



## BEDAŞ, EMO VE SMM ÜYELER TOPLANTISI

**Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin özelleştirilmesi ile birlikte; SMM üyelerimizin İşletme Müdürlüklerinde ortaya çıkan sorunlarının çözümü için BEDAŞ ve EMO üyelerinin katılımıyla, görüş alış verişinde bulunmak için 4 Ocak 2014 Cumartesi günü Beşiktaş Belediyesi Levent Kültür Merkezi'nde ortak toplantı yapıldı.**

Toplantıya Şubemiz üye ve yöneticilerinin yanı sıra BEDAŞ Direktörleri ve çalışanları ile çok sayıda SMM üyemiz katıldı. Toplantının moderatörlüğünü yapan Şubemiz Yönetim Kurulu Sayman Üyesi **İsa Güngör**, katılımcılara hoş geldiniz diyerek başladığı konuşmasında; "Elektrik Mühendisleri Odası olarak SMM üyelerimizin son zamanlarda bize ulaştırdığı birçok idari yapılanmadaki bilgilenmeden kaynaklı eksiklik olduğunu ve bu yapılanmaların sürekli değişiklik arz etmesinden dolayı bunlara adapte olmakta zorluk çektiklerini gördük. Bunun çözümü için bir araya gelmiş bulunmaktayız" diyerek BEDAŞ adına toplantıya katılan BEDAŞ Müşteri Hizmetleri Direktörü **Reşit Bilgili**'ye sözü bıraktı.

Reşit Bilgili konuşmasında, BEDAŞ'ın devir sürecinden geçtiğini belirterek, yaşanan geçiş döneminde tecrübeli personelin ayrıldığını ve yerine gelen yeni personelin uyum sürecinde bazı eksikliklerin ortaya çıkabildiğini belirtti. Bu süreçte hizmette aksama olmadığını belirten Bilgili; "Çağdaş hizmet anlayışına baktığımızda müşterinin kesinlikle bilinçlendirilmesi gerekiyor. Avrupa'daki örneklerden biliyoruz ki, müşteri çevreci bir yaklaşımla tedarikçisinden elektriği nasıl ürettiğini, yüzde kaçını yenilenebilir enerjiden elde edildiğini sorgulayabiliyor. Dolayısıyla müşterilerinizin bilinçlendirilmesi onlara daha fazla veri sağlamak, akıllı modellerle onları donanımlı hale getirmek bizim hedeflerimizden" dedi.

Reşit Bilgili'den sonra Şubemiz Yönetim Kurulu Başkanı **Beyza Metin** yaptığı konuşmasında; "Bugünkü toplantımızın amacı, odalarımızın ana parçalarından biri olan SMM üyelerimizin iş yaşamlarında, mesleğini uygularken karşılaştığı

sorunları konuşmak, bu sorunlara BEDAŞ yetkilileri ile birlikte çözüm üretmek ve aldığımız mühendislik eğitiminin kaliteli biçimde uygulanabilmesi için işbirliğimizi geliştirmektir" dedi.

Elektrik enerjisi alanında yapacağımız ortak çalışmaların başında tabii ki SMM üyelerimizin çalışma hayatındaki sorunların en aza indirgenmesi olduğunu belirten Beyza Metin, "Kaliteli bir hizmetin sağlanabilmesi için bazı adımların atılması gerekmektedir. Bunların dışında, gerek enerji verimliliği ve tasarrufu, gerekse kayıpların önlenmesi konusunda BEDAŞ ile ortak çalışmalar yaparak kullanıcının üzerindeki yükü azaltmak, ülkemiz kaynak ve değerleri açısından büyük önem taşımaktadır. Önümüzdeki günlerde bu konularda da ortak forumlar gerçekleştirmek, sorunların ve toplumsal maliyetlerin azaltılması için kalıcı işbirlikleri oluşturmak, hepimizin görevidir" diye konuştu.

Açılış konuşmalarından sonra BEDAŞ'ı tanıtan kısa bir film gösterimi yapıldı. BEDAŞ'ın yeni yapılanması ve uygulamaları hakkındaki sunum, Müşteri Hizmetleri Direktörü Reşit Bilgili tarafından yapıldı. BEDAŞ sunumunun ardından Odamız hakkında bilgilendirme sunumu, Şubemiz Y.K. Sayman Üyesi İsa Güngör tarafından yapıldı.

Verilen ara sonrasında toplantının son bölümü olan soru-cevap bölümüne geçildi. Şubemiz Y.K. Sayman Üyesi İsa Güngör'ün moderatörlüğünde yapılan foruma, BEDAŞ adına; Perakende A.Ş. Müşteri İlişkileri Direktörü Kubilay Kaplan, Sistem İşletme Direktörü Orhan Kaldırım, Kayıp Kaçak Direktörü Erol Binici ve Müşteri Hizmetleri Direktörü Reşit Bilgili katılarak merak edilen soruları cevaplandırdılar.