

Tüketici Hakları ve Güvenli Aidat Ödeme

1) Odadan aldığınız kullanıcı adı ve şifreniz ile üye bölümüne erişebilirsiniz bu bölümde aidat borcunuzu görüntüleyebilirsiniz.

Kullanıcı adım ve şifrem yok ne yapmalıyım?

Elektrik Mühendisleri Odası Genel Merkezi veya Şubelerinden herhangi biri ile iletişime geçebilir ve erişim bilgilerinizi alabilirsiniz. Genel Merkez ile (312) 425 32 72 numaralı telefonlardan iletişim kurup güvenliğiniz için sorulacak bir kaç sorudan sonra belirteceğiniz herhangi bir eposta adresine kullanıcı adınız ve şifrenizin iletilmesini sağlayabilirsiniz.

Aidat borcum hatalı ne yapmalıyım?

Elektrik Mühendisleri Odası Genel Merkezi Muhasebe Bölümü ile iletişime geçebilir ve görevlilerle durumu değerlendirip gerekli düzeltmenin yapılmasını sağlayabilirsiniz.

2) Aidat borcunuzu görüntülediğiniz sayfa da borcunuzun kaç aylık bölümünü ödeyeceğine karar verip ÖDE butonuna tıkladıktan sonra Garanti Bankasının Ortak Ödeme Sayfasına yönlendirileceksiniz. Garanti bankasının güvenli ortamında Kredi kartı bilgilerinizi girerek ödemeyi gerçekleştirebileceksiniz.

Siteniz güvenli mi?

Aidat borcunuzu Garanti Bankasının Ortak Ödeme Sayfası ile ödeyeceğinizden Kredi kartı bilgilerinize 3. şahıslar tarafından erişilemeyecektir.

Kredi kartı bilgilerim sizin tarafınızdan kaydediliyor mu?

Hiç bir şekilde kredi kartı bilginiz tarafımızdan izlenmemekte ve kaydedilmemektedir. Garanti Bankasının Ortak Ödeme Sayfası sayesinde bu bilgiler Garanti bankası ile sizin aranızda gizli kalmaktadır.

Yanlış ödeme yaptım ne yapmalıyım?

Elektrik Mühendisleri Odası Genel Merkezi Muhasebe Bölümü ile iletişime geçerek şayet ödediğiniz tutar tahakkuk edilen borcunuzdan fazla ise Kredi kartı ödemeleri iade kuralları çerçevesinde ödediğiniz tutarı geri alabilirsiniz.

Makbuzumu nasıl alabilirim?

Elektrik Mühendisleri Odası Genel Merkezi veya Şubelerinden herhangi birinden makbuzunuzu alabilirsiniz.

Ödemeyi gerçekleştirdim ancak aidat borcum eksilmedi ne yapmalıyım?

Ödeme yaptıktan sonra, aidat borcunuzun ödediğiniz miktarda eksildiğini göreceksiniz. Ancak buna karşın aidat borcunuz düşmedi ise, bu durumu e posta ve/veya telefon ile **Elektrik Mühendisleri Odası Genel Merkezi Muhasebe Bölümü**'ne bildirebilirsiniz. Banka kayıtları incelenecek ve gerekli düzeltmeler yapılacaktır. Her hangi bir ihtilaf durumunda banka kayıtları esas alınacaktır.

Kaynaklar:

http://www.emo.org.tr/tuketici_haklari.php
<https://emop.emo.org.tr/uye/>