

Verimliliği ve Tasarrufu Artıran Bilgi Teknolojileri Çözümleri

Günümüz rekabet koşullarına ek olarak, yaşanmakta olan dünya çapındaki ekonomik kriz de maliyetlerde tasarruf yapmayı zorunlu kılmakta. Özellikle iletişim ve seyahat masrafları önemli bir gider kalemi oluşturmaktadır. Seyahat için harcanan zaman da maliyet hanesine yazılması gereken diğer önemli bir kalem.

Kriz dönemlerinde kurumlar genellikle yeni yatırım yapmaktan kaçınır, mümkün olduğu kadar her alanda tasarrufa ve kısıtlamaya gitme eğiliminde olurlar. Ancak bazı projeler var ki yatırımın geri dönüşümü (ROI) çok hızlı olabildiği gibi, kısa bir zaman sonra da kar yada tasarruf sağlarlar.

Tümleşik iletişim (Unified Communication) çözümleri, özellikle iletişim, seyahat masrafları ve zamandan büyük tasarruf sağlarken, birlikte çalışma (collaboration) imkanlarını da geliştirerek, esnek ve verimli çalışabilmeyi sağlamaktadır.

Bu çözümlerle, kişiler ve gruplar arasında kurum içi ve dışı

- Anlık mesajlaşma (chat),
- Sesli görüşme ve konferans (audio call/conference),
- Görüntülü görüşme ve konferans (video call/conference),

- Sanal toplantı (live meeting),
- Uygulama ve masaüstü paylaşımı (application and desktop sharing),
- Bilgisayardan sabit/mobil telefonları arayabilme ve aranabilme (Voice call)
- Durum bilgilerini (uygun, meşgul, uzakta vs) görebilme (presence status) imkanlarına sahip olunabilmektedir. Her çalışanın kendi bulunduğu yerden sanal toplantılara, sesli ve/veya görüntülü konferanslara katılabilmesi, durum bilgisine göre uygun iletişim yöntemini (telefon, e-posta, anlık mesaj vs) seçebilmesi, verimliliği önemli ölçüde artırmaktadır.

Aşağıda, Microsoft Office Communication Server ile yapılmış örnek bir tümleşik iletişim ve birlikte çalışma çözümü tasarımı gösterilmiştir.

Ancak şunu da unutmamamız gerekir ki, hiçbir teknolojik çözüm tek başına bir anlam ifade etmez. Bu teknolojik çözümleri en verimli şekilde kullanılabileceği için kurumsal bir kültür değişimi de gereklidir.

Arif DOĞRU

EMO Bursa Şb. Bilgisayar Mühendisliği MDK Başkanı

Örnek Tümleşik İletişim Ve Birlikte Çalışma Platform Tasarımı

