



TEDAŞ vatandaşı üzüyor

25.04.2012 Okunma Sayısı:605

**TEDAŞ
vatandaşı
üzüyor**



TEDAŞ'ın elektrik faturalarını ödemekte geciken vatandaşın elektriğini hemen keserek mağdur ettiğini belirten Halil Uğur, "Bu uygulama ile vatandaş çok zor durumda bırakılmakta ve üzmemekte" dedi.

Esas görevi kaliteli ve sürekli enerji dağıtımını sağlamak olan ve kayıp kaçakla mücadele etmesi gereken TEDAŞ yetkililerinin sanki vatandaş ülkeyi terk edecekmiş gibi davranmadığını ve ödemesi birkaç gün geciken abonenin elektriğini kestiğini ifade ederek, "Bu kesme işlemi hafta sonuna veya mesai sonrasına özellikle getirilerek dikkat çekmek isteniliyorsa uygulama daha negatif sonuçlar doğurabilecek ve vatandaşa eziyet noktasına gelebilecektir. Ödemenin daha düzenli olması adına daha etkin ve insani metotlar geliştirilebilir. SMS yoluyla ya da görevli aracılığıyla ihbarnamenin müşterinin eline geçmesi sağlansa veya en azından 2 fatura dönemi beklenilse, ya da sadece hafta içi (Cuma günü hariç) öğleden önceleri kesme işlemi yapılırsa ve aboneye telafi imkanı verilse daha sağlıklı olacaktır. Cuma günü akşam işten eve gelen vatandaşın bir fatura ödemedi diye elektriğini kesmiş iseniz vatandaş pazartesi sabah 8.00 a kadar elektriksiz mi kalacak? Zorunlu ısınma ve soğutma gereksinimleri olan vatandaş otomatı kaldırarak kendince çözüm buluyor. 'Pazartesi sabah nasıl olsa borcumu yatırırım' diye düşünüyor. Bu vatandaşa bir de Cumartesi ya da Pazar günü TEDAŞ gelip kaçak cezası uygularsa olay daha vahim boyutlara taşınıyor. TEDAŞ bu uygulamalara daha yapıcı çözüm bulunmalıdır" diye konuştu.

GAZİANTEP'TE TEDAŞ, ABONELERİNİN YÜZDE KAÇI İLE MAHKEMELİK?

'Gaziantep TEDAŞ' a ait abone sayısı ne? TEDAŞ Bu abonelerin yüzde kaçı ile mahkemelik' diyen Uğur, "Bunun sebebi ne? Niçin çözümü yok?" dedi.