

Hayat için enerji



Elektrik Dağıtım Sistemi Kesinti Yönetiminde Dijitalleşme

Ekrem YILDIRIM
Sistem İşletme ve Bakım Müdürü





5.9 Milyon
Nüfus



3.75 Milyon
Tüketici



16 TWh
Elektrik Dağıtımı



70.636 km
Dağıtım Hattı



35.709
Trafo Sayısı



26.000km²
Sorumluluk Alanı

Dijital iş süreçlerimiz ile müşterilerimize hizmet ofislerimize gelmeden tüm konularda 7 gün 24 saat hizmet veriyoruz.



**WhatsApp
Hattı & BİP**



Çağrı Merkezi



**Dağıtım
Bağlantı Sistemi**



**Sosyal
Medya**

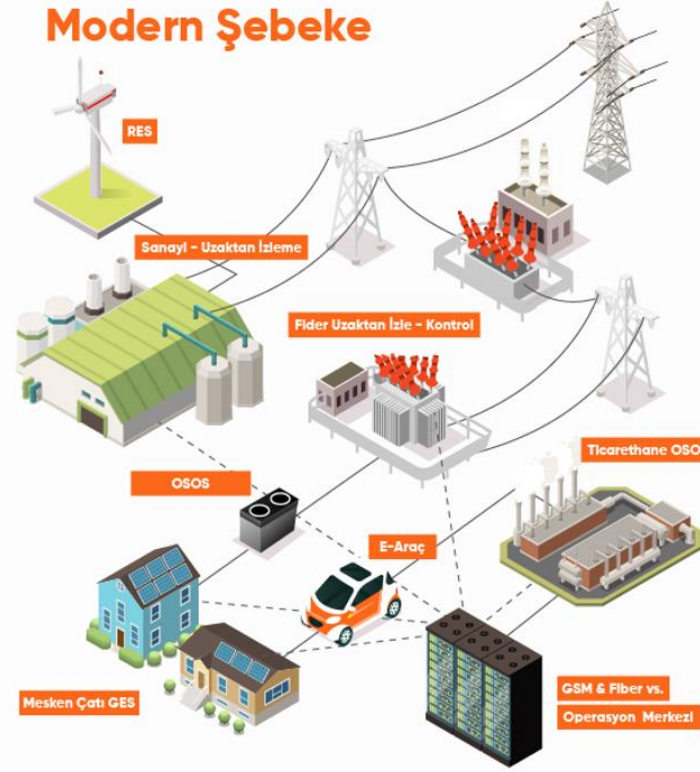


**Web
Sitesi**

Geleneksel Şebeke

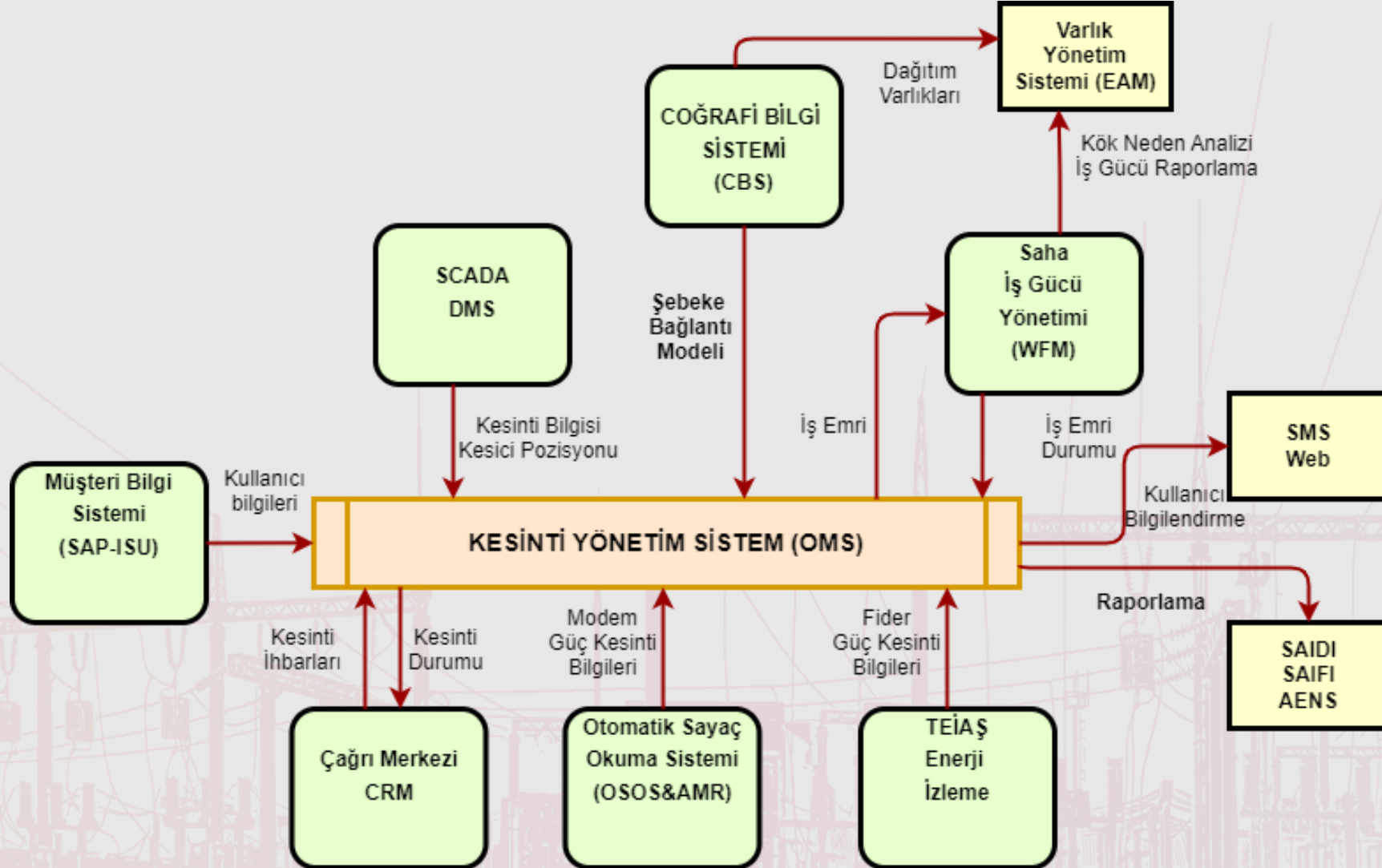


Modern Şebeke



- ❑ Tek Yönlü Güç Akışı
- ❑ Merkezi Enerji Kaynakları
- ❑ Kolay tahmin edilebilir yük modelleri
- ❑ Sınırlı ve Genelde Manuel Toplanan Veri

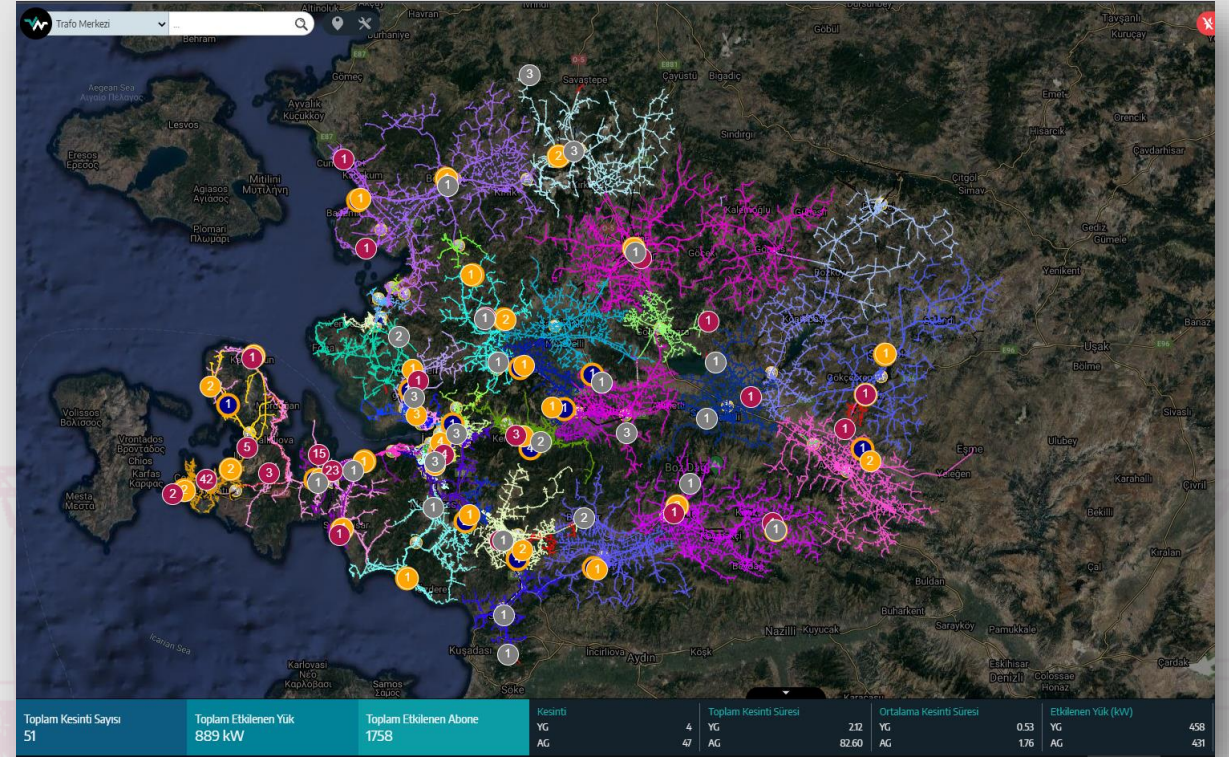
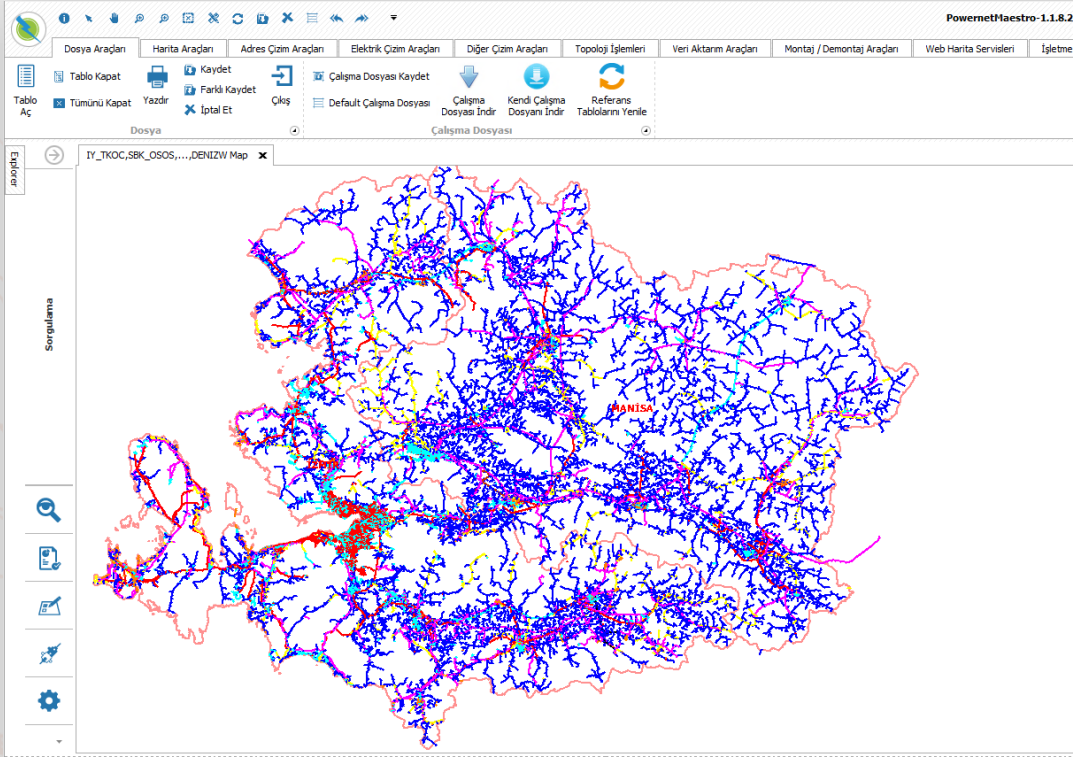
- ❑ 2 Yönlü Güç Akışı
- ❑ Dağıtık ve Değişken Üretim&Depolama
- ❑ Detaylı Tahminleme ve Değerleme
- ❑ Gerçek Zamanlı Veri-izleme ve Kontrol
- ❑ Dinamik yük yönetimi



Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS)

Periyodik Veri Aktarımı
(Canlı Entegrasyon)

Kesinti Yönetim Sistemi (OMS)

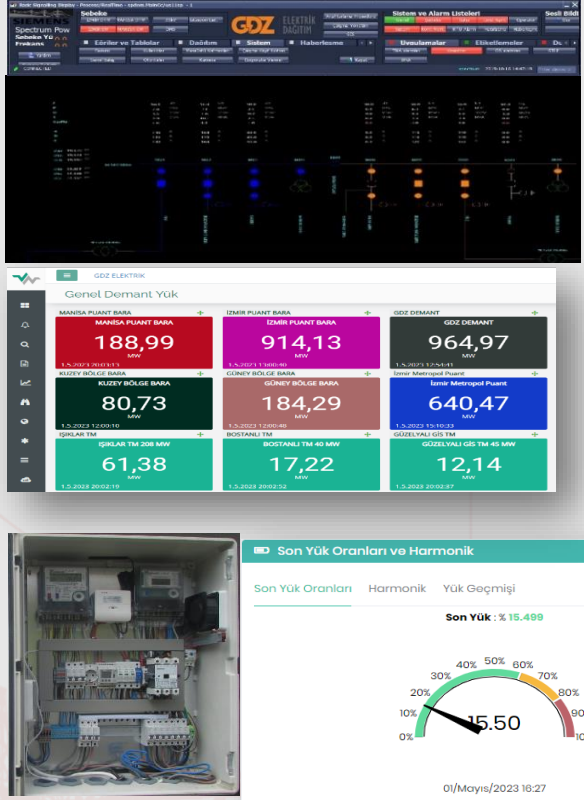


SCADA
362 İstasyon
2.806 Fider

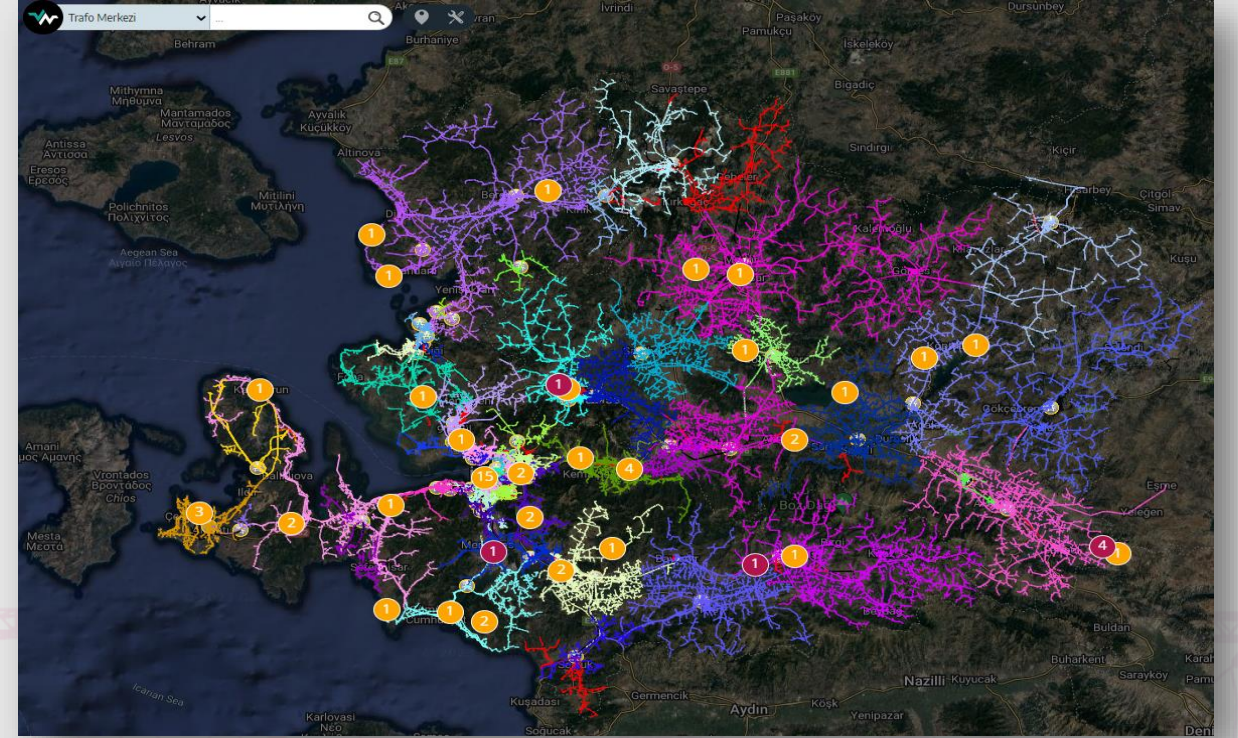
Enerji İzleme
59 TEİAŞ TM 981
Fider

OSOS
12.800 Dağıtım TR

Çağrı
Merkezi
3.75M Kullanıcı



Kesinti Yönetim Sistemi

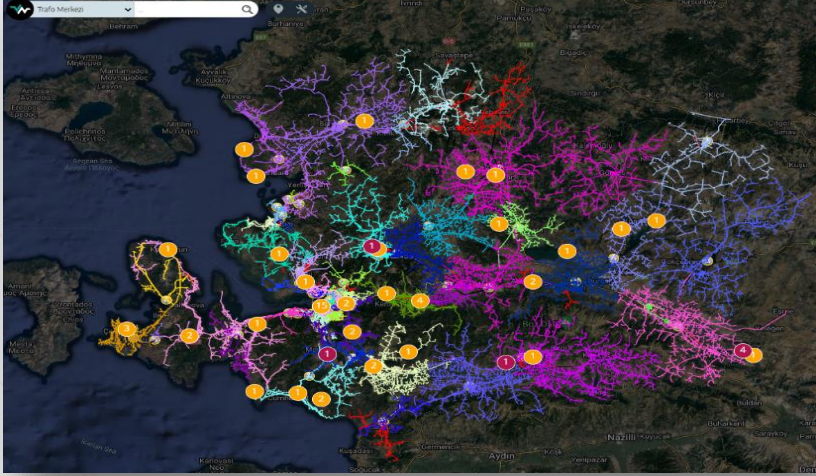


186

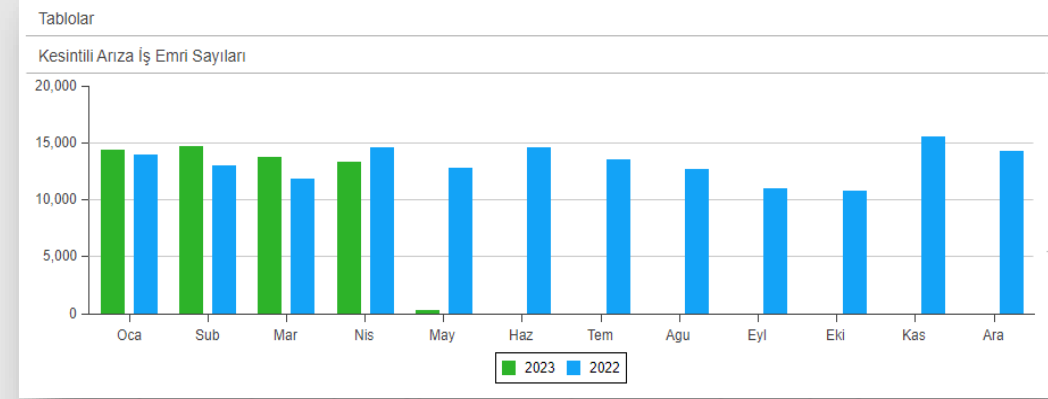


+90 232 186 00 00

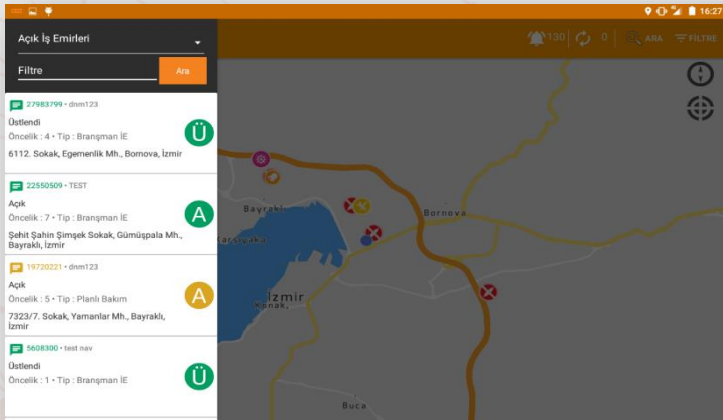
Kesinti Yönetim Sistemi



Raporlama-İstatistik



Saha İş Gücü Yönetim Sistemi

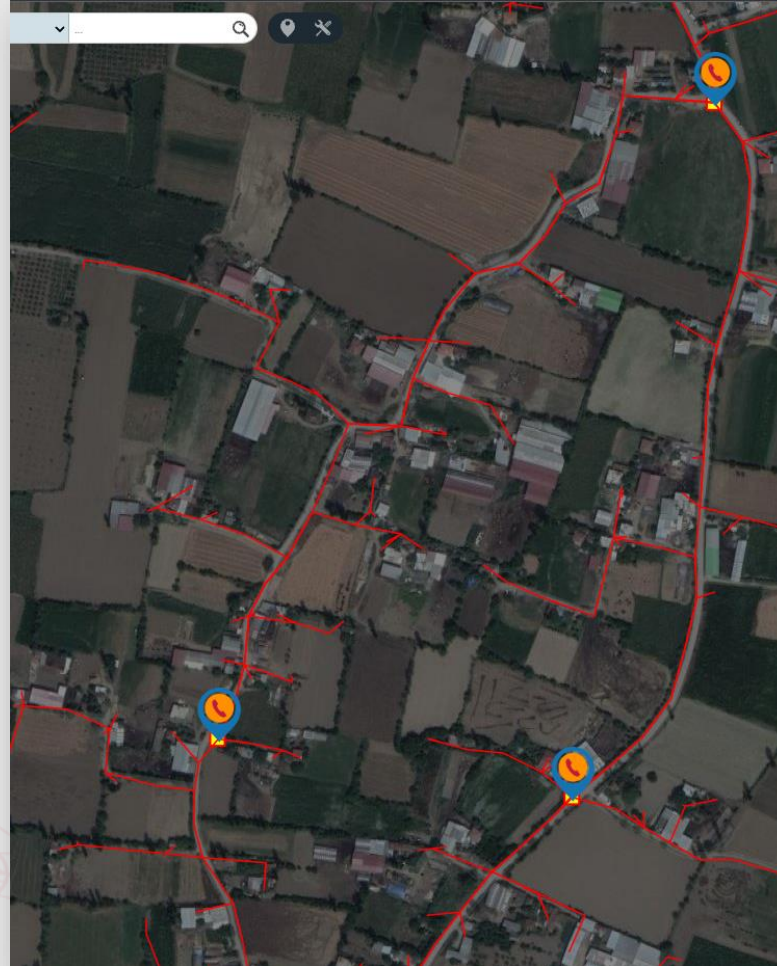
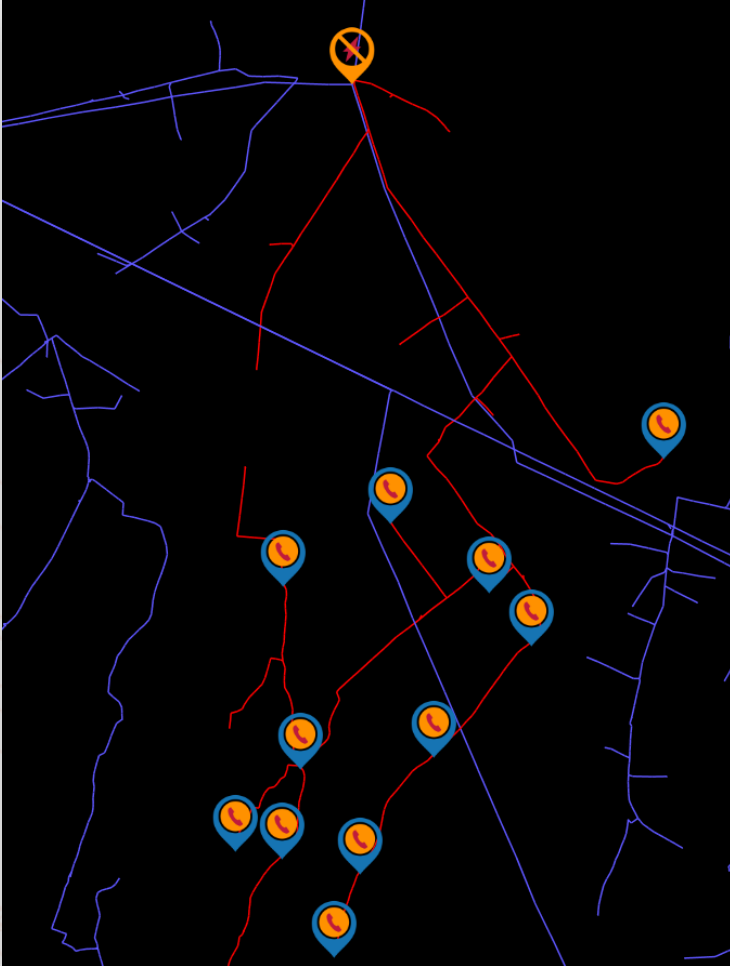


Ekip Görevlendirme



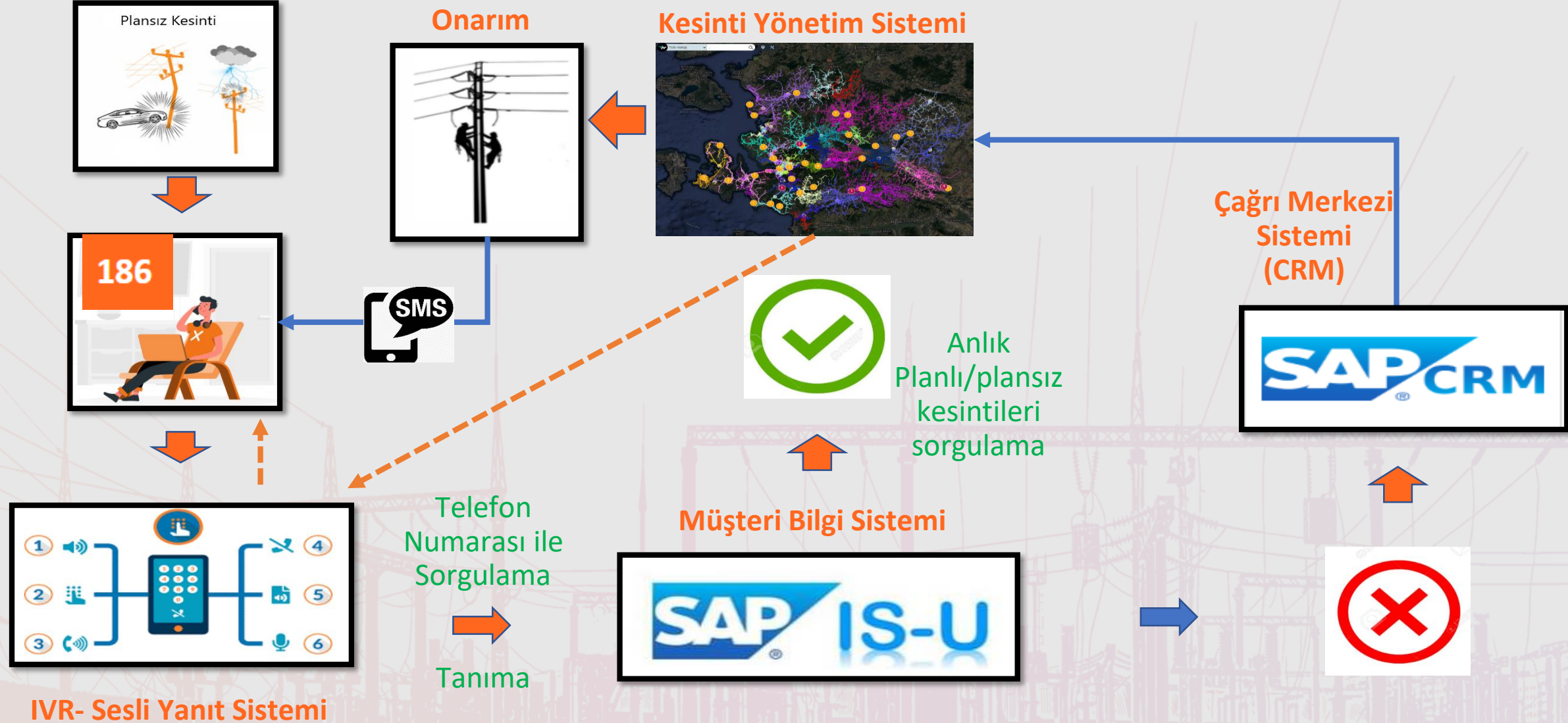
Onarım-Restorasyon



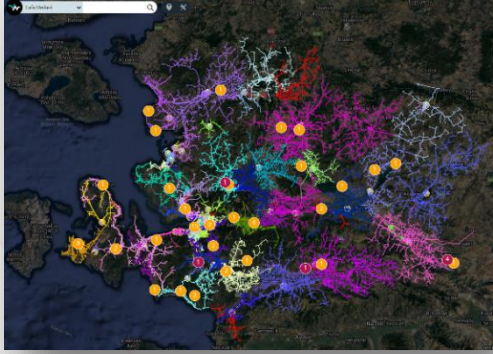


Alarm: OSOS Modemlerinden Güç Kesintisi Alarmı

Aynı OG Fider üzerindeki trafolardan **10 dakika içinde en az 2 tane OSOS** modem güç kesintisi alarmı gelirse en yakın düğüm noktasına tahmini bir kesinti kaydı otomatik olarak oluşturulur.



Kesinti Yönetim Sistemi

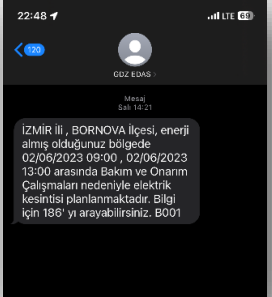


Kesintiden Etkilenen Kullanıcılar



Müşteri Bilgi Sistemi

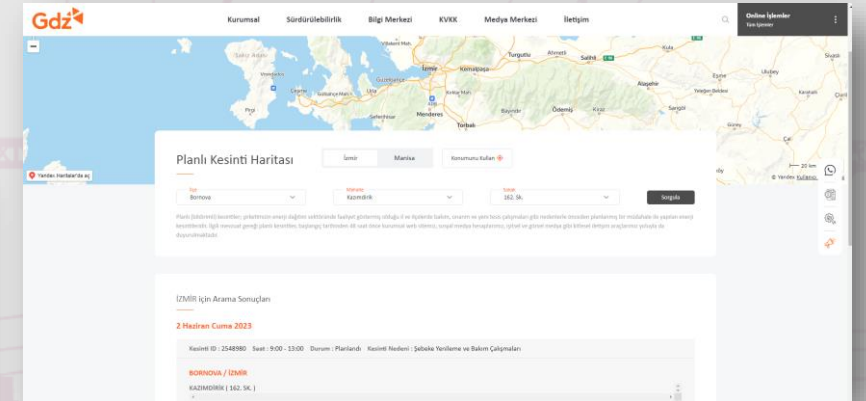
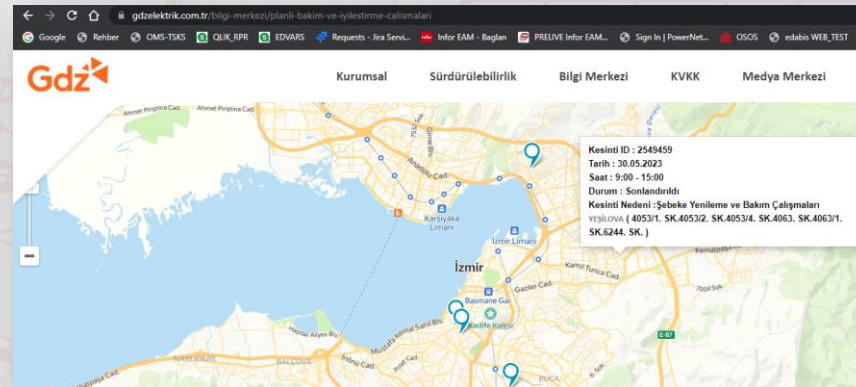
Kullanıcılara SMS ile Planlı Kesinti Bildirimi



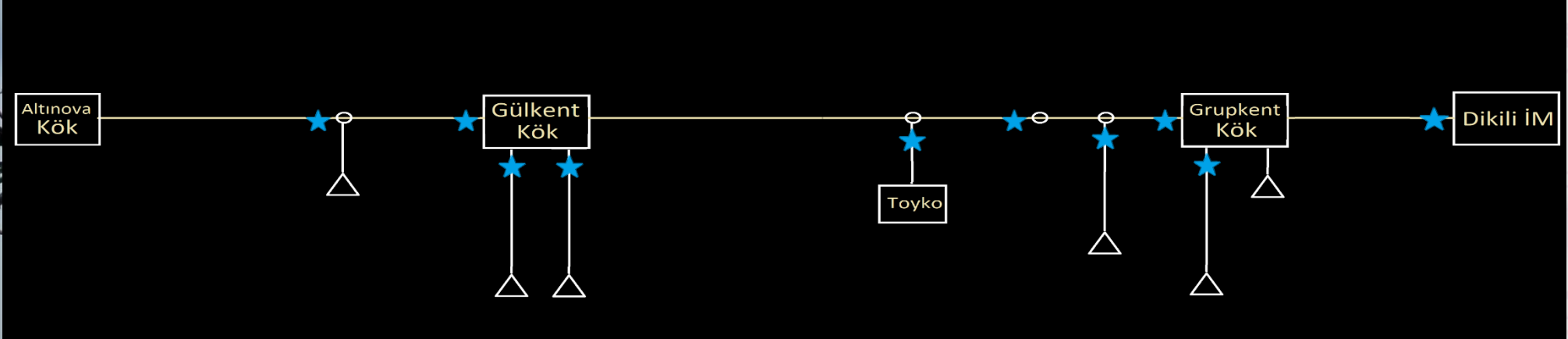
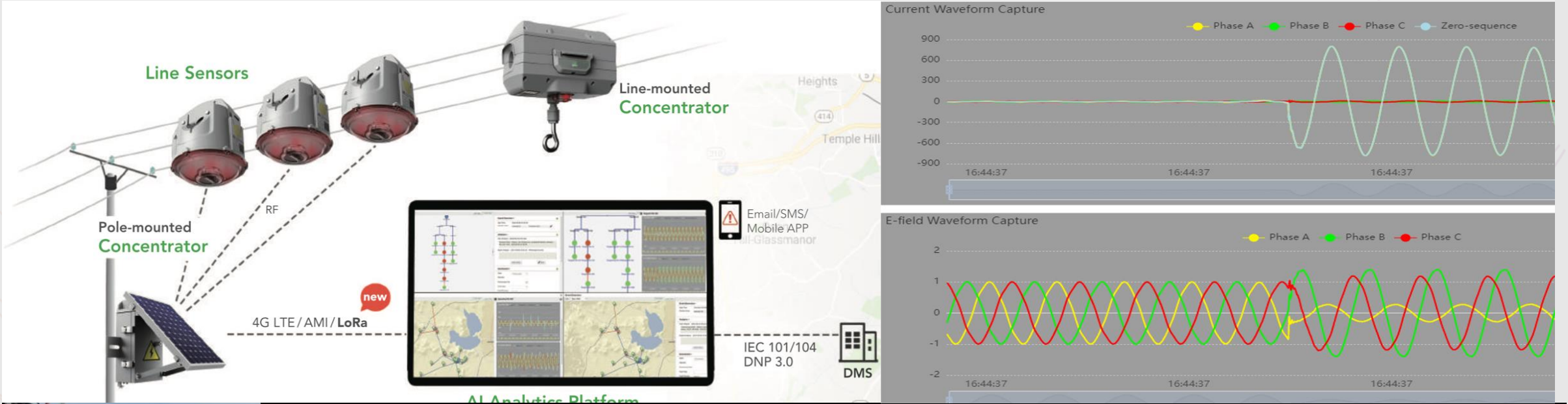
Web Sayfasında Otomatik Yayınlanma

Kesinti Planı

> 48saat



Web Sayfasında Anlık Konum Bazlı Planlı Kesinti Durumu Sorgulama

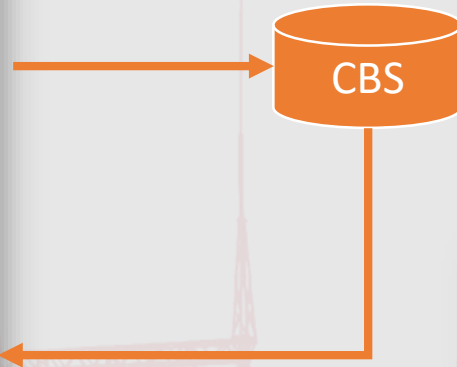


IEEE: Guide for Electric Power Distribution Reliability Indices (IEEE Std 1366™-2012)

SAIDI: System Average Interruption Duration Index (OKSÜRE)

SAIFI: System Average Interruption Frequency Index (OKSIK)

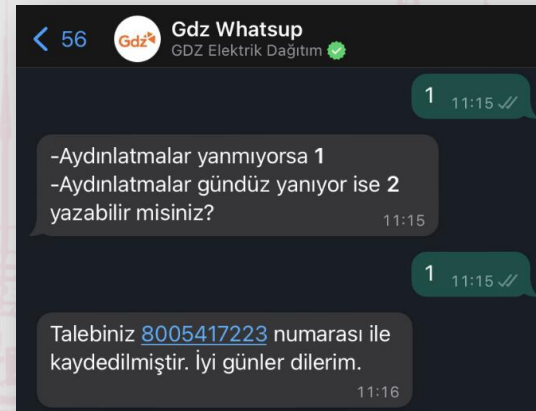
EPDK Elektrik Piyasası 2022 Yılı Piyasa Gelişim Raporu	OKSÜRE Bildirimsiz (dakika)	OKSIK Bildirimsiz (ad.)
GDZ	585	10,7
Dağıtım Şirketleri Ortalaması	1.111	18,43



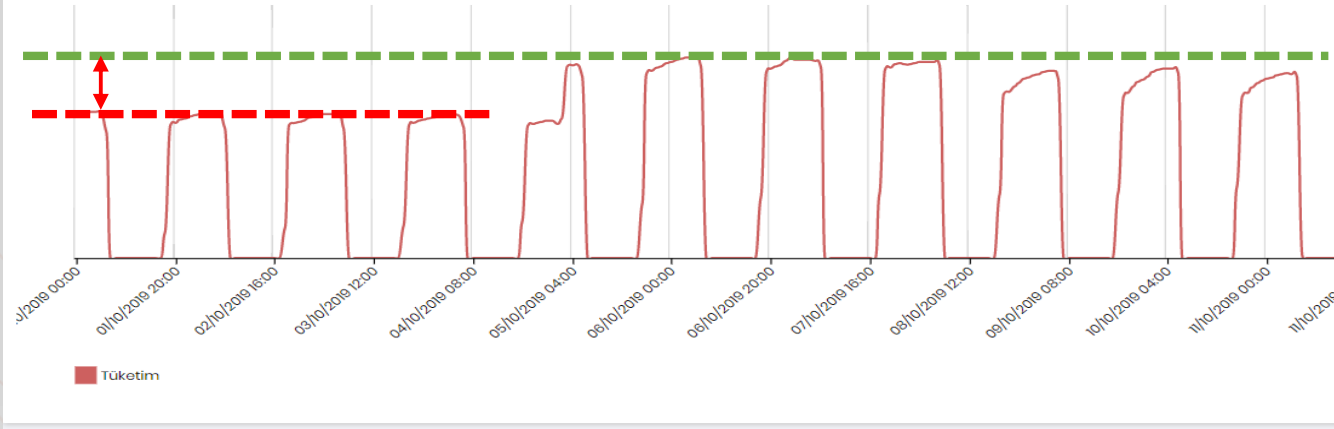
SMS



Saha İşgücü Yönetimi



Otomatik Sayaç Okuma Sistemleri (OSOS)



Düşük Tüketim Bilgisi



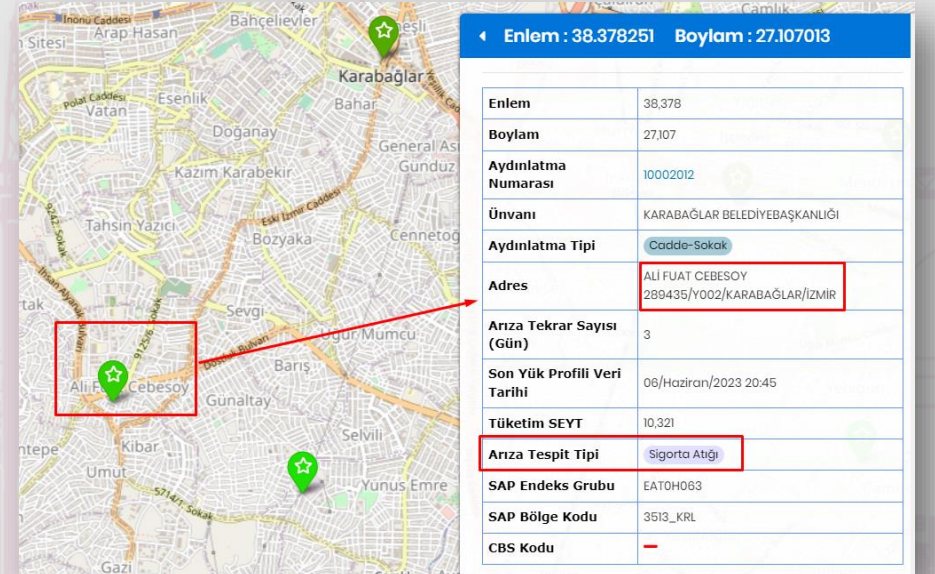
OSOS Yazılımı Durum Analizi

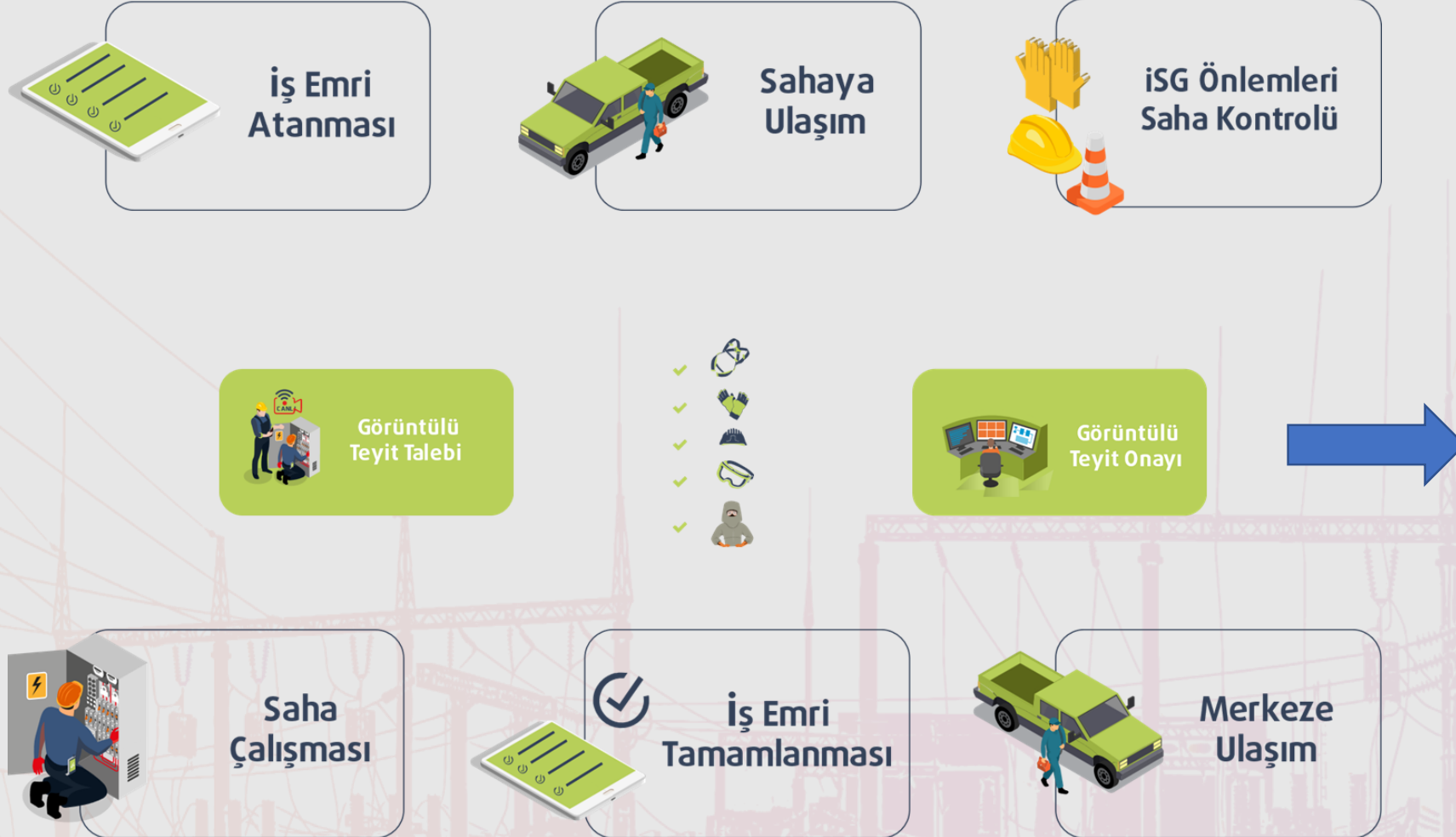


Sistem Tarafından İş Emri Oluşturma ve Ekip Yönlendirme



Sorun Düzelməsi Kontrolü





Online Video Kaydı



◀ Önceki

Günlük

Daha çok yorum için tıkla

Sonraki ▶▶

Media

Media Id: 233376

Terminal ID	35900401
Kullanıcı Adı	OG EKIP-04
Kanal Adı	MERKEZ-1
Süre	46
Oluşturma Zamanı	06.06.2023 18:11:20
İş Emri No	195163114
Aktivite No	10
Aktivite Durumu	Tamamlandı
İl	İZMİR
İlçe	Karabağlar

ISG Teyit Veren Personel

Seç ▼

ISG Kontrol

 Video kontrol edildi mi

Seç ▼

Uygun

Uygun Değil

Rastak Kala

Kaza

Mobil Saha İş Gücü Yönetim Sistemi



115416092 - TED Arama entegrasyonu
19 - Akıllı Telefon / Açık

İŞ EMRİ DETAY MALZEME PERSONEL KESİNTİ KAPANIŞ YORUM

İş Emri Kodu: 115416092
İş Emri Tanımı: TED Arama entegrasyonu Toplantı TEST-1

Uyarı
Bas Konuş cihazınız üzerinden 05XXXXXXXXX numaralı müşteri aranacaktır, emin misiniz?
IPTAL TAMAM

Ekipman: 7720
Ekipman Tanımı: K-4482
Öncelik: 4
Kesinti Ekipmanı: Müşteri Ara

Ekipman Sınıfı: TRAFİKO BİNA TIP
İş Emri Tipi: Ağaç Kesim
Kesinti Ekipmanı Sınıfı:

Entegrasyon

Bas-Konuş Sistemi



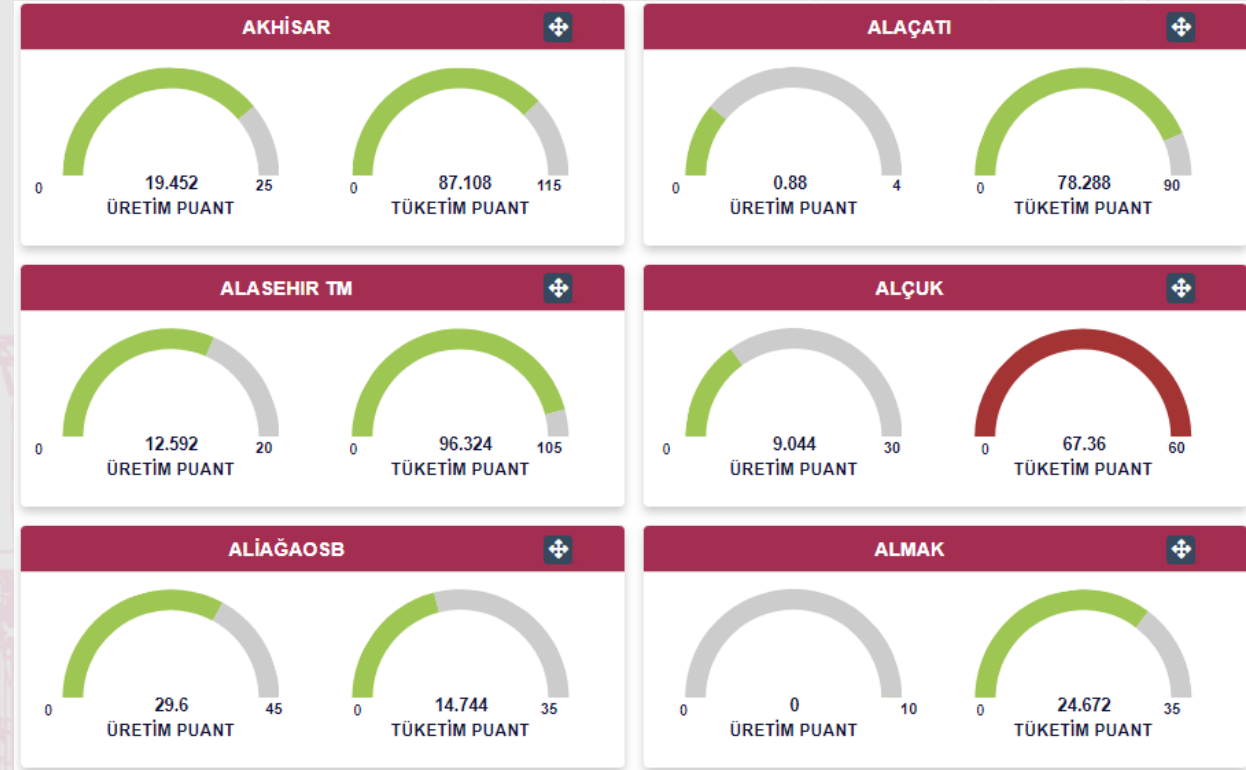
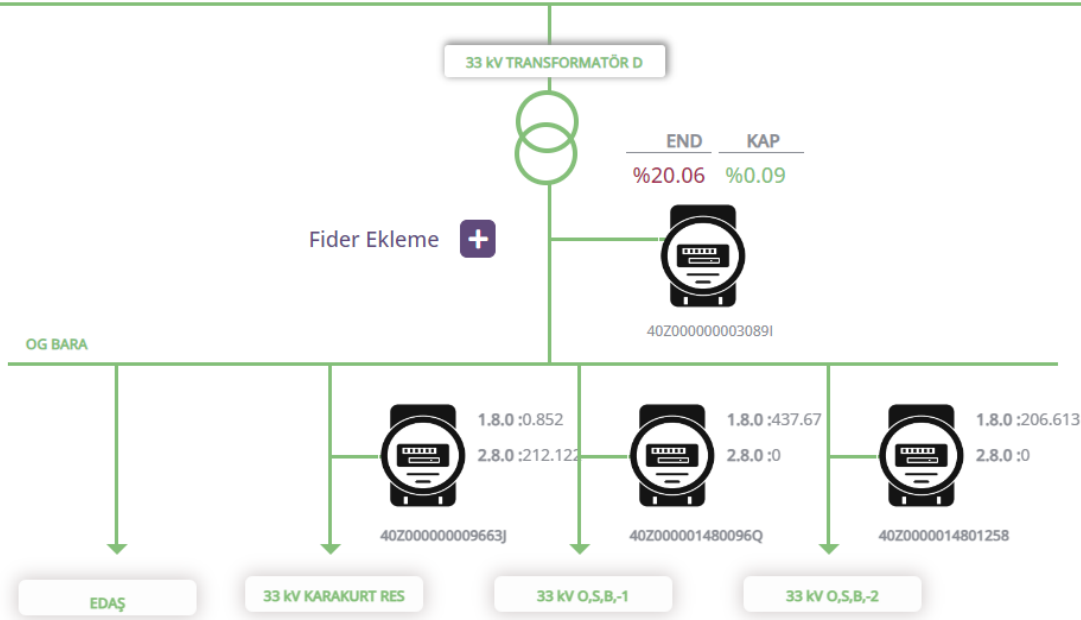
340 adet Endüstriyel tip Mobil Android Cihaz ve Bas-Konuş Sistemi

Çağrı Merkezi Santrali Entegrasyonu

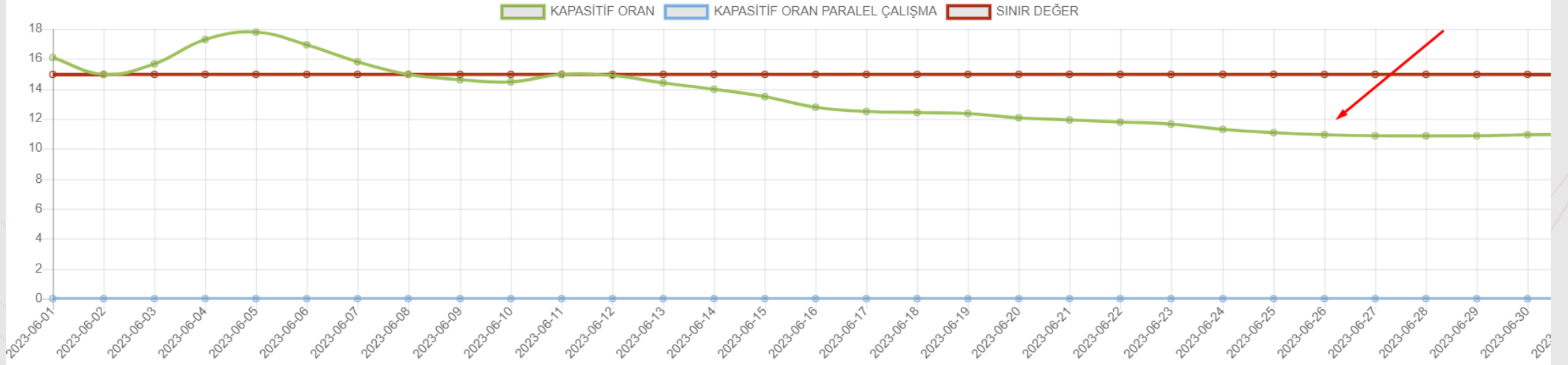
Kullanıcı



AKHISAR



33 KV TRANSFORMATÖR D KAPASİTİF ORAN



KINIK 33 KV TRANSFORMATÖR B

