

Bunun en son örneği aynı gruba ait CLK Akdeniz Perakende Elektrik Satış A.Ş. tarafından yapılan işlemidir. Benzer işlem, CLK Uludağ Perakende Elektrik Satış A.Ş. (CLK Uludağ), tarafından Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde de uygulanmaya çalışılmaktadır. Şirket tarafından yapılan bildirimlerde, Müşterinin Elektrik satışına ilişkin perakende satış sözleşmesinin bulunmadığı belirtilerek kendi hazırladığı matbu sözleşmesinin 7 (Yedi) gün içerisinde yapılmaması halinde elektriğin kesileceğini bildirmektedir. Şirketin, daha iyi hizmet vermek adına müşteri datalarını güncellemesi anlaşılabilir bir husus olmakla birlikte burada esas dikkat edilmesi gereken konu gelecek dönemlerde başlayacak serbest elektrik satışları öncesinde müşterileri üzerinde pazarlık ve müzakere edilmeyen indirim oranları ile uzun dönemli sözleşmelerle bağlamaktır.

Bilindiği üzere elektrik piyasası gereği aylık tüketimi 135 TL ve üzerinde olan müşteriler serbest tüketici olarak değerlendirilmekte ve bu müşterilerin bölgelerinde ki elektrik satış şirketlerinin dışında başka şirketlerden de elektrik alabilmesi mümkün hale gelmiştir. Bu limit 2015 yılından itibaren sınırlanacak olup, tüm tüketiciler GSM sektöründe yaşanan numara taşıma gibi tedarikçi değişikliklerini yapabileceklerdir. Bunu bilen CLK Uludağ Perakende Elektrik Satış A.Ş. (CLK Uludağ) ve benzeri şirketler, bu süreçle ilgili olarak müşterilerini bilgilendirmek yerine onlara az iskontolu, uzun dönemli, vazgeçilmesi halinde yaptırımlarla karşı karşıya kalacakları sözleşmeleri, yasal gerekler ileri sürerek sunmakta ve müşterinin bu konuda ki bilgisizliğini suiistimal etmektedirler.

Buradan tüm tüketicilere seslenmek istiyoruz;

Bu tür şirketlerden gelen sözleşmeleri okumadan ve alternatiflerini araştırmadan imzalamayın, bu sebeple elektriklerinizin kesilmesi yasalara ve mevzuata aykırı bir durumdur.

Tüm bu haklarımız, 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, ikincil mevzuatı ve Borçlar Kanunu ile garanti altına alınmış olup, bunların dışında bir işlem yapılması Kanuna aykırı hareket etmektir. Bu şekilde hareket eden başta CLK Uludağ Perakende Elektrik Satış A.Ş. (CLK Uludağ) ve diğer şirketleri buradan uyararak istiyoruz. Tam anlamıyla kişisel uygulamalarla vatandaşların ciddi mağduriyetler yaşadığı bu keyfi uygulamalardan, ciddiyetsiz yaklaşımlardan bir an evvel kurtulun ve Kanunlar kapsamında tüketici haklarına saygılı işlem yapmaya başlayın.

UEDAŞ'ın birçok konuda sıkıntılı uygulamaları mevcuttur; UEDAŞ tarafından yatırım yükümlülüğü gereği yapmak zorunda olduğu her türlü yatırım işleri (yeni tesis, güç/kapasite artışı, gerilim değişikliği, bina v.b.) , aynı gruba veya aynı grubun sahiplerine ait firmalar tarafından yüklenildiği bilinmektedir. Şirket tarafından yayınlanan ve EPDK tarafından onaylanan ihale prosedürlerine göre bu ihalelerin yapıyor olması, yapılan işlemlerde bir güvensizliğe sebep olmakta, bunun EPDK denetimlerinden geçiyor olması ise etkin bir denetim yapılmadığını göstermektedir.

Yapılan yatırımın Kamuya ait olması, şirketlerin yaptıkları yatırımları getirisi ile birlikte tarifeden alıyor olması, bu süreçlerin etkin bir şekilde denetlenmesini gerektirmektedir.

Aksi takdirde, yatırım konusu şirketlerin en önemli gelir kapısı olmaya devam ederken, kalitesiz ve denetimsiz olarak yapılan işler tüketiciye kesinti olarak dönmeye devam edecektir.

Bu sebeple, Şirketler tarafından finanse edilen ancak 10 yılsonunda neması ile Elektrik faturasını 1 gün geciktiren abonenin enerjisi kesilmekte ya da kesilmiş gibi gösterilerek bedel tahsil edilmektedir. UEDAŞ dağıtım

hizmeti verirken elektrik bedelinden değil açma kesme bedellerinden para kazanmanın yolunu seçmekte yani fırsatçılık yapmaktadır. Şirketin, geçmiş yıllarda Arıza ve şikâyetlerin bildirim için İstanbul üzerinden oluşturulan iletişim merkezi ile hizmet vermesi durumu söz konusu iken gelen şikâyetler üzerine bu merkezi yere taşıması önemli bir adımdır. Bölgeyi, şebekeyi, bilen yetkin insanların bu merkezlerde çalışıyor olması önemli olup burada ki insan kalitesinin yükselmesi, Şirketin hizmet kalitesini de artıracaktır.

Özelleştirilen tüm elektrik dağıtım bölgelerinde yaşanan personel sorunu bizim UPESAŞ içinde kangren olmaya devam etmektedir. Şirket az sayıda ve düşük ücretli personellerle hizmet vermeye çalışmakta bu da iş ve işlemlerin aksamasına sebep olmaktadır. Kamu zamanında bu şirketlerin en büyük zenginliği olan personel ve bilgi birikimi maalesef heba edilmiş, yeni ve tecrübesiz personellerle süreç yönetilmeye çalışılmıştır.

Bilindiği üzere Dağıtım Şirketleri EPDK tarafından 5`er yıllık dönem için verilen tarifelerle çalışmaktadır. Bu tarifelerde ise Şirketin personele vereceği ücret toplamı tarifeler yoluyla şirkete ödenmektedir. Buna rağmen Şirketler aslında cebinden çıkmayan ve Kamu tarafından çalışana verilmek üzere belirlenen bedellerin neredeyse %50`sini vermekte kalan kısmı ise bu tarife dönemi için yanına kar kalmaktadır. Dolayısıyla az sayıda çalışanla ve düşük ücretle personel politikası oluşturulurken tüketici için elektriksiz günler yaşatılmaktadır. UEDAŞ, meslektaşlarımızı ve tüketicileri ilgilendiren teknik konularda bilgi paylaşımı yapmamakta kendi uygulamalarını dayatmaktadır. En basitinden topraklama ölçümleri, proje onay yetkileri, işletme sorumlulukları gibi konularda yıllardır biriken sorunların çözümü adına bir arpa boyu yol alınmamaktadır.

Bu noktada UEDAŞ` sorularımız vardır.

*Şirketiniz bünyesinde kurularak faaliyet gösteren yan kuruluşlar bulunmakta mıdır? (arıza bakım, sayaç değişimi, vb. ile faaliyet gösteren)

*Şirketiniz tarafından abonelere sunulan dağıtım hizmeti tedarik sürekliliği ile ilgili olarak 2012 ve 2013 yılında abone başına ortalama kesinti süresi ne kadardır ve kesinti sayısı kaçtır?

*48 saat öncesinden bildirimde bulunulmadan gerçekleştirilen uzun kesinti sayısı kaçtır?

*Elektrik dağıtım ve perakende satışına ilişkin hizmet kalitesi yönetmeliği gereği kurulması gereken tedarik sürekliliği kayıt sistemi ile tedarik sürekliliği uzaktan izleme sistemi ile ilgili çalışmalarınız nelerdir?

*Abonelerden 2012 ve 2013 yılı içerisinde gerilim dalgalanması nedeniyle şirketinize kaç şikâyet ulaşmıştır?

*Aboneler tarafından şirketinize gerilim dalgalanması nedeniyle oluşan zararın tazmini hakkında kaç dava açılmış ve bu davaların kaçını şirketiniz aleyhine sonuçlanmıştır?

*Trafolu müşterilere aldırılan modemler aracılığıyla okumalar normal olarak yapılırken yeni modemler takılmış ve yaklaşık 2 yıldır bu modemler aboneler tarafından kullanılmamaktadır parasını ödedikleri cihazları aboneler ne zaman kullanabileceklerdir?

*Yazlık abonelerinde sayaç okuma, açma ve kapama işlemleri nasıl yapılmaktadır?

*SGK-TMMOB protokolü gereği belirlenen asgari ücretin altında ücret alan Mühendis çalışanınız bulunmakta mıdır?

**TMMOB
Elektrik Mühendisleri Odası
Bursa Şube 14. Yönetim Kurulu**