

YENİ BAĞLANTI SİSTEMİ'NİN AVANTAJLARI

ADVANTAGES OF THE NEW CONNECTION SYSTEM

Güven ÖZTÜTÜNCÜ

Yatırım Planlama Müdürlüğü
GDZ Elektrik Dağıtım A.Ş.
İzmir-Türkiye

guven.oztutuncu@gdzelektrik.com.tr

Özet- GDZ Elektrik hayatın her anına dokunan ve her alanda çözümler sunan uygulamaları ile elektrik dağıtım altyapısının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi için gereken teknolojik yatırımları gerçekleştirmektedir. Hizmet bölgesinde sürdürülebilir ve kaliteli elektrik dağıtım hizmeti vermek için çalışmalarına teknoloji ve inovasyon merkezli devam etmektedir. Bu kapsamda Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Müşteri Teknik Hizmetleri ve Proje Onay süreçlerinde tüm işlemlerini uçtan uca online olarak yönetebilmesi, regülasyon ve denetimlerle birlikte bütün raporlamaların şeffaf olarak yapılabilmesini sağlamak amacıyla Dağıtım Bağlantı Sistemi (DBS) uygulamasını devreye almıştır. Proje kapsamında; proje onayı ile başlayıp, ön müşteri hizmetlerindeki enerjilendirme aşamasına kadar olan aşağıdaki tüm süreçlerin dijital ortamda yürütülmesi hedeflenmektedir.

- Müşteri, Müellif / Elektrikçi Yönetimi ve Online Akreditasyon İşlemleri
- İç Tesisat Proje Sunumu ve Onayı,
- Bağlantı Görüşü Süreçleri,
- Çağrı Mektubu/Lisanssız Üretim Santralleri Süreçleri (Yeni DBS ile Eklenmesi Planlanmaktadır),
- Tercih Formu Düzenlenmesi,
- AG Bağlantı Hattı Proje Sunumu ve Onayı,
- 3. Şahıs OG Proje Sunumu ve Onayı,
- Bağlantı Anlaşması Süreçleri,
- 21. Madde Projeleri Sunumu ve Onayı,
- 21. Madde Tesis Sözleşmesinin Oluşturulması ve İmzalanması,
- Sayaç Takma Süreçlerinin Oluşturulması ve Takibi,

- Tesisat Kontrollerinin Yapılması,
- Tesis Kabul Süreçleri .

I. DAĞITIM BAĞLANTI SİSTEMİ

Dağıtım Bağlantı Sistemi (DBS), GDZ EDAŞ bünyesine kayıtlı müellifler ile şirket personelleri tarafından kullanılan online yeni bağlantı süreçleri yürütme sistemidir. Bu sistem ile, tüketici ve hizmet odaklı anlayışıyla sektörde öncü bir rolde yer alan GDZ Elektrik Dağıtım; iş süreçlerinin dijitalleşmesi, dış paydaş olarak hizmet ağında önemli bir yer tutan ve tüketiciler adına onların dağıtım sistemine dahil olması için hizmet veren müelliflerin süreçlerini kolaylaştırıp hizmet kalitesini en üst noktaya çıkarmayı hedeflemiştir.

Elektrik Piyasası Bağlantı Sistem Kullanım Yönetmeliği Madde 10/A'nın 4. Fıkrasında "Bağlantı talebinde bulunulan tüketim tesisleri açısından; a) Dağıtım şirketince yapılacak inceleme neticesinde başvuru tarihinden itibaren yedi iş günü içerisinde, beşinci fıkra hükümleri dikkate alınarak belirlenen

bağlantı talebinin karşılanabileceği makul bir süreyi ve gerekçelerini içeren bağlantı görüşü başvuru sahibine yazılı veya kullanıcının talep etmesi halinde elektronik olarak bildirilir.“ belirtilir. Bu kapsamda Dağıtım Bağlantı Sistemi, mühendislere, fen adamlarına (müelliflere) ve Dağıtım Şirketine kendi kullanıcıları ile online olarak tüm işlemleri hızlı yapabilecekleri ve durumlarını izleyebilecekleri bir yapı sağlamıştır. Elektrik mühendisleri ve fen adamları, proje kontrolleri, bağlantı görüşü başvuruları, tesis kabul başvuruları, bağlantı anlaşması başvuruları, tesisat kontrol randevu taleplerini online olarak sistemden yapabilmektedir. Bu sırada tüm bilgi ve belgelerin otomatik olarak arşivlenmesi de sağlanmaktadır. Yeni abonelik ve güç artırma işlemi sırasında sahada yapılacak kontrol ve çalışmalar için online olarak randevu alınabilirken, tüm belgeler ve çıktılar elektrik mühendisleri ve fen adamları tarafından taratılarak yine online ortamda yüklenebilmektedir. Ayrıca tüm süreçlerde başvurusunun durumu hakkında ilgili kişilere SMS ve mail ile bilgilendirme yapılmaktadır. VPN’den bağımsız şirket dışındaki IP’lerden de kullanılabilen bir yazılımdır. Birçok işlem web servisler üzerinden yürütülmekte olup, diğer şirket yazılımları ile entegre olarak çalışmaktadır. (LDAP, SMS, Mail, T.C. Kimlik, SAPWM, SAP MD, CBS, Edvars vb.) [1]

Şekil-I Mevcut DBS Giriş Ekranı [3]

II. DAĞITIM BAĞLANTI SİSTEMİ KAZANIMLARI

Dağıtım Bağlantı Sistemi süreç yapısı gereği GDZ Elektrik Dağıtım bünyesinde kullanılan birçok uygulama ile entegre bir yapıda çalışmaktadır. Dağıtım Bağlantı

Sistemi üzerinden gelen başvurular işgücü yönetim sistemlerinde saha ekiplerinin el terminallerine iş emiri olarak görev atamaktadır. Gün içerisinde binlerce saha operasyonun yapıldığı, binlerce görüşmenin gerçekleştiği böyle bir operasyonda iletişimi anlık ve kesintisiz sürdürebilmek ciddi bir teknolojik altyapı ve bu altyapının sürdürülebilir olmasını gerektirir.

Dağıtım Bağlantı Sistemi tüm entegrasyonları uçtan uca düşünüldüğünde pek çok sistemi doğru zamanda, doğru şekilde doğru ekip ile eşleştirdiği görülmektedir. Kritik entegrasyonların sağlayacağı faydalar aşağıda detaylarıyla belirtilmiştir. [1]

- NVİ, GİB ile Olan Entegrasyonlar; Tüm proje ve başvuruların sisteme girişinin gerçek veya tüzel kişilerle kontrollü olarak veri girişleri sağlanması hedeflenmektedir.



- Müşteri Yönetim Sistemi (SAP) ile Olan Entegrasyonlar; Dağıtım yapılacak olan tüm tesisat, tüketim noktası ve sayaç işlemlerinde kuralların belirlenerek kontrollü ve tamamen otomatik yönetilebilmesi hedeflenmektedir. [2]

▪ Coğrafi Bilgi Sistemleri (Edabis); Üretim tesislerine ait bağlantı görüşünün oluşması ve/veya projenin onaylanması ile istenilen katmanların coğrafi olarak CBS sistemlerine aktarımı sağlanacaktır. Altyapı teknolojilerinin tamamında olduğu gibi, elektrik dağıtım sektöründe de tüm mekânsal adres ve elektriksel topoloji işlemlerini hiyerarşik bir metotla yönetilmesi gerekmektedir. Bu nedenle de DBS ürünü ile hem tüketim hem üretim süreçlerinde TKGM ve CBS ile doğrulamalı bir şekilde ilgili tesislere ait süreçler yönetilebilecektir.

III. DAĞITIM BAĞLANTI SİSTEMİ ÖZELLİKLERİ

DBS üzerinde, özetle AG/YG tüketim ve üretim tesisleri olarak;

- İç Tesisat Proje Sunumu ve Onayı,
- Bağlantı Görüşü Süreçleri,
- Çağrı Mektubu/Lisanssız Üretim Santralleri Süreçleri (Yeni DBS ile Eklenmesi Planlanmaktadır.),
- Tercih Formu Düzenlenmesi,
- AG Bağlantı Hattı Proje Sunumu ve Onayı,
- 3. Şahıs OG Proje Sunumu ve Onayı,
- Bağlantı Anlaşması Süreçleri,
- 21. Madde Projeleri Sunumu ve Onayı,
- 21. Madde Tesis Sözleşmesinin Oluşturulması ve İmzalanması,
- Sayaç Takma Süreçlerinin Oluşturulması ve Takibi,

- Tesisat Kontrollerinin Yapılması,
- Tesis Kabul Süreçleri

yürütülebilmektedir. Sistem bu zinciri yürütmek üzere kurulmuştur. [2]



IV. YENİ BAĞLANTI SİSTEMİ ÖZELLİKLERİ

Yeni DBS; web tabanlı, bağımsız ve güvenlik konfigürasyonları ile istenilen tüm ortamlarda işlemlerin yapılmasına olanak sağlamaktadır. Temelde 3 farklı ara yüz (web adresi) ile yönetilmektedir. Kurum tarafından yapılacak tek bir web adres ara yüzü ile 3 portal tek bir yerde toplanıp yönlendirme işlemi yapılabilecektir. Kurulacak sistem alt yapısı ile organizasyon ve bölge bazlı yetkilendirmeler tanımlanabilecektir. Tüm işlemlerde süreç atamaları kullanıcı-görev fonksiyonu ile otomatik yapılacaktır. Bu yetki/atama matris işlemler yönetici panelinden gerçekleştirilecektir. Mevcut DBS’de olan bütün imkanlar yeni DBS sistemimizde de olacaktır. İlave olarak;

- Lisansız üretim santrali süreçleri bu sistem üzerinden takip edilebilecektir.
- Kurum içi çalışanların tüm işlemleri ve performansları kontrol edilebilecek ve raporlanabilecektir.
- Şarj istasyon başvurularının raporlanması ve sürecin kontrolü takip edilebilecektir.
- Coğrafi Bilgi Sistemleri (Edabis); üretim tesislerine ait bağlantı görüşünün oluşması ve/veya projenin onaylanması ile istenilen katmanların coğrafi olarak CBS sistemlerine aktarımı sağlanacaktır.
- İş başlama ve bitirme süreçleri ile akım trafo test talepleri dijital olarak alınıp gerekli işlemler sonrası ret, revize ve onay

işlemleri yapılarak paydaşlar ve müşterilerin bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.

- Yatırım planları ve sonraki süreçleri (Proje, Kamulaştırma vs.) yeni sistem üzerinden takip edilebilecek ve raporlanabilecektir.

[1] Dağıtım Bağlantı Sistemi – Kavramsal

[2] Yeni Dağıtım Bağlantı Sistemi Kavramsal Evrak – IQB Solutioun

[3] www.dbs.gdzelektrik.com.tr

V. YENİ BAĞLANTI SİSTEMİ'NİN HEDEFLERİ VE DEĞERLENDİRMELERİ

- Tüm bölgelerde veri kontrollerini ve standartlarını belirlemekte,
- Mükerrer başvuru ve proje önüne geçilmesi,
- Saha süreçlerinde oluşabilecek tüm varyasyonların ofis ortamında kontrol edilmesi,
- Merkezi veya bölgesel organizasyonun sağlanıp yönetilmesi,
- Personellerin iş ve süreç takiplerinin yapılması, yönetilmesini ve raporlanmasında, büyük kazanımlar elde edilmesi hedeflenmektedir. [2]

KAYNAKLAR