

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNDAKİ CAYMA HAKLARI

Sözleşme Adı	Konusu	Cayma Hakkı Süresi
Taksitle satış sözleşmeleri (Hakkında Yönetmelik)	Taksitle satış sözleşmesi, satıcı veya sağlayıcının malın teslimi veya hizmetin ifasını üstlendiği, tüketicinin de bedeli kısım kısım ödediği sözleşmelerdir.	Tüketici, <u>yedi gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin taksitle satış sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 18.Maddesi) (Yönetmeliğin 7.Maddesi)
Tüketici kredisi sözleşmeleri (Yönetmeliği)	Tüketici kredisi sözleşmesi, kredi verenin tüketiciye faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında ödemenin ertelenmesi, ödünç veya benzeri finansman şekilleri aracılığıyla kredi verdiği veya kredi vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeyi ifade eder.	Tüketici, <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 24.Maddesi), (Yönetmeliğin 24.Maddesi)
Ön ödemeli Konut satış sözleşmeleri (Yönetmeliği)	Ön ödemeli konut satış sözleşmesi, tüketicinin konut amaçlı bir taşınmazın satış bedelini önceden peşin veya taksitle ödemeyi, satıcının da bedelin tamamen veya kısmen ödenmesinden sonra taşınmazı tüketiciye devir veya teslim etmeyi üstlendiği sözleşmedir.	Tüketici, <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ön ödemeli konut satış sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 43.Maddesi) (Yönetmeliğin 8.maddesi)
İş yeri dışında kurulan sözleşmeler (Yönetmeliği)	a) Teklifin tüketici ya da satıcı veya sağlayıcı tarafından yapılmasına bakılmaksızın iş yeri dışında, tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulan, b) Tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında tüketiciyle iş yeri dışında görüşülmesinin hemen sonrasında, satıcı veya sağlayıcının iş yerinde ya da herhangi bir uzaktan iletişim aracıyla kurulan, c) Mal ve hizmetlerin tüketiciye tanıtımı ya da satışı amacıyla satıcı veya sağlayıcı tarafından düzenlenen bir gezi esnasında kurulan, sözleşmeler iş yeri dışında kurulan sözleşmeler olarak kabul edilir.	Tüketici, <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 47.maddesi) (Yönetmeliğin 8.Maddesi)
Mesafeli sözleşmeler (Yönetmeliği)	Mesafeli sözleşme, satıcı veya sağlayıcı ile tüketicinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın, mal veya hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, taraflar arasında sözleşmenin kurulduğu ana kadar ve kurulduğu an da dâhil olmak üzere uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmelerdir.	Tüketici, <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 48.Maddesi) (Yönetmeliğin 9.Maddesi)
Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler (Yönetmeliği)	Finansal hizmetler, her türlü banka hizmeti, kredi, sigorta, bireysel emeklilik, yatırım ve ödeme ile ilgili hizmetleri ifade eder. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşme, finansal hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde, sağlayıcı ile tüketici arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmelerdir.	Tüketici, finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerden <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 49.Maddesi), (Yönetmeliğin 8.Maddesi)
Devre tatil ve uzun süreli tatil hizmeti sözleşmeleri (Yönetmeliği)	Devre tatil sözleşmesi, bir yıldan uzun süre için kurulan ve tüketiciye bu süre zarfında birden fazla dönem için bir veya daha fazla sayıda gecelik konaklama imkânı veren sözleşmelerdir.	Tüketici, <u>on dört gün</u> içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. (Kanunun 50.Maddesi) (Yönetmeliğin 7.maddesi)

Not: Bu tabloda cayma hakkı kısaca değinilmiş olup, detaylı bilgi 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun kapsamında yayınlanan ilgili yönetmeliklerde mevcuttur. Hazırlayan: Murat Görücü / 07.07.2015