

Afetlerde İletişim

Zeki Demir

Elektrik-Elektronik Mühendisi

EMO BİTKOM

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Komisyonu

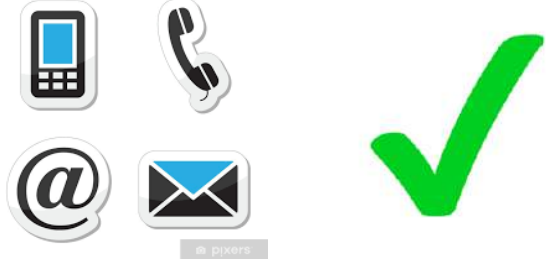


1. Afetlerde İletişimin Önemi
2. İletişim Altyapısı ve Acil Eylem Planlama
3. Afetlerde İlk 48 Saat
4. Kaynak ve Teknolojinin Etkin Kullanımı
5. Acil İletişim Merkezleri
6. 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Depremi
7. Değerlendirmeler ve Öneriler
8. Sorular - Cevaplar

1-3 Kasım 2023

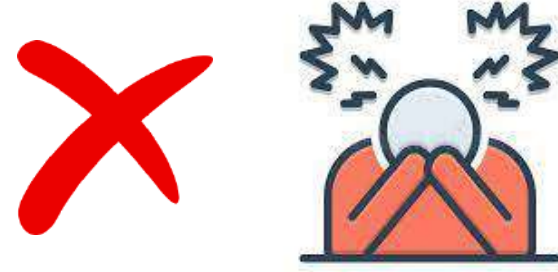
Tepekule Kongre ve Sergi Merkezi

İzmir



- **İletişim varsa umut var.**
- Bilgi alışverişi sağlanabiliyor. Doğru bilgiye herkes ulaşabiliyor.
- Zaman kaybı olmuyor. Hızlı hareket ediliyor.
- Kurum ve kuruluşla ilgili birimlere arasında koordinasyon sağlanabiliyor.
- Yardıma ihtiyacı olanlar seslerini, isteklerini, konumlarını ve durumlarını duyurabiliyor. Umutlarını kaybetmiyorlar.

Afetlerde İletişimin Önemi



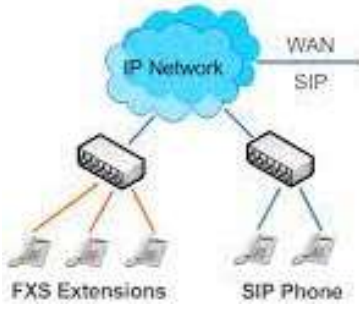
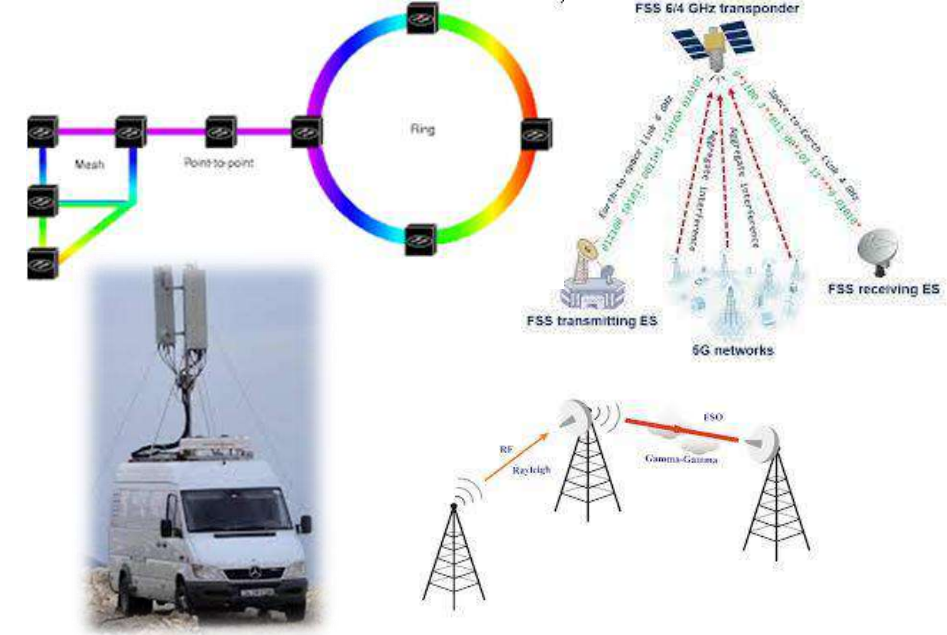
- **İletişim yoksa karmaşa ve umutsuzluk var.**
- Bilgi alınamıyor ve bilgi kirliliği oluşuyor.
- Hızlı hareket edilemiyor.
- Dakikalar bile hayati önem taşıırken çok fazla zaman kaybediliyor. Geç kalınıyor.
- Kurum ve kuruluşlar la birimler arasında koordinasyon da sağlanamıyor.
- Yardıma ihtiyacı olanlar seslerini, isteklerini duyuramıyor. Endişe ve umutsuzluk oluşuyor.

- Bölgesel ve İl Bazlı olarak afet durumlarında neler yapılacağına, kimlerin hangi görevleri alacağına dair çalışmalar yapılmış, aksiyon planları net, belirli ve güncel olmalıdır.
- Özellikle yöneticiler ve koordinasyon sorumluları başta olmak üzere görevlendirilecek personeller afet bölgeleri dışından seçilmelidir. Afet bölgesindeki sahada çalışacak teknik kadro eğer sağ kaldılarsa veya yakınları sağ ise yardım edebilecekse afet sırasında dahil edilmelidir. Planlamada afet bölgesindekiler hesaba katılmamalıdır.



- Organizasyon dikey bir yapıda değil yatay olmalıdır. Fonksiyonlar esas alınarak çevik hareket edilebilecek yapıda tasarlanmalıdır.
- Alanlarında yetkin, tecrübeli ve inisiyatif alabilecek eğitimli kişilerden oluşmalıdır.
- Periyodik olarak görev alanlarında canlı tatbikat ve uygulamalar, toplantılarla desteklenmelidirler. Bölgeyi tanımaları sağlanmalıdır.

- Tüm illerde, felaket senaryolarına göre teknik yedekleme (Transmisyon – Erişim) Fiber Optik – Radyo Link ve Yön Yedekli – kritik merkezlerde 3. Yönlü - belirlenmiş ve hayata geçirilmiş olmalıdır.
- Mobil İletişim Araçları sayıları arttırılmalı, görüş olan yerlere göre afet nedeniyle ulaşamama riskleri de göz önüne alınarak alternatif görüş olan yerlere göre farklı noktalar belirlenmelidir



İnternet Erişimleri ve Network yapısı yedekli, alternatifli ve acil durumlarda yük dengelemesi yapılabilecek şekilde planlanmalıdır. İnternet kesintisine fırsat verilmemelidir.



Mobil Telefon ve Sabit Telefon Ses Trafiğine alternatif NGN – VoIP seçenekleri mutlaka oluşturulmalı, İnternet üzerinden Sesli Görüşme ve Mesajlaşma üzerine yoğunlaştırılmalıdır.



- Elektrik kesintileri iletişimin kesilmesinde en çok karşılaşılan durum olduğundan, jeneratör ve yakıt, akümülatör, kesintisiz güç kaynakları konusunda ayrı bir çalışma grubu ile telekomünikasyon sistemlerinin kesintisiz çalışması için detaylı ayrı bir çalışma ile planlama kesinlikle yapılmalıdır.
- Bu grup afet esnasında sadece enerji yönetimi konusunda çalışan uzman bir grup olmalıdır. Elektrik şirketleri ile de koordinasyonu sağlaması yine görevlerinden biri olmalıdır.





İlk 48 saat hayati öneme sahiptir. Hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmek, can kaybını en aza indirebilir. Bunun içinde ön şart iletişimin en azından, tüm kaynakların doğru bir şekilde doğru yerlere aktarılması, yanlış eksik bilgi akışının önlenmesi açısından çok önemli, çok değerlidir. İlk 48 saat içinde,

- **Kurtarma ve yardım süreci:** Hızlı müdahale, hayat kurtarabilir ve iyileşme şansı olan yaralıları hayati tehlikeye girmeden ulaşılabilir.
- **Medikal yardım, Sağlık Ekiplerinin Yönetimi:** Deprem sonrası yaralananlar, acil tıbbi müdahaleye ihtiyaç duyabilir. Acil sağlık hizmetlerinin planlanması ve koordine edilmesi hayati önem taşır.
- **Acil barınma ve temel ihtiyaçlar:** Deprem sonucunda evlerini kaybeden veya zarar gören insanlar, acil barınma ihtiyacı duyarlar
- **İletişim ve bilgilendirme:** İletişim kanallarının onarılması ve güvenilir bilgilerin sağlanması, depremzedelerin güvende hissetmelerine ve doğru kararlar almalarına yardımcı olabilir.
- **Güvenlik önlemleri:** Deprem sonrasında güvenlik riskleri artabilir. Yıkılan binalar, hasarlı yapılar, gaz sızıntıları, elektrik kesintileri gibi durumlar tehlike oluşturabilir. İlk 48 saat içinde, güvenlik önlemleri alınmalı ve riskli bölgelerdeki insanların tahliye edilmesi veya uygun şekilde korunması sağlanmalıdır.

- En önemli kaynak ...



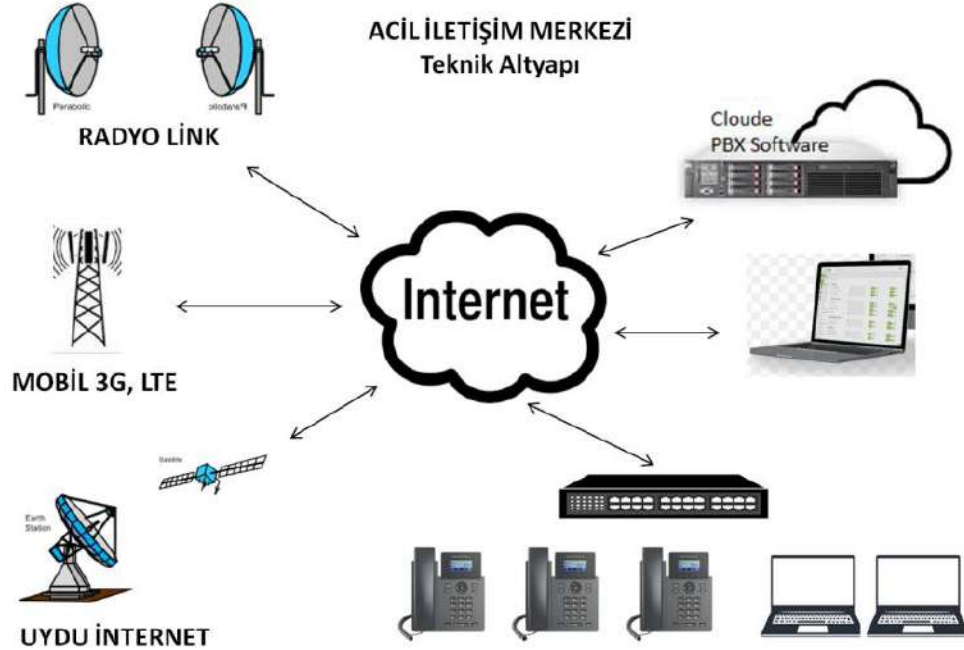
- Gelişmiş teknolojiler ..



- Etkin kullanabilmek ve verimlilik ...

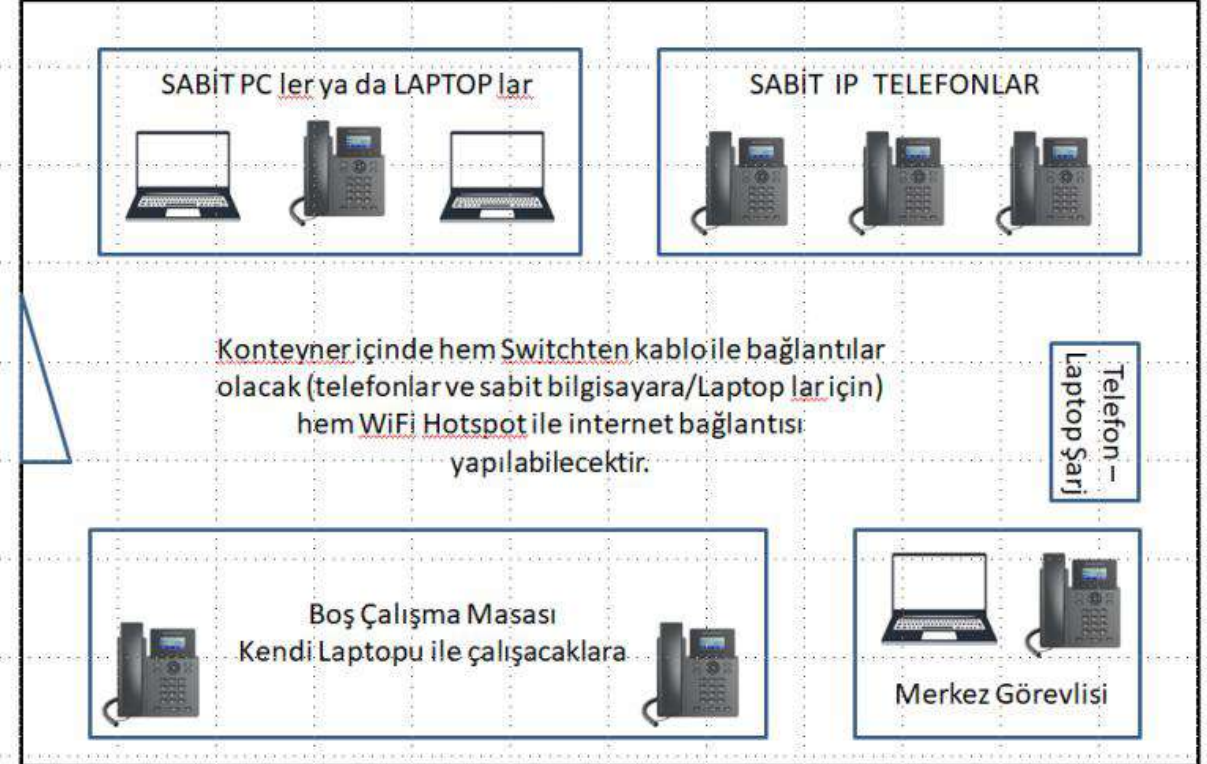


- Acil İletişim Merkezleri önceden tasarlanmalı, planlanmalı ve ilk anda kurulacak yerler dahi belli olmalı, afet sonrası hemen kurularak hizmete verilmelidirler.

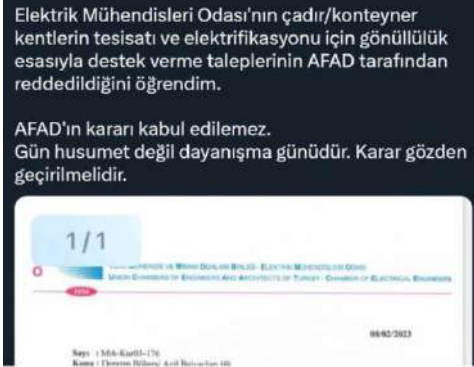


- RADYO LİNK** TÜRK TELEKOM/R/L P2P en yakın POP Noktasından
- MOBİL İNTERNET**, TÜRK TELEKOM, TURKCELL, VODAFON 4,5G-LTE, 3G,
- UYDU** , TURKSAT UYDU olabilir.
- Çok zor ancak Telekom Binasına hasar az olan ya da yeni çekilebilecek yakın yerler için **FİBER OPTİK ME**

ACIL İLETİŞİM MERKEZİ İşlevsel Yapı ve Yerleşim Önerisi



- Deprem sonrasında İletişimle ilgili olarak yaşananların, Teknik yönleriyle ve Yönetimsel açıdan, değerlendirilmesi
- EMO olarak yaptığımız çalışmalar



EMO, yardım için AFAD'la görüşmelerin devam ettiğini açıkladı

Elektrik Mühendisleri Odası'nın çadır kentlerin elektrik tesisatlarının kurulmasına yönelik gönüllü yardım talebinin AFAD tarafından reddedildiği belirtilirken, AFAD Başkanı Yunus Sezer ise böyle bir yazının kendilerine gelmediğini söyledi. EMO tarafından yapılan açıklamada ise görüşmelerin sürdüğü ifade edildi.

Güncel Giriş: 09.02.2023 16:07 | Güncelleme: 09.02.2023 16:11

8 Şubat 2023 Çarşamba 16:58

Elektrik Mühendisleri Odası (EMO) Mersin Şubesi, "Afet yönetim ve iyileştirme çalışmalarında görev almaya hazırız"



Ülkemizde, felaketlerde iletişim ile ilgili, özellikle ilk 48 saate neler yapılacağına ait Acil Eylem Planları'nın yeterli seviyede ve uygulanabilir olmadığı, teknoloji kullanımı ve koordinasyon başta olmak üzere yönetsel açıdan ihtiyaçları karşılamadığı 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Depremi sonrasında da açıkça görülmüştür. Yapılması gerekenler çok nettir ve doğru bir şekilde, hazırlıkların acil olarak hayata geçirilmelidir.



1. Devlet Kurumları, Telekom Operatörleri, Teknoloji Şirketleri başta olmak üzere tüm paydaşların katılımı ile bir kurul oluşturulmalı gerekli çalışmalar derhal başlatılmalıdır. Bu kurul bağımsız, özerk olmalıdır. Kamu kurumlarının, devlet ve hükümet yetkililerinin, operatörlerin vb. etki alanında, onların emrinde olmamalıdır.
2. Deprem anında iki fonksiyonlu – İç İletişim ve Kamu Oyu - doğru bilgi akışı sağlayacak Merkezi İletişim Merkezi ve Online Veri Kaynağı bir İnternet sitesi kurulmalıdır.
3. Bu kurula yetki ve bütçe verilecek şekilde hukuki altyapı oluşturulmalı, gerekli kanun ve yönetmelikler bir an önce çıkartılmalıdır. Yetki ve sorumlulukları net olmalıdır.
4. Bu çalışmalar sürekli güncel tutulmalı, kurul ve çalışmalar sürekli denetlenmelidir.

Sorular - Cevaplar



Zeki Demir

Elektrik - Elektronik Mühendisi

zeki.demir@dmrict.com

0 506 5366777

Teşekkürler