

DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJELERİNDE SÜREÇ YÖNETİMİ

Zeki Demir

dmrICT Bilişim Teknolojileri

zeki.demir@dmrict.com

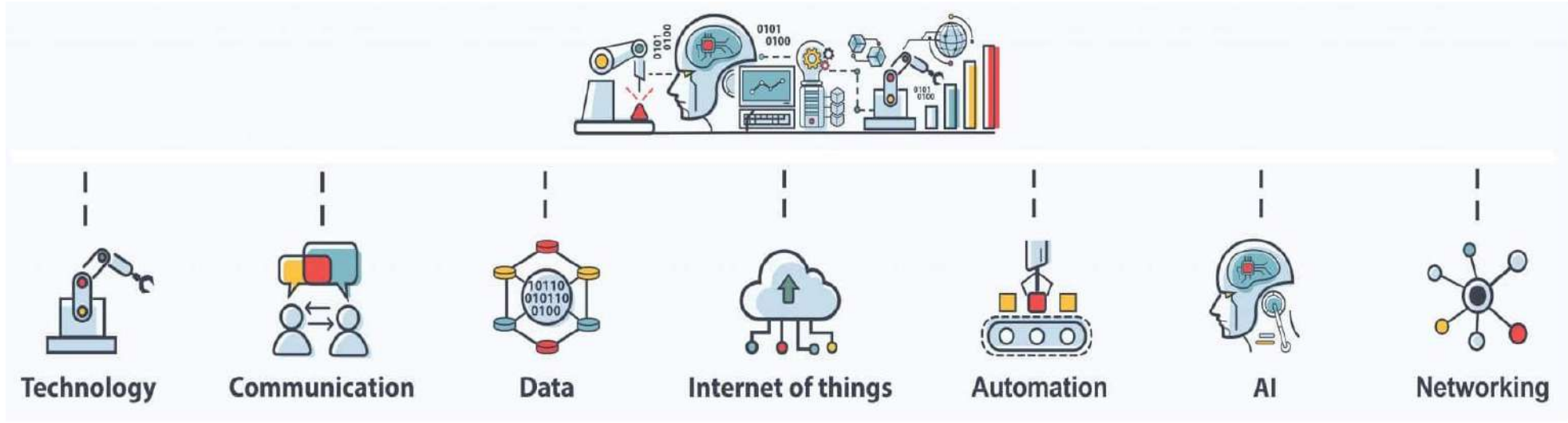
0 506 5366777



1. Dijital Dönüşüme Genel Bakış
2. Proje ve Süreç Yönetimi Kavramları
3. Dijital Dönüşüm Projelerinin Özellikleri
4. Dijital Dönüşümlerde Süreç Yönetimi
5. Sorular - Cevaplar

Dijital Dönüşüme Genel Bakış

- Dijital dönüşüm, iş süreçlerini ve iş modelini dijital teknolojilerin kullanımı ile yeniden şekillendirerek daha verimli, yenilikçi ve rekabetçi hale gelmesini ifade eder. Bu dönüşüm bir süreçtir ve hedef, yeni teknolojileri tüm organizasyonda etkin kılmak ve doğru bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır.



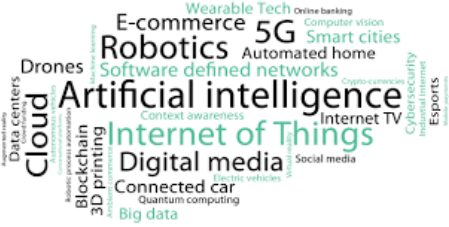
Artık bir tercih olmaktan çıkıp varlığınızı devam ettirebilmeniz için zorunluluk oldu.

Dijital Dönüşüme Genel Bakış



- Geleneksel yöntemleri, sistemleri yeni teknolojilerle değiştirerek iş süreçlerini optimize etmeyi, verimliliği arttırmayı, müşteri deneyimini geliştirmeyi, yeni iş fırsatları yaratmayı amaçlar.
- İşletmelerin rekabet gücünü artırmasına, iş süreçlerini verimli hale getirmesine, hızla değişen dijital dünyaya uyum sağlamasına yardımcı olur.
- Başarılı bir dijital dönüşüm için liderlik, kültürel değişim, yeteneklerin güçlendirilmesi ve uyumlu bir teknoloji stratejisi gibi birçok faktörün dikkate alınması gereklidir. Üst Yönetimin bu değişimi desteklemesi gerekmektedir.

Dijital Dönüşüme Genel Bakış



- **Teknoloji kullanımı:** Kuruluşların bulut bilişim, veri analitiği, yapay zeka, otomasyon, IoT vb. yeni dijital teknolojileri kullanarak iş süreçlerini iyileştirmesini ve geliştirmesini içerir.
- **Verimlilik ve süreç optimizasyonu:** Manuel ve tekrarlayan görevler otomatikleştirilerek büyük veri analitiği ve süreç optimizasyonu ile iş süreçlerinin verimliliğini artırır. Görünmeyen sorunlar, giderler, kayıplar azaltılır. Akıllı ve gelişen raporlamalarla karar mekanizmaları desteklenir.
- **Müşteri deneyimi:** Dijital kanallar aracılığıyla daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı, kişiselleştirilmiş hizmetler, sosyal medya, mobil uygulamalar gibi araçlar kullanarak müşteri bağlılığını artırmayı hedefler.
- **Yeni iş modelleri ve gelir kaynakları:** Yeni yöntemlerle gelir kaynakları oluşturmak için dijital teknolojilerin sağladığı fırsatları değerlendirir.



Süreç nedir? Neden önemli?

1. Bir olayın ya da olayların, işlemlerin belli bir **sonuca doğru gidişi**, düzenli olarak birbirini izleyen **değişmelerle gelişip oluşması**.
2. Belli bir sonuca ulaşan **düşünce akışı**.
3. Bir işlemi gerçekleştirmek için **özellikle uygulanan yöntem**.



Süreci yönetemezseniz, süreçte yaşananlar sizi yönetir.

Ve yön verebiliyorsanız yönetmekten bahsedebiliriz.



Projelerde Süreç Yönetimi

PMBOK'a göre, bir proje yönetimi süreci, bir süreç, maliyet, kapsam veya risk gibi bir projenin belirli bir yönünü yönetmek için ve önceden belirlenmiş bir ürün, sonuç veya hizmeti elde etmek için gerçekleştirilen bir dizi ilişkili eylem ve faaliyettir.

Projelerin özelliklerine göre alt adımlar değişkenlik gösterse de, temel olarak 5 adımdan oluşan bir süreç ile projeler yönetilir. Bu adımların altlarında 49 adet süreç tanımlanmıştır.

1. Başlatma
2. Planlama
3. Uygulama
4. İzleme ve kontrol
5. Sonlandırma

PROJE YÖNETİMİ SÜREÇ HARİTASI

	Proje Entegrasyon Yönetimi	Proje Kapsam Yönetimi	Proje Zaman Yönetimi	Proje Maliyet Yönetimi	Proje Kalite Yönetimi	Proje İnsan Kaynakları Yönetimi	Proje İletişim Yönetimi	Proje Risk Yönetimi	Proje Tedarik Yönetimi
Başlatma	* Proje Doyuzunu Oluşturma						* Paydaşları Belirleme		
Planlama	* Proje Yönetim Planı Oluşturma	* Gereksinimleri Toplama * Kapsam Tanımlama * İş Arayış Vaparı Oluşturma	* Aktivite Tanımlama * Aktivite Sıralama * Aktivite Kaynakları Tahminleme * Aktivite Süreleri Tahminleme * Zaman Programı Oluşturma	* Maliyetleri Tahminleme * Bütçe Belirleme	* Kalite Planlama	* İnsan Kaynakları Planı Oluşturma	* İletişim Planlama	* Risk Yönetimi Planlama * Riskleri Belirleme * Nitel Risk Analizi Yapma * Nicel Risk Analizi Yapma * Risk Yanıt Planları Oluşturma	* Tedarik Planlama
Uygulama	* Proje Uygulamalarını Yönetme ve İzleme				* Kalite Güvence Sağlama	* Proje Ekip Oluşturma * Proje Ekipni Yönetme * Proje Ekipni Yönetme	* Ekip Değişimi * Paydaşları Belirleme Yönetme		* Tedarik İşlerini Yürütme
İzleme ve Kontrol	* Proje İşlerini İzleme ve Kontrol Etme * Genel Değişiklik Kontrolünü Yönetme	* Kapsam Doğrulama * Kapsam Kontrol Etme	* Zaman Programını Kontrol Etme	* Maliyetleri Kontrol Etme	* Kaliteyi Kontrol Etme		* Performans Raporlama	* Riskleri İzleme ve Kontrol Etme	* Tedarik İşlerini Takip Etme
Kapatma	* Projeyi veya Fazı Kapatma								* Tedarik İşlerini Raporlama

Dijital Dönüşümde Süreç Yönetimi



Online izlenebilir hızlı yönlendirici otomatik raporlar ile sürekli analiz en önemli ihtiyaçtır. Artık her gün değişiyor. Zamanlanmış ve öngörülebilir durumlar için de beklenmedik değişimlerle ortaya çıkan ihtiyaçlar için de revizyonlar yapılabilmelidir.



Planlama

1

Proje hedeflerine ulaşılabilecek şekilde tüm kaynaklar ile zamanlama ve başarı kriterlerine uygun uygulama planları yapıldı mı?

Uygulama

2

Uygulamaya geçerek gerekli aksiyonların alındı mı? Geciken ve hedeflendiği gibi ilerlemeyen uygulamalar var mı?

İzleme

3

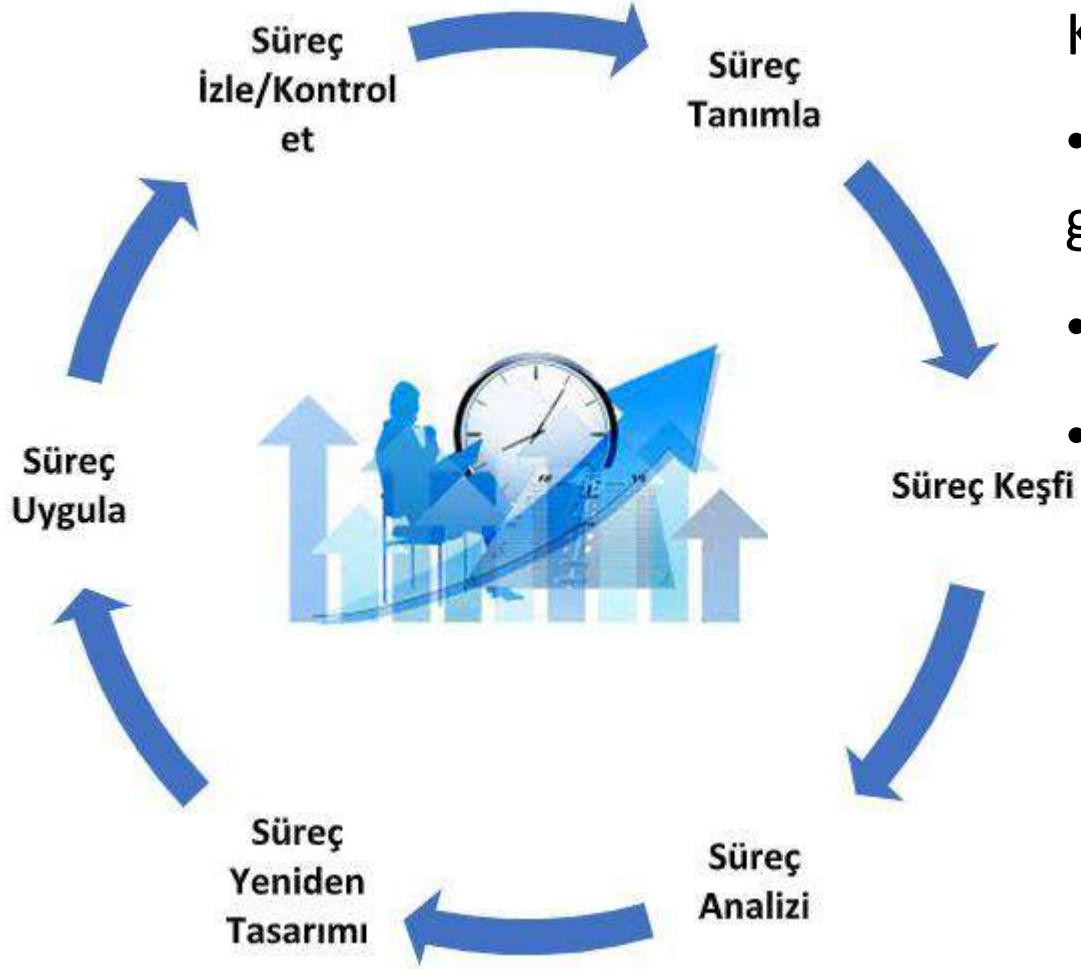
Sahadan güncel ve doğru veriler alınabiliyor mu? İşlenerek analizler yapılabilir mi? Planlandığı gibi ilerleniyor mu?

Revizyon

4

Proje hedeflerine ulaşılabilecek şekilde gereken değişiklikler tespit edildi mi? Bunlara göre gereken planlama ve uygulamalar değiştirildi mi?

Dijital Dönüşümde Süreç Yönetimi

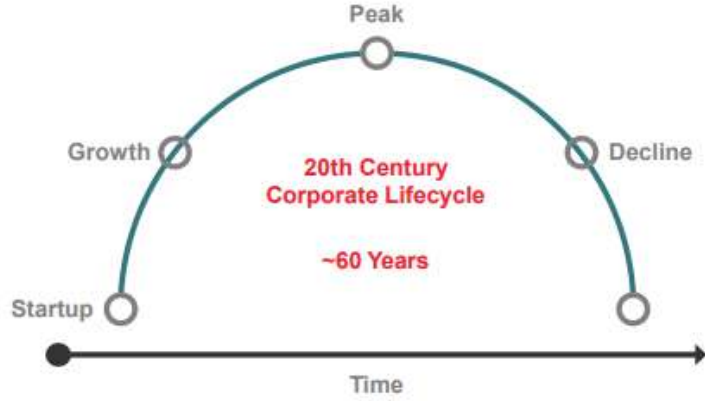


Klasik proje yönetimlerinden farklı önemli noktalar

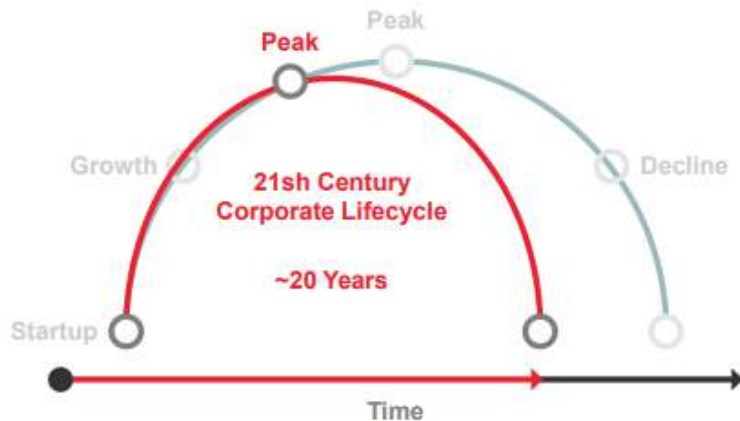
- Sürekli değişen, kontrol altında tutulamayan dış girdiler, parametreler çok fazla
- İnsan ve duygu faktörünün çok daha önemli
- Bitmeyecek ve sürekli değişecek bir bir döngü

Farkındalık yaratma, inandırma ve heyecan yaratabilme, sahiplendirebilme, liderlik özelliklerine sahip kişilerle tüm süreçleri destekleme ihtiyacı

20th Century Corporate Lifecycle



21st Century Corporate Lifecycle



Rakamlar ve Söyledikleri

Ya bu dijital devrimin, dijital dönüşümün öncüsü ve üreticisi olacağız ya da ???



Tablo 22 - Yüksek Teknoloji İhracatı

Ülke	Yüksek Teknoloji İhracatının Payı
Türkiye	%1,83
Almanya	%15,8
Fransa	%25,4
Polonya	%6,95
İspanya	%6,99
ABD	%17,8
Kore	%26,2
Japonya	%17,4

Kaynak: Dünya Bankası

Önümüzdeki 10 yılda çok daha fazla sosyal ve teknoloji yetkinliklerine sahip olan çalışanlar gerekecek



Temel yetkinlikler

Temel sözel, sayısal ve iletişim



Fiziksel yetkinlikler

Motor ve kuvvet yetkinlikleri
Genel ekipman tamiri ve mekanik yetkinlikler



İleri seviye bilişsel yetkinlikler

Yaratıcılık
Karmaşık bilgi yorumlama
Proje yönetimi
Eleştirel düşünme/karar alma



Sosyal yetkinlikler

Girişimcilik
Çevreyle uyum becerileri/empati
İleri seviye iletişim
Adapte olabilme/sürekli öğrenme



Teknoloji yetkinlikleri

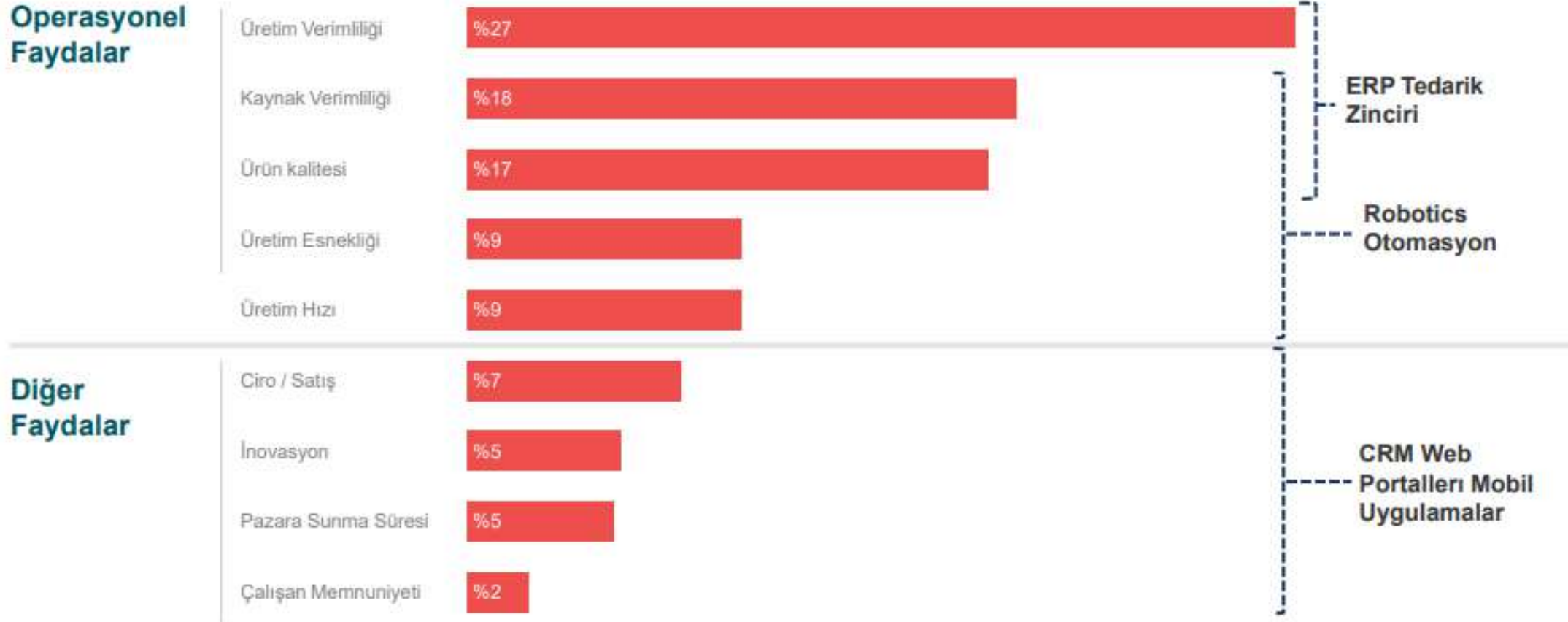
Temel dijital yetkinlikler
Bilimsel araştırma
Teknoloji tasarımı, mühendislik
İleri düzey veri analizi

2030 referans işgücü Milyon	5,2	15,5	5,8	4,5	2,4
2030 işgücü projeksiyonu ¹ Milyon	4,7	14,3	6,2	5,5	3,9
Değişim Yüzde	%-10	%-8	%7	%22	%63

1. Ortalama %20-25 otomasyon seviyesi ile projeksiyon, 1,8 milyon tamamen yeni olan işler dahil edilmemiştir.

Rakamlar ve Söyledikleri

Üretimde dijital dönüşümde en çok beklenen kazanımlar





zeki.demir@dmrict.com

0 506 5366777

Teşekkürler

zeki.demir@dmrict.com

0 506 5366777

dmrICT Bilişim Teknolojileri

www.dmrict.com +90 232 4606077 info@dmrict.com