

Kredi Kartı Krizi Çözüldü

Übemizin çalı ma ofisinde 11 Ocak 2004 günü sabaha kar ı meydana gelen hırsızlık olayında, üyelerimizin kredi kartı bilgilerini tuttu umuz bilgisayarlarımız da çalınm ı tır. Özel olarak ifrelenen bir ortamda tutulan üyelerimizin kredi kartı bilgileri hırsızlar tarafından kullanılmadı. Übemizde olu turulan Kriz Merkezi olası ma duriyetleri önledi. Konuya ili kin EMO Ankara übesi Yönetim Kurulu'nun yaptı ı ve olayın ayrıntılarına yer verdi i açıklamayı yazımızın devamında bulabilirsiniz.

11 Ocak 2004 günü sabaha kar ı EMO Ankara übesi çalı ma ofisine giren hırsız veya hırsızlar, ön büromuzda bulunan ve übemizin günlük i lerinin büyük ölçüde üzerlerinde yürütüldü ü 5 adet bilgisayar kasasını çalm ı tır.

Sabah erken saatlerde hırsızlık olayının anla ılması üzerine, Emniyet yetkilileri übemize davet edilip inceleme yapmaları istenmi tir. Emniyet yetkililerinin ve ardından parmak izi tespit ekibinin ö le saatlerine do ru çalı malarını tamamlamasının ardından, ube çalı anları göreve ba lam ı ve durum tespiti ile çalınan bilgisayar kasalarında bulunan bilgilerin bir envanteri çıkarılm ı tır. Bu envanter dökümü içinde üyelerimizin kredi kartı bilgilerinin de bulunması endi e yaratm ı tır. "Mail order" sistemi için çalı tı ımız bankanın sa ladı ı özel bir yazılımda tutulan kredi kartı bilgilerinin ifresinin kırılabilme ihtimali do rultusunda, bankalarla temasa geçilm i tir.

Üyelerimizin mü terisi oldu u bankalara durum anlatılarak ilk önlem alınm ı tır. Devamında ise üyelerimiz cep mesaj ve e-posta ile bilgilendirilmeye ba lanm ı tır.

Übemizde maddi de eri daha yüksek ekipmanların yerine sadece ön büroda bulunan bilgisayar kasalarının çalınması soygunun, kredi kartı bilgileri veya bunlara benzer kritik bilgilerin pe inde bulunan organize bir çete tarafından yapılm ı olma ihtimalini gündeme getirmesi endi elerimizi artırm ı tır. Kurumsal sorumlulu muz ve bize duydu unuz güven, bilgi güvenli i uzmanlarıyla yaptı ımız görü melerde kritik bilgilere ula ılma ihtimalinin çok dü ük oldu unu bildirmelerine

ra men, bir üyemizin dahi ma dur olması olasılı na ve ya anması muhtemel prestij kaybına kar ın derhal önlem alma zorunlulu unu gündeme getirdi.

Ardından, übemizin bünyesinde ma duriyetin önlemesi konusunda acilen "Kriz Masası" olu turuldu. Personel takviyesi yapıldı. Durumu ö renen üyelerimizden bir kısm ı übemize gelerek, Kriz Masası çalı malarına katıldı.

Üyelerimize yapılan duyurularda ve telefon görü melerinde hesaplarında bilgisi dı nda bir hareketlenme olup olmadı ını Kriz Masası'na bildirmeleri istendi. Bilgisayar kasalarında bulunan bilgilerin yedeklerinden kredi kartı bilgileri bulundu unu tespit etti ımız üyelerimiz tek tek telefonla aranıp, uyarılmaya ba landı. lerleyen saatlerde birkaç üyemizin hesaplarında bilgileri dı nda hareketlenmeler oldu unu belirtmesi üzerine, " ifrelerin kırıldı ı" endi esiya andı.

Durum Emniyete ve Bankalararası Kart Merkezi'ne bildirildi. Bankalararası Kart Merkezi, kredi kartı bilgileri bulunan tüm üyelerimizin hesaplarını incelemeye aldı. Bankalararası Kart Merkezi'nin kredi kartlarının bloke edilmesi yönünde karar alması üzerine, üyelerimiz çalı ntı i lemi yapılacak olan kredi kartlarını kullanmamaları konusunda bir kez daha tek tek uyarıldı.

Kriz Merkezi, hesaplarında oynama oldu unu beyan eden 3-4 üyemizden, yanlı ihbarda buldukları bilgisini aldı. Anla ılan üyelerimiz ilk panik ile kendi kartlarına ba lı ek kartlardan yapılan harcamaları bildirm i lerdi.

Yapılan ara tırmaya ve Bankalararası Kart Merkezi'nden alınan bilgilere göre, kredi kartı bilgileri übemizde bulunan üyelerimizin hesaplarında yetkisiz i lemlere rastlanmam ı tır. Tüm ihbarlar asılsız çıkm ı tır.

Çalınan bilgisayar kasalarında kredi kartı bilgileri dı nda kritik bilgiler mevcut de ildir. Üyelerimize ait ki isel veya kurumsal bilgiler, özel bir otomasyon program ı aracılı ıyla, fiziksel güvenli i alınm ı özel bir bilgisayarda ve özel olarak ifrelenmi bir biçimde tutulmaktadır. Yine übemize ait muhasebe kayıtları da ifrelenmi olarak güvenli bir

B ZDEN HABERLER... B ZDEN HABERLER... B ZDEN HABERLER...

ortamda tutulmaktadır. Bu bilgilerin ele geçirilmesi mümkün değildir. Kredi kartı bilgileri de özel olarak iflenmemi bir ortamda tutulmaktadır. Çalınan bilgisayar kasalarında yalnızca yazı ma örnekleri ve dosyaları özel olarak iflenmemi tir. Bu dosyaların tümünün de yedekleri mevcuttur. ubemiz bilgi i leminde uygulanan güvenlik politikası, bilgisayar kasalarının çalınmasına ra men, kendini ispat etmi tir.

Hırsızlık olayının ardından ube binasının fiziksel güvenli ini artırıcı ve binaya yetkisiz giri i engellemek üzere tüm tedbirler de alınmaya ba lamı tir. Çalınan ekipmanımız Sigorta kapsamında yenilenecektir. Olaya dair Emniyet ara tırması sürdürülmektedir.

Aidatlarını kredi kartlarıyla ödeyen ve kredi kartları iptal edilen üyelerimiz için ayrıca ma duriyetlerini önleyici bir çalı ma çerçevesinde bankanızca, yenilenen kredi kartlarınızın tarafınıza hızla ula tırılması ve herhangi bir yenileme ücreti talep edilmemesi konusunda bankalarla görüşü lümü olup, e er ücret talep edilirse kart yenileme ücreti tarafımızca kar ılanacaktır. Kurum olarak bugüne kadar özenle korumaya çalı tı ımız üye bilgilerinizi, böylesi bir giri imde bile koruyabilme ba arısı gösterebilmemiz, hepimizi sevindirmi tir. Böylesi üzücü ve a kınlık yaratan durum kar ısında, bizlerle üzüntülerini payla an, ubemiz çalı malarına destek olan, katkı koyan, önerilerde bulunan tüm üyelerimize te ekkür eder, verdi imiz üzüntü ve ya attı ımız panikten ötürü özür dileriz.

Saygılarımızla,
EMO Ankara ubesi Yönetim Kurulu



Çocuklarımız Deprem Tatbikatında

Bir deprem ülkesi olarak nitelendiren ülkemizde depreme ne kadar hazırlıklı oldu umuz sorusu son yıllarda hiç gündemden dü müyor. Yapı kalitesinin artırılması gereklili i ve depreme kar ı alınması gereken teknik önlemlerin yetersizli i yanında, bu konuda toplumda bilinç eksikli inin oldu u sürekli olarak vurgulanmaktadır.

Çocuklarımızın bir deprem ülkesinde ya adı ı ve bu felakete hazırlıklı olması gerekti i konusunda e itilmesinde eksiklikler ya andı ını göz önüne alarak, çocuklarımızın en azından deprem anında neler yapmaları gerekti i konusunda bir tatbikata katılmalarının yararlı olaca ını dü ündük.

Okulların yarı yıl tatilinde olması nedeniyle üyelerimiz 10-18 ya arası çocuklarına ve birinci dereceden yakınlarına yönelik olarak ücretsiz deprem tatbikatı düzenledik. Sivil Savunma Genel Müdürlü ü bünyesindeki Deprem Simülasyon Merkezi'nde yapılacak olan tatbikat için ube binamızın önünden otobüslerle yola çıkan çocuklarımız oldukça heyecanlıydı.

Deprem Simülasyon Merkezi, Ankara Sivil Savunma Arama ve Kurtarma Birli i tesisleri içinde bulunan, yeni teknolojilerin yo un olarak kullanıldı ı birimdir.

Simülasyon, esas olarak, insanlara iddetli depremlerde olu an fiziksel ko ulları (sarsıntı, ses, toz, ık) benzetim yoluyla ya atma amacıyla gerçekleştirilmi tir. Deprem sırasında ne yapılması gerekti i yolunda verilen e itimde, bütün ülkelerde ortak olarak çok vurgulanan husus, insanların so ukkanlılıklarını korumaları, pani e kapılmamaları gerekti idir. Bu ö ütün nedeni ve önemi kolayca anla ılmakla birlikte, belli deneyimler ya anmadıkça, ki ilerce yerine getirilmesi son derece zordur. Çünkü ömür boyunca ço u kez bilinçsizce olu mu refleksler, deprem anının a kınlı ı içinde ön plana çıkıvermektedir. Bunları bastırarak uygun alı kanlık ve refleksleri kazanmak, ancak simülatörlerin kullanılmasıyla mümkün olmaktadır.

Deprem anını gerçe e yakın bir biçimde gören çocuklarımız, uzmanlardan deprem anında yapmaları ve yapmamaları gerekenler hakkında bilgiler aldılar.