

Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarımızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)’ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <https://www.epdk.gov.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir.**

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Düzenlemeye tabi tarife kapsamında oluşan fatura tutarını <https://www.epdk.gov.tr/> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak kontrol edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir.** Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum, Anladım:

Tüketici İmzası:

Tarih:

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Ünvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketicieye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçinin;

Adı/Ünvanı

:

Adresi

:

MERSİS Numarası

:

Vergi Kimlik Numarası

:

Lisans Numarası

:

Tüketici Hizmetleri Merkezlerinin

Telefon ve Faks Numarası

:

İnternet ve Elektronik Posta

Adresi

:

Tüketici Adı-Soyadı/Ünvanı

:

:

Kullanım Yeri Adresi

:

:

Form Düzenlenme Nedeni

İkili anlaşmanın kurulması

☐

İkili anlaşmanın yenilenmesi

☐

İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli

:

Tahsilatında Aracılık Edilen
Bedeller☐ Dağıtım bedeli (Açıklama Yapılacak)☐ Tüketim vergisi (Açıklama Yapılacak)☐ KDV (Açıklama Yapılacak)

Güvence Bedeli

(Güvence bedelinin alınıp, alınmayacağı alınacak ise tutarı, süresi ve şekli belirtilecek)

Gecikme Faizi

(Gecikme faizi uygulanıp, uygulanmayacağı uygulanacaksa oranı)

İkili Anlaşma Süresi

:

İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi

: İkili Anlaşma Sonlama Tarihi/.../.....

Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi

:

Tüketici Cayma Hakkı

: (Cayma bedeli ödemeksizin cayılabilecek süre ve sürenin başlangıcı, Cayma bedeli)

Ceza Koşulu

: (Tüketicinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği
Tedarikçinin hangi koşullarda ve ne kadar ceza koşulu ödeyeceği)

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tarifeye Endeksli Teklif Fiyat Karşılaştırma Tablosu										
..... Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek Tüketimli Tüketicilere İlişkin Son Kaynak Tedarik Tarifesi (EPDK Tarafından Belirlenen Tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel*			İndirim Oranı		
	PTF ¹	YEKDEM ²	KBK ³ %	SKTT ⁴ (a)	PTF	YEKDEM	Kar Marjı %	Şirket Önerisinin Yansıması (b)	Toplam Enerji Birim Bedeline Göre İndirim Oranı (b/a)	Vergiler Hariç Toplam Bedele Göre İndirim Oranı
Enerji Bedeli (kr/kWh)										
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)										
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)										
AÇIKLAMALAR										
PTF ¹ (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh): Teklif tarihi ayı öncesi takvim ayı için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük, aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPİAŞ'ın Şeffaflık Platformu'nda üyelik oluşturularak https://seffalik.epias.com.tr/ linki üzerinden ulaşılabilir.										
YEKDEM ² (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Maliyetleri) (kr/kWh): Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriy e EPDK'nın internet sitesinde (https://www.epdk.gov.tr/Detay/lcerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli) linki üzerinden ulaşılabilir.										
KBK ³ (EPDK'nın Belirlediği Kar Marjı): Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında teklif tarihi itibarıyla EPDK tarafından yürürlükte olan en son Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.										
SKTT ⁴ (Son Kaynak Tedarik Tarifesi): Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve Kurum tarafından PTF+YEKDEM+KBK olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.										
*Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'de yer alan formül esas alınarak bu formüldeki Kurulca belirlenen katsayı (KBK) yerine farklı bir katsayı belirlendiği fiyatlandırmadır. Gerçekleşen PTF ve YEKDEM birim fiyatına göre düzeltme yapılmaz.										

Fiyat Karşılaştırma Tablosu

İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Düşük Tüketimli Tüketiciler İçin Fiyat Karşılaştırma Tablosu		
..... Tarihi İtibarıyla	EPDK Tarafından Belirlenen Bedel	Şirket Tarafından Önerilen Bedel
Tahmini Tüketim Düşük Kademe kWh(1)		
Tahmini Tüketim Yüksek Kademe kWh (2)		
Enerji Tüketim Bedeli Düşük Kademe kř/kWh (3)		
Enerji Tüketim Bedeli Yüksek Kademe kř/kWh (4)		
Dağıtım Bedeli (5)		
Toplam Birim Bedel kř/kWh $(1)*(3)+(2)*(4)+(5)*((1)+(2))$		
Toplam Birim Bedele Göre İndirim Oranı		
Enerji Bedeline Göre İndirim Oranı		
AÇIKLAMALAR		
1- Son kaynak tarifi kapsamındaki düşük tüketimli tüketicilere ilgili tüketici grubuna uygulanan kademeli tarifeyi de içerecek şekilde EPDK tarafından belirlenen bedellerin gösterimi sağlanır. Çok zamanlı tarife tabi tüketiciler için bu form Gündüz, Puant ve Gece dönemlerini içerecek şekilde düzenlenir.		
2- Şirket tarafından önerilen teklife esas birim bedel ve diğer kalemlere ilgili sütunlarda yer verilir.		

**TEDARİKÇİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME
TALEP FORMU**

..... ANONİM ŞİRKETİNE

Aşağıda bilgileri verilen kullanımı yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin yeni tedarikçimin elektrik enerjisinin ve/veya kapasite temininin başladığı tarih itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelinin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

(İmza)

Adı SOYADI

Şirket adına teslim alan

 $(\text{Im}za)$

Ad: SOYADI

Tüketici Bilgileri	
Cep Telefonu Numarası	:
T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası	:
Sözleşme Numarası*	:
Tesisat Numarası*	:
Sözleşmenin Sona Erme Tarihi	: .../.../20 ...
*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.	

[illegible]

Yukarıda bilgileri verilen tüketiciye elektrik enerjisinin ve/veya kapasite teminin başladığı .../.../20... tarihi itibarıyla Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz. ... / ... / 20...

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı/ Ünvanı

(imza)

Ek: Tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir. Bu formun şirketin kurumsal iletişim kanalları veya e-devlet aracılığıyla doldurulması halinde imza şartı aranmaz.

PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME TALEP FORMU

..... ANONİM ŞİRKETİNE

Aşağıda bilgileri verilen kullanım yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin tarihi itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelimin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

(İmza)

Adı SOYADI

Şirket adına teslim alan

(imza)

Adı SOYADI

Tüketici Bilgileri	
Adresi	
Cep Telefonu Numarası	
Sonlandırma Başvuru Tarihi	
T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası	
Tüketici/Sözleşme Numarası*	
Tesisat Numarası*	
Sözleşmenin Sona Erme Tarihi	... /.../20 ...
*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.	

[illegible]

Bu belge iki nüsha olarak düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir.

Bu formun şirketin kurumsal iletişim kanalları ve e-devlet aracılığıyla doldurulması halinde imza şartı aranmaz.

[illegible]