

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu

Ankara

Elektrik dağıtım kurumlarının özelleştirilmesinin ardından elektrik hizmetinin sunumunda pek çok aksaklık yaşanmakta olup, kullanicuların Őikayetleri giderek artmaktadır. Bir kamu hizmeti olarak elektrik iŐi hiŐbir aŐamada tamamen piyasaya bırakılmamıŐ olup, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu düzenleyici ve denetleyici olarak görevlendirilmiŐtir. Bu çerçevede dağıtım ve perakende satış Şirketlerinin elektrik kullanicularına uygulayacağı tarifeler ve sayaç okuma gibi hizmetlerin kurallara uygun olarak, kullanicuların mağduriyetine yol a mayacak biçimde yürütülmesi konusunda EPDK'nın sorumluluğu bulunmaktadır.

Dağıtım Şirketlerinin aylık sayaç okuma ve faturalandırma iŐlemini yapmayıp, Aralık 2014 ile Ocak 2015 faturalarını birleŐtirerek 2 aya kadar varan yüksek tutarlara ulaŐan fatura kesme iŐlemleri kullanicuların yoğun Őikayetlerine yol açmıŐtır. Özellikle maaŐ ya da ücretle 1 aylık geçimlerini sağlayan dar gelirli kesimler açısından 200 lirayı dahi aşan aylık elektrik faturaları aile bütçelerini sarsmıŐtır.

Bu uygulamada dağıtım Şirketlerinin Aralık 2014 faturalarını kullaniculara tebliğ etmeyerek, nakit olarak elde edecekleri sıcak paradan vazgeçmelerini sağlayacak kadar cazip olan bir gelir arayıŐı içinde oldukları anlaŐılmıŐtır. Basında çıkan haberlerde de yer aldığı gibi, faturalardan Yargıtay kararına göre haksız yere alınan kayıp ve kaçak bedellerine ilişkin manipülasyon arayıŐı söz konusudur. Bu manipülasyon, faturalarda kalem olarak gösterilmeyen kayıp ve kaçak bedelinin yükseltilmesini ya da mevcut hedeflere göre yükseltilmesini sağlayarak, böylece daha uzun süre haksız yere Őirketlere yüksek aktarım yapılabilmesini içermektedir. Ya da 2014 yılı kayıp ve kaçak oranlarında hedefi yakalamayan Őirketlerin kasasından çıkacak olan kayıp ve kaçak bedellerinin azaltılması sağlanmış olacaktır.

Sayın EPDK BaŐkanı Mustafa Yılmaz'ın basına yansıyan demeçlerinde yer aldığı gibi dağıtım Şirketlerinin, 2014 yılı kayıp ve kaçak oranları baz alınarak 2016'dan itibaren yeni hedef kayıp ve kaçak oranları belirlenirken, yüksek oranların ortaya çıkmasına yönelik manipülasyonlarına izin verilmemesi önemlidir. Elbette "insider trading" olarak değerlendirdiğimiz bu suç niteliğindeki manipülasyon giriŐimine izin verilmemeli ve gerekli yaptırımlar uygulanmalıdır.

Diğer yandan 1 ayı aşan dönemlerde fatura düzenlenmesi nedeniyle yaŐanan kaos ortamına ilişkin olarak baŐta Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız olmak üzere EPDK'nın da dağıtım Őirketleriyle görüŐtüđü bilinmektedir. Bizzat Sayın Bakan'ın Őirketlerden bunu telafi edecekleri yanıtını aldıkları yönündeki demeçleri hukuk devleti açısından ŐaŐkınlık yaratıcıdır. Öncelikle dağıtım ve perakende Şirketlerinin hangi zaman dilimlerinde sayaç okuma iŐlemlerini yapıp, faturalandırmayı ger ekleŐtireceklerine ilişkin mevzuata uygun olmayan bir davranıŐları söz konusu mudur? Dağıtım Şirketlerinin manipülasyon giriŐimlerine karŐı cezai yaptırımın yanında Őirketlerin görev ihmalleri ya da yetersizlikleri söz konusu ise bunun cezai yaptırımının da ne olduğu açıklanmalı ve gereğini EPDK yerine getirmelidir. Örneğin sayaç okuma iŐinin taŐeron Őirketlere gördürüldüğü uygulamalarda, bu taŐeron Őirketlere sayaç okumalarda gecikme yaŐanırsa dağıtım Őirketi tarafından cezai yaptırım uygulandığı bilinmektedir. Hal böyle iken dağıtım Şirketinin elektrik abonelerine zamanında faturalandırma hizmetini vermemesinin cezasız kalması ya da telafi edecekleri yönündeki lafta kalan ifadelerle ge iŐtirilebileceđi düŐünülemez. Dolayısıyla perakende satış sözleŐmelerinde yer alan en az 1 aylık faturaların düzenleneceğine ilişkin hükümlerde deđiŐiklik yapılması, bir üst sınır konulması ve kullanicuların faturalandırma dönemlerindeki olası deđiŐikliklere ilişkin en az 1 ay öncesinden bilgilendirilmesine yönelik gerekli düzenleme yapılmalıdır.

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) tarafından konuya ilişkin yapılan “kış şartları nedeniyle sayaç okumalarda sorunlar yaşandığına” ve “fatura yazılımlarının değiştirildiğine” ilişkin açıklama da EPDK tarafından itiraf niteliğinde değerlendirilerek, harekete geçilmelidir. EPDK'nın düzenleme ve denetleme görevleri, sözlü açıklamalarla yerine getirilebilecek konular değildir.

Ayrıca kullanıcıların uğradığı mağduriyetin telafi edilmesi 21 ayrı dağıtım şirketinin inisiyatifine bırakılmayacak bir karar olup, gereken uygulama EPDK tarafından tesis edilmelidir. Bunun için öncelikle söz konusu 1 ayı aşan dönemlerde fatura düzenlendiği için faturasını ödeyemeyen kullanıcıların elektrikleri kesilmemeli, kesilmiş olan kullanıcıların bağlantıları yeniden tesis edilmeli ve 2 aylık fatura için faizsiz taksitlendirme olanağı sağlanmalı, kesinti yapılan kullanıcılardan açma-kapama bedeli alınmamalı, alınan açma-kapama bedelleri de iade edilmelidir.

Denetimsizliğin büyük karmaşa ortamı yarattığı elektrik hizmetinin kullanıcılara kaliteli ve sürekli verilmesini temin etmek üzere, dağıtım ve perakende satış şirketlerinin yatırım-uygulama ve işletme süreçleri titizlikle denetime tabi tutulmalı; EPDK tarafından elektrik kullanıcılarının mağduriyetini giderecek uygulamaları tesis etmek üzere gerekli kararlar alınarak şirketler nezdinde uygulaması sağlanmalıdır.

Gereğini bilgilerinize sunarız.

Bilgi için: Tüm EMO Şubeleri

TMMOB