

EMO Mersin Şubesi'nin anket çalışmasına göre tüketicilerin kanaati:

'KESİNTİLİ-PAHALI ELEKTRİK KULLANIYORUZ'

Elektrik Mühendisleri Odası (EMO) Mersin Şubesi'nin, göçün ve işsizliğin yüksek olduğu Mersin kentinde merkez ilçeyi baz alarak elektrik enerjisi tüketimine ilişkin gerçekleştirdiği anket, elektrik tüketimine yönelik ipuçları ortaya koydu. Mersinli tüketicilerin yüzde 81'i elektriğe ödedikleri ücreti pahalı olarak nitelendirirken, yüzde 31'i çok sık elektrik kesintisi yaşandığını ifade ediyor. Kesintiler nedeniyle cihazları bozulan yurttaşların yalnızca yüzde 2'sinin zarar tazmini için girişimde bulunduğu görülüyor.

Mersin Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencilerinin katkılarıyla Mart 2007'de gerçekleştirilen çalışma kapsamında, 800 tüketiciye 21 sorudan oluşan anket uygulaması yapıldı. Anket sonuçları EMO Mersin Şube Başkanı Kamer Gülbeyaz tarafından Adana'da gerçekleştirilen Çukurova Bölgesi Enerji Forumu'nda sunuldu.

Elektrik kesintileri, kaçak elektrik kullanımı konusunda ipuçları sağlayan anket çalışmasına göre, Mersinli elektrik tüketicisinin yalnızca yüzde 37'si elektrik enerjisi kalitesinden memnun. Tüketicinin yüzde 60'ının enerji kalitesinden şikayetçi olduğu Mersin'de elektrik kesintilerinin ne sıklıkta yaşandığına ilişkin soruya "çok sık" yanıtı verenlerin oranı yüzde 31 olarak belirlendi. Tüketicilerin yüzde 25'i de kesintilerin sıklığını "normal" olarak değerlendirdi.

Elektrik kesintilerinin ortalama süresinin 1 saatten az olduğunu belirtenlerin oranı yüzde 64 iken, kesintilerin 1-3 saat arasında sürdüğünü belirtenlerin oranı yüzde 26 olarak saptandı.

Mersinli tüketicilerin yüzde 76'sı elektrik arıza servisini aradıklarında aldıkları yanıtı yetersiz buluyor.

Kesinti Cihazları Bozuyor

Anket çalışmasına katılanların yüzde 65'i elektriğin kalitesiz olmasının elektrikli cihazların bozulmasına neden olduğunu düşünüyor. Elektrik kesintileri veya elektrik kalitesinin düşük olmasından dolayı son iki yılda arızalanan elektrikli cihazların sayısının 1-3 arasında olduğunu söyleyenler yüzde 51'lik bir paya sahip. Arızalanan cihazı için tüketicilerin yüzde 97'si ücret talep etmeye yönelik

bir girişimde bulunmazken, yalnızca yüzde 2'sinin zararının giderilmesini istediği ortaya çıktı.

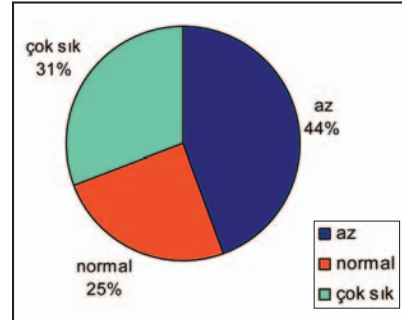
Mersinli tüketicinin yüzde 88'i elektrik kesintilerinin günlük yaşamı olumsuz etkilediğini düşünürken, elektriğe ödediği ücretin pahalı olduğunu düşünenlerin oranı yüzde 81 olarak saptandı. Günde yarım saat, yılda toplam 14 saatten fazla elektrik kesintisi yaşayan tüketicilerin TEDAŞ'tan tazminat alabileceğinden haberdar olan tüketicilerin oranı yüzde 31'de kaldı.

Evinin elektrik tesisatını yeterli ve güvenli bulan yurttaşların oranı yüzde 51 olurken, yüzde 35'i güvensiz olduğunu, yüzde 14'ü ise bilmediğini ifade ediyor. Mahallenin elektrik şebekesinin yeterli ve güvenli bulup bulmadıklarına yönelik soruya ise yüzde 28'i "bilmiyorum", yüzde 48 ile büyük çoğunluğu ise "hayır" yanıtı veriyor. Ankete katılanların yüzde 45'i akıllı elektronik sayaç kullandıklarını beyan ediyor.

Tüketicilerin yüzde 80'i kullandıkları elektrikte tasarruf yaptıklarını düşünüyorlar.

Anket çalışmasına katılanlar kaçak elektrik kullanımının en çok sanayi kuruluşlarında ve kenar mahallelerde yaygın olduğu görüşünü bildiriyorlar. Kaçak elektrik kullanımı nedenleri arasında ise "yoksulluk" ve "eğitimsizlik" ön plana çıkıyor. Kaçak elektrik kullanımının nasıl ortadan kaldırılacağına ilişkin sorulara ise "denetlemelerin sıklaştırılması", "halkın ekonomik seviyesinin yükseltilmesi", "merkezi sayaç sistemine geçilmesi", "kontrollü saat uygulamasına geçilmesi" ve "ücretli olduğu sürece hiç bir şekilde ortadan kaldırılamaz" yanıtları veriliyor. ■

Elektriklerinizin kesilme sıklığı nedir?



Evinizdeki elektriğin kalitesiz olması elektrikli cihazlarınızın bozulmasına neden oluyor mu?

