

Takım Çalışma Anlayışı

Elk. Müh. Bülent Uzunkuyu
bulent.uzunkuyu@emo.org.tr



Bireycilik ve bireysel davranma düşüncesinin yoğun olduğu toplumumuzda; ne yazık ki takım çalışma anlayışı gelişmemiştir. Dilimizde bireyciliği ve kişisel çıkarları öne çıkaran birçok deyiş vardır; “gemisini kurtaran kaptan”, “her koyun kendi bacağından asılır”, “benden sonra tufan” bunlardan bir kaçıdır. Dilimizde “bir elin nesi var, iki elin sesi var” gibi özdeyiş olsa da takım çalışmalarına genelde;

- Bütün suçları ekibin geri kalanına yüklemeyi sağlayan çalışma biçimi,
- Aynı amaç doğrultusunda tek bir kişinin çalışıp diğerlerinin gayret göstermediği ve ardından ödülün birlikte paylaşıldığı organizasyon,
- Birden fazla insanın bir araya gelerek, bir araya getireni çekıştirdikleri etkinlik, anlayışı ile bakılır.

Günümüzde işlerin hacimleri büyüdüğünden, insanların takımlar halinde çalışması gerekliliği doğmuştur. Bu nedenle, bireysel hedeflerin değil grup hedeflerinin konulması gereklidir. Takım çalışmalarında yer alacak bireylerin ortak hedef konusunda ikna edilmesi önemlidir. Bu nedenle takımın yapacağı çalışmanın amacı ve gerekliliği, grup üyelerine defalarca anlatma gereği olabilir.

Başarılı takımların oluşmasında

- Liderlik,
- Ortak hedefler,
- İş akışı ve iletişim,

çok önemlidir. Ancak iyi bir ekip çalışması için en temel özellik uzlaşmadır. Toplumumuz kültüründe “uzlaşma”

- Boyun eğmek,
- Yenilmek,
- İlkelerinden vazgeçmek, olarak algılanır.

Bu anlayış içinde de grup tartışmalarında ya kavga edilir ya da tartışmalardan kaçınılarak ‘arkadan dedikodu yapmak’ veya ‘eleştirmek’ yolu tercih edilir. Uzlaşmanın zayıflık olarak görülmesi sebebiyle toplumumuzda sessiz kalmak, eleştirmek ancak çözüm sunmamak, güven eksikliğinden hiçbir görüş ifade edememek, geri bildirim vermemek tercih edilen davranış biçimleridir. Toplum kültürümüzde “hesap sorma ve alma” anlayışı yaygın olmadığı için ekip çalışmalarında bu aşamalarda genelde çatışma ortamı doğar. Çünkü insanlarımız zor anlara düştüklerinde “Tanrı’dan başka kimseye verilecek hesabım yoktur” hareketiyle sıyrılmayı tercih ederler. Bütün bu davranış biçimleri, takım halinde çalışmanın önünde önemli engellerdir.

Takım çalışmasını zorlaştıran etkenlerden birisi de, ülkemiz insanının da çok sevdiği hiyerarşik yapıdır. İnsanlarımız yönetmekten çok yönetilmek isterler. Başlarında bir lider olsun, tüm çalışmaları ve işleri üstlensin, sorumluluk ona ait olsun isterler. Bireyler, sorumlulukları paylaşmaktansa, ya altta ya da üstte bir yerlere havale ederler. Böylece başarısız olduğunda suçlanacak birisi bulunur. Hata hiçbir zaman paylaşılmaz.

Batı kültüründen farklı olarak, Türkiye’de insanların duygularına dokunarak ve onlara değer veren bir liderlik anlayışıyla takım çalışmalarında mucizeler yaratmak olanaklıdır. Ancak yöneticilerin çoğu, batıdan ithal ettikleri yönetim anlayışıyla bu fırsatı kullanamıyorlar. Takım çalışmalarında verimliliği ve başarıyı engelleyen durumlar ise ;

- Adaletli olmayan iş dağılımı,
- Yanlış ekip seçimi,
- Ulaşılmaması zor hedefler,
- Takım arkadaşları arasında uyumsuzluk,
- Koordinasyonsuzluk,
- Üyeler arasında kıskançlık,
- Bilgiyi paylaşmama,
- Sorumluluğa ve başarısızlığa ortak olmama,
- Ben bilirimcilik.

Büyük bir arzuyla başladığımız işlerde, başarıya bir an önce ulaşma isteğimiz vardır. Her şey bir anda olsun ve gerçekleşsin isteriz. Ancak yeteri kadar detay düşünmez ve planlı hareket etmeyiz. Karşılaşılan en küçük olumsuzluklarda büyük hayal kırıklıkları yaşanır ve grup çözülmeye başlar. Başarıya ulaşmanın sistemli, disiplinli, teknik ve uzun bir takım çalışmasını gerektirdiği asla unutulmamalıdır.

FAKTÖR	ÜLKEMİZ ÇALIŞANLARI	BATILI ÇALIŞANLAR
İşe yaklaşım	Duygu	Mantık
Planlama	Kısa vade	Uzun vade
Günlük hayat	Aceleci	Sakin
Yönetim	Lider odaklı	Takım odaklı
İş dışı ilişkiler	İçten	Mesafeli
Motivasyon	Yüksek,kısa süre	Düşük,uzun süre
Proje	100 metre	Maraton
Görev dağılımı	Adama göre iş	İşe göre adam
Düşünüş	Bütünsel,ilişkiye dayalı	Detaycı,teknik
Kurallar	Çiğnenebilir	Uyulmalı