araç yedek parça tedariki ile ilgili çalışmalar,
- Tip şartnameler ve garanti şartları içerisinde asgari emniyet standartlarının belirlenmesi,
- Tekerlek ve aks setindeki riskler ve giderilme yöntemleri,
- Araçlarda kazaya sebebiyet verebilecek riskler ve alınması gerekli önlemler,
- Yerlileştirme politikalarının belirlenmesi,



## Araç Komisyonu tarafından tamamlanmış olan çalışmalarından bazıları

- Araç özellikleri ve sistemleri karşılaştırma tablosu hazırlanmıştır,
- Araç bakımlarında kullanılan sarf malzeme listesi hazırlanmıştır,
- Çalışmalara yön vermesi amacıyla tüm üyelerin katılımıyla anket çalışması yapılmıştır.



## Elektrik -Elektronik Tesisler Komisyonu

- Enerji maliyetlerinin düşürülmesi için ortak politikaların belirlenmesi,
- Enerji verimliliği ile ilgili başarılı uygulamalardan örnekler alınması,
- Enerji sarfiyat maliyetlerinin düşürülmesi ile ilgili çalışmalar,
- Enerji kalitesi sorunlarının ele alınması,
- Enerji verimli sürüş teknikleri,
- Farklı ulaşım modları ile ilgili enerji verimliliğinin incelenmesi,
- Raylı sistemlerde yenilenebilir enerji kullanımı,
- Enerji ölçüm altyapısı kurulması,

## Elektrik -Elektronik Tesisler Komisyonu



## İnsan Kaynakları ve Eğitim Komisyonu

- Raylı Sistemlerde çalışan personele yönelik verilen eğitimlerde; eğitim kodu, isimleri ve başarı kriterleri gibi bölümlerin standartlaştırılarak bir eğitim kataloğu oluşturmak,
- İş süreçleri, görev tanımları ve vardiyalı çalışmalar konusunda bilgi havuzunun oluşturulması,
- Raylı sistemlerde kariyer planlama konusunun değerlendirilmesi,



## Kent İçi Raylı Sistemlerin Sağlıklı Gelişimi ve Hizmet Kalitesinin Arttırılması için Öneriler

Emniyet; raylı sistem sektöründe yolcular, müşteriler ve işletmeciler için kilit noktadaki gereksinimdir.

Tüm tarafların beklentilerini sağlamak için yapılması gerekenler:

- Kent içi raylı sistemler için ulusal stratejinin oluşturulması,
- Yeni planlanacak kent içi raylı sistem projeleri için kapsamlı etüd ve planlamaların yapılması, kentin ulaşım sorununa bütüncül ve sürdürülebilir bir çözüm yaklaşımı geliştirilmesi,
- Toplu taşıma mevzuatı ile işletmeci ve yolcu sorumluluklarının tanımlanması,
- Raylı sistemlerin işletme ve bakım faaliyetlerinde olması gereken temel emniyet gerekliliklerinin belirlenmesi,

## Kent İçi Raylı Sistemlerin Sağlıklı Gelişimi ve Hizmet Kalitesinin Arttırılması için Öneriler

- Raylı sistem aktörleri (işletme, bakım, tedarikçiler ve diğer hizmet yüklenicileri) arasında ahenkle yürütülen ortak bir yaklaşımın oluşturulması,
- Raylı sistemler alanında ve özellikle emniyet açısından kritik personel için oluşturulacak eğitim programlarının Ulusal Meslek Standardını karşılaması,
- Ulusal Yeterlilikler kapsamında belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirecek merkezlerin desteklenmesi,
- Emniyet Yönetim Sistemlerin kurulumunda bir standart sağlanması ve referans olması amacıyla örnek kılavuz dokümanların hazırlanması,



# Teşekkürler