

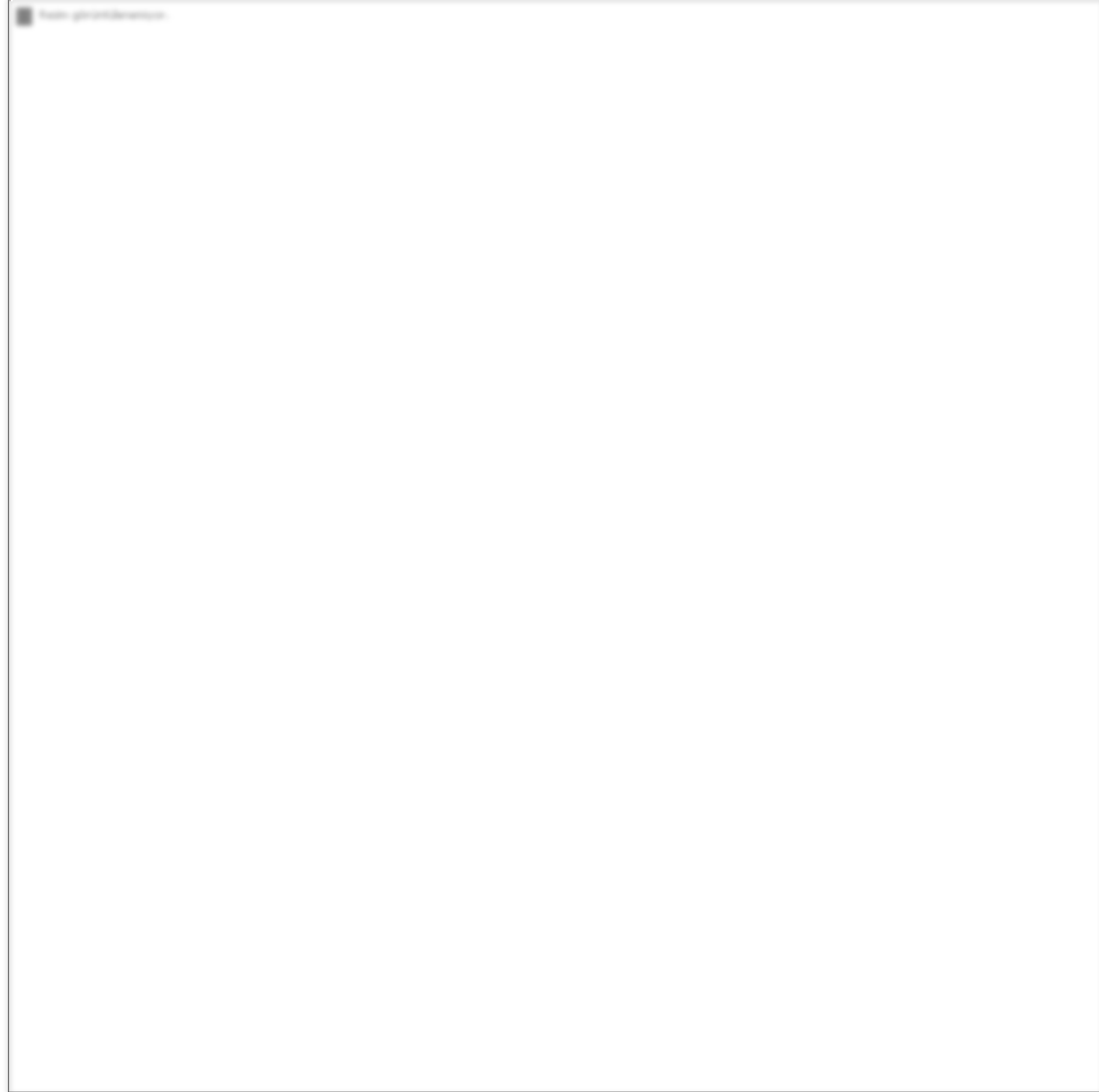
E-MOD
Emobilite Operatörleri Derneği

TÜRKİYE'DE E-MOBİLİTE EKOSİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ, HİZMET STANDARTLARININ YÜKSELTİLMESİ VE YAYGINLAŞTIRILMASI ÇALIŞMALARI

ZELİHA ARAS ALTINOK

E-MOBİLİTE OPERATÖRLERİ DERNEĞİ (E-MOD)
GENEL SEKRETERİ

E-MOBİLİTE OPERATÖRLERİ DERNEĞİ (E-MOD)



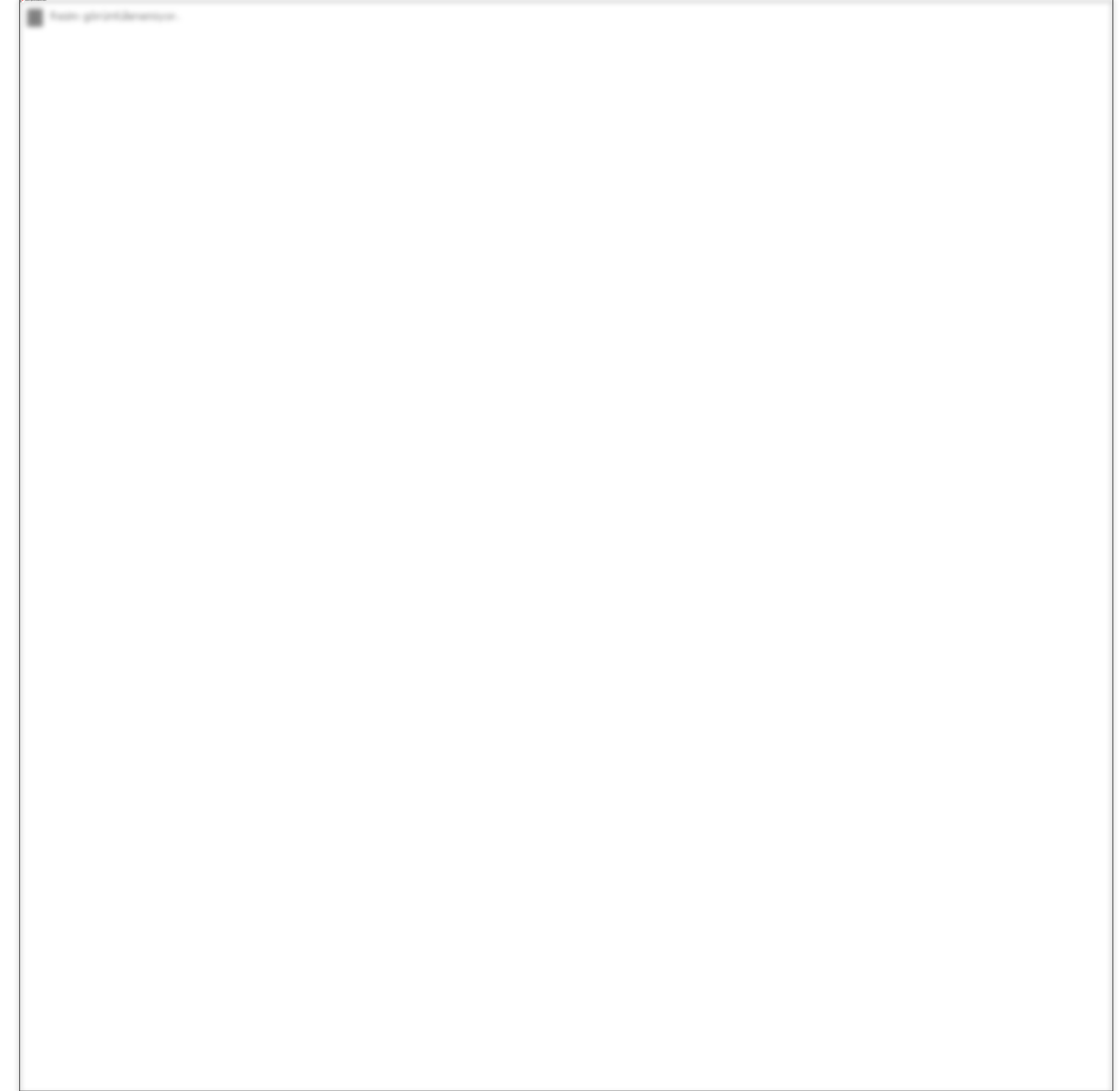
- Ülkemizde elektrikli araç kullanımının artırılmasına ve elektrikli araç şarj istasyonu işletme ağı ve altyapısının, elektrikli araç şarj hizmetinin geliştirilmesine katkıda bulunmak; elektrikli araç şarj hizmetine ve elektrikli araç şarj istasyonlarının kurulum ve işletilmesine ilişkin enerji politikalarının belirlenmesine katkı sunmak, teknik gerekleri, ekonomik gelişmeleri ve bu konudaki ulusal ve uluslararası mevzuat ve anlaşmaları dikkate alarak araştırmalar yapmak, bu hizmetlerin standartlarının yükseltilmesine ve yaygınlaştırılmasına katkıda bulunmak maksadı ile **EMOBİLİTE OPERATÖRLERİ DERNEĞİ (EMOD)** kurulmuştur.
- E-MOD'un mevcut üyeleri 11.11.2023 itibari ile toplam 2919 elektrikli araç şarj istasyonu sayısı ile (mevcut istasyonların **%60'ı** oranında), şarj hizmeti sunan lisans sahibi firmalardır.

E-MOBİLİTE OPERATÖRLERİ DERNEĞİ (E-MOD)

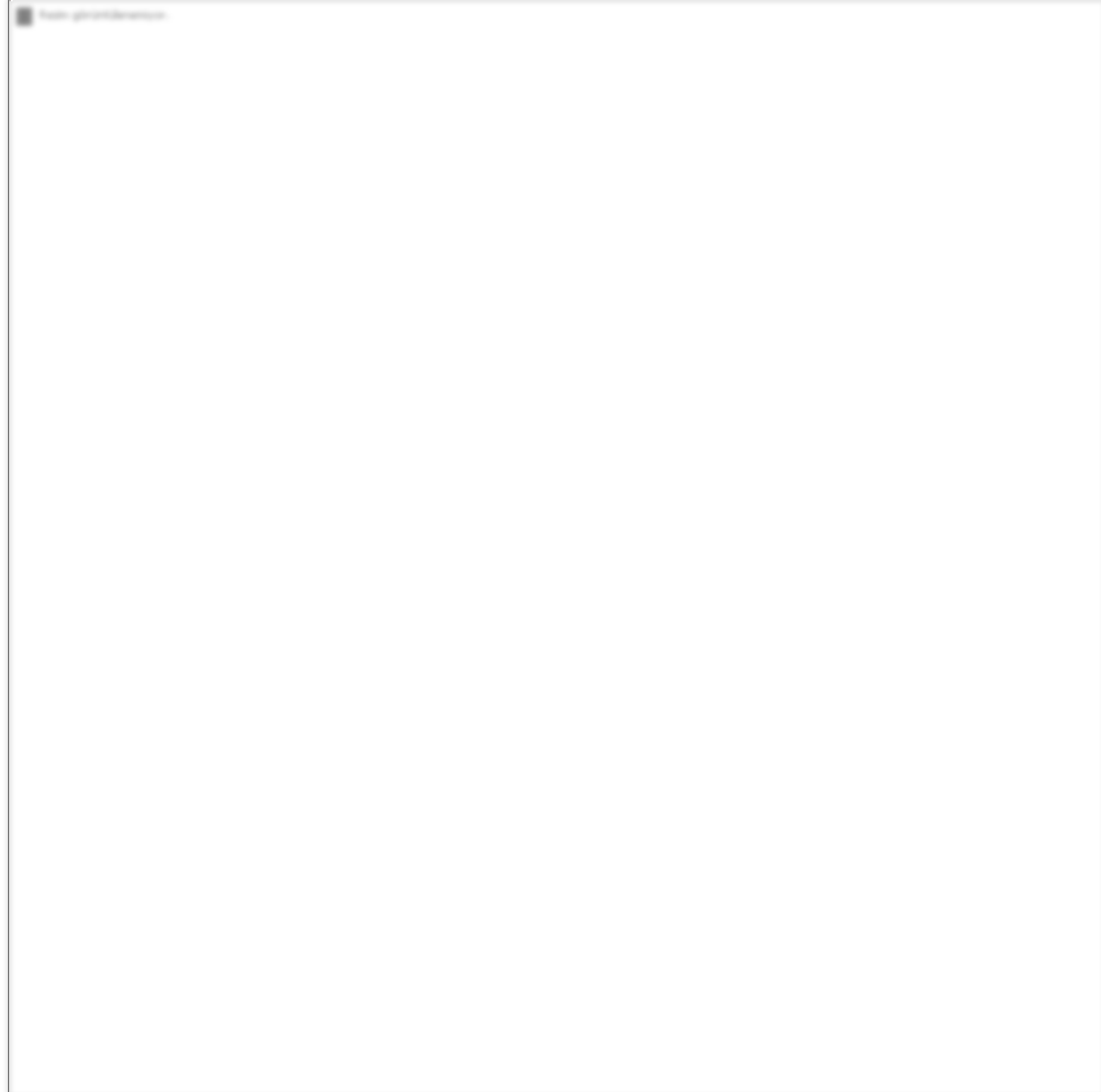
Türkiye’de e-mobilite ekosisteminin geliştirilmesi, hizmet standartlarının yükseltilmesi ve yaygınlaştırılması için **iki temel başlık dikkat çekmektedir:**

1. ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU İŞLETME AĞI VE ALTYAPISININ YAYGINLAŞTIRILMASI

2. KULLANICI GÜVENİ VE MEMNUNİYETİ



ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU İŞLETME AĞI VE ALTYAPISININ, ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ HİZMETİNİN GELİŞTİRİLMESİNE KATKIDA BULUNMAK İÇİN NELER YAPILMALI?



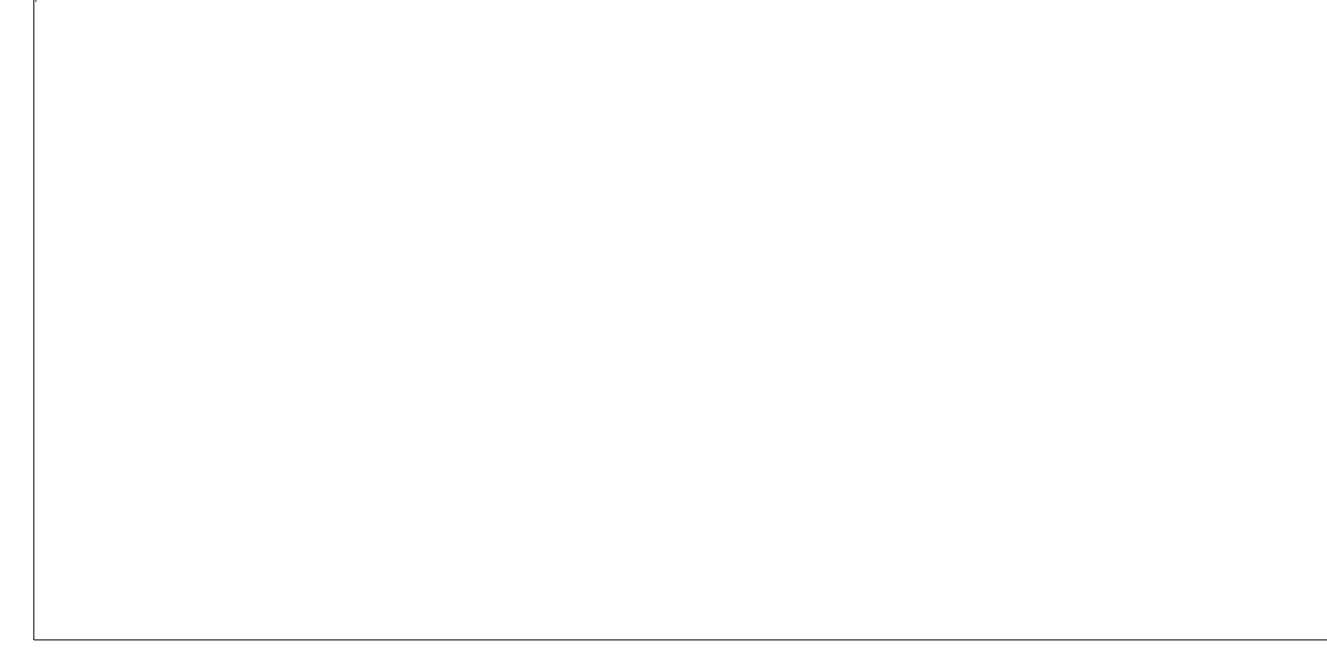
- Şarj ağı işletmeci lisansı sahiplerinin Şarj Hizmeti Yönetmeliği uyarınca yerine getirmekle yükümlü olduğu 50 ünite kurulumunun dışında, daha fazla ünite kurulumu ve bilhassa şehirler arası seyahat eden kullanıcıların ihtiyacına binaen karayollarındaki DC istasyon sayısının artırılması önerilmektedir.
- Bu çerçevede, yatırımların artırılarak şarj istasyon sayısının sayısının yükselmesinin önündeki engellerin ortadan kaldırılması ve uzun süren izin süreçlerinin kısaltılması için ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde olduğumuzu belirtmek gerekir.
- Bilhassa, adil ve eşit olmayan fahiş kiralama ücretleri, içten yanmalı araçların işgali, yatırım maliyetleri, yükümlülüklerin ertelenmesi, birden fazla şarj ağı işletmecisinin faaliyet göstermesine engel tutum ve davranışlar yakından takip edilerek ilgili idari otoritelere bilgi verilmekte ve çözüm üretilmektedir.

ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU ALT YAPISININ GENİŞLETİLMESİ

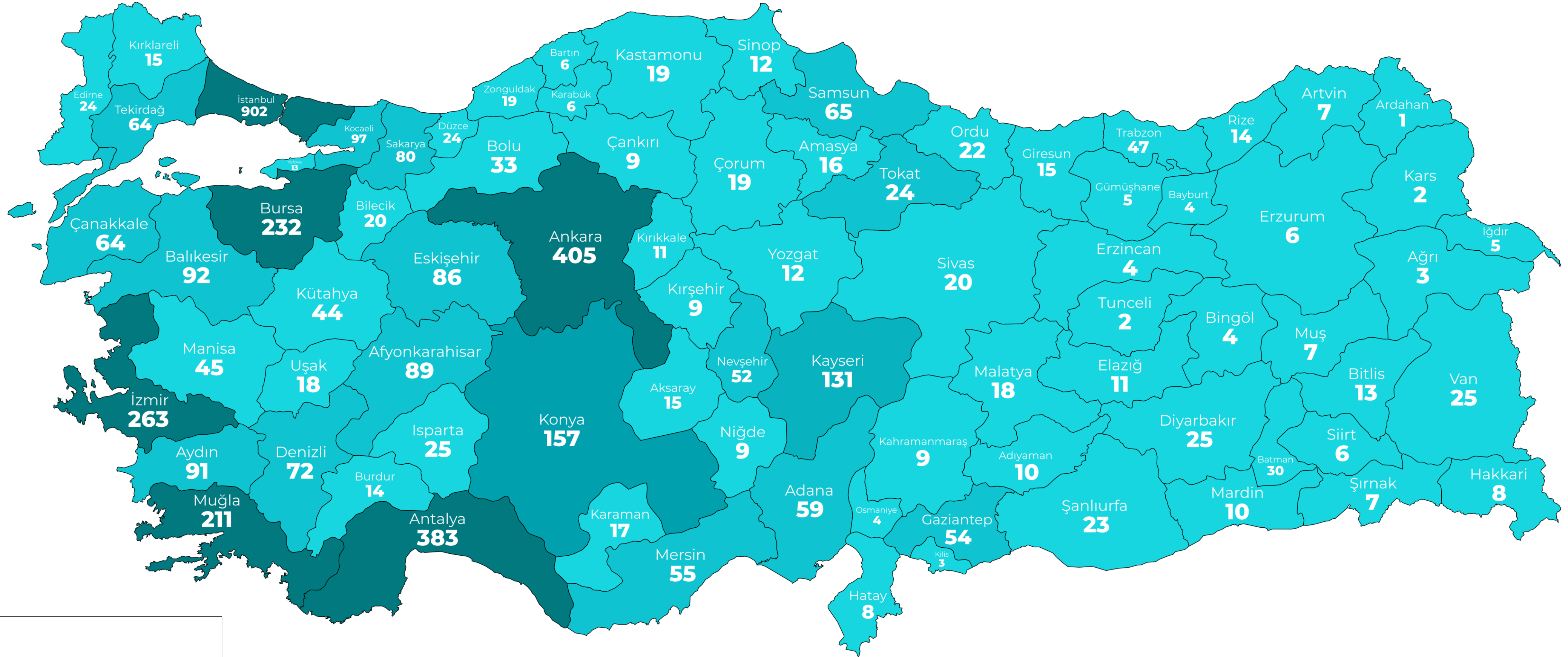
- EPDK resmi internet sitesi üzerinden yayınlanan verilere göre 11.11.2023 itibari ile Türkiye'de tüm illerde, toplam 4926 adet olmak üzere, 4554 adet halka açık ve 372 adet özel kullanımda elektrikli araç şarj istasyonu bulunuyor.

En çok halka açık şarj istasyonu olan iller ise şu şekilde:

1. İstanbul: **902**
2. Ankara: **405**
3. Antalya: **383**
4. İzmir: **263**
5. Bursa: **232**



TÜRKİYE'DEKİ KURULU HALKA ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ İSTASYONU HARİTASI

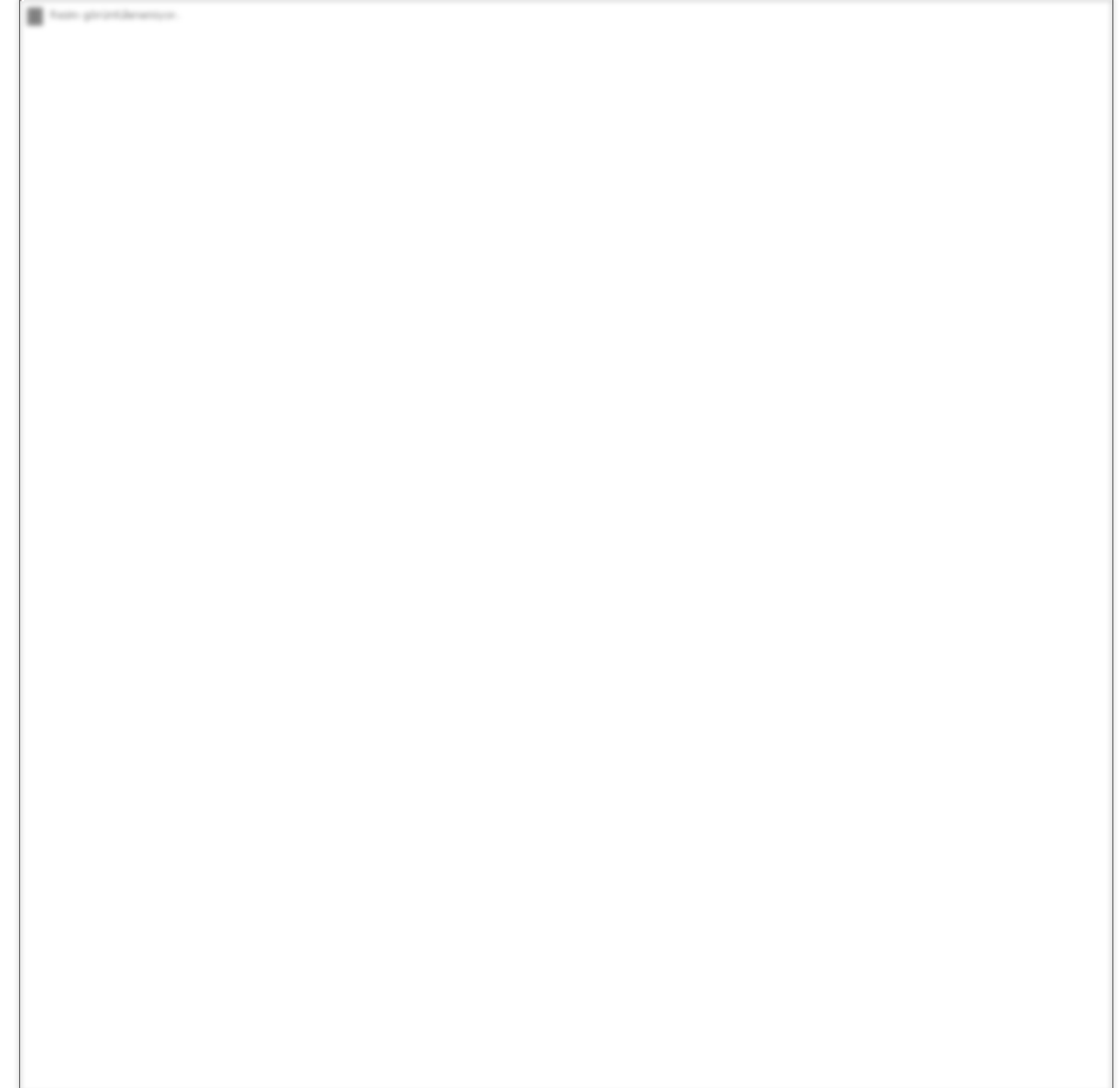


*09.11.2023 tarihinde alınan "Halk Açık" şarj istasyonu sayılarını göstermektedir.

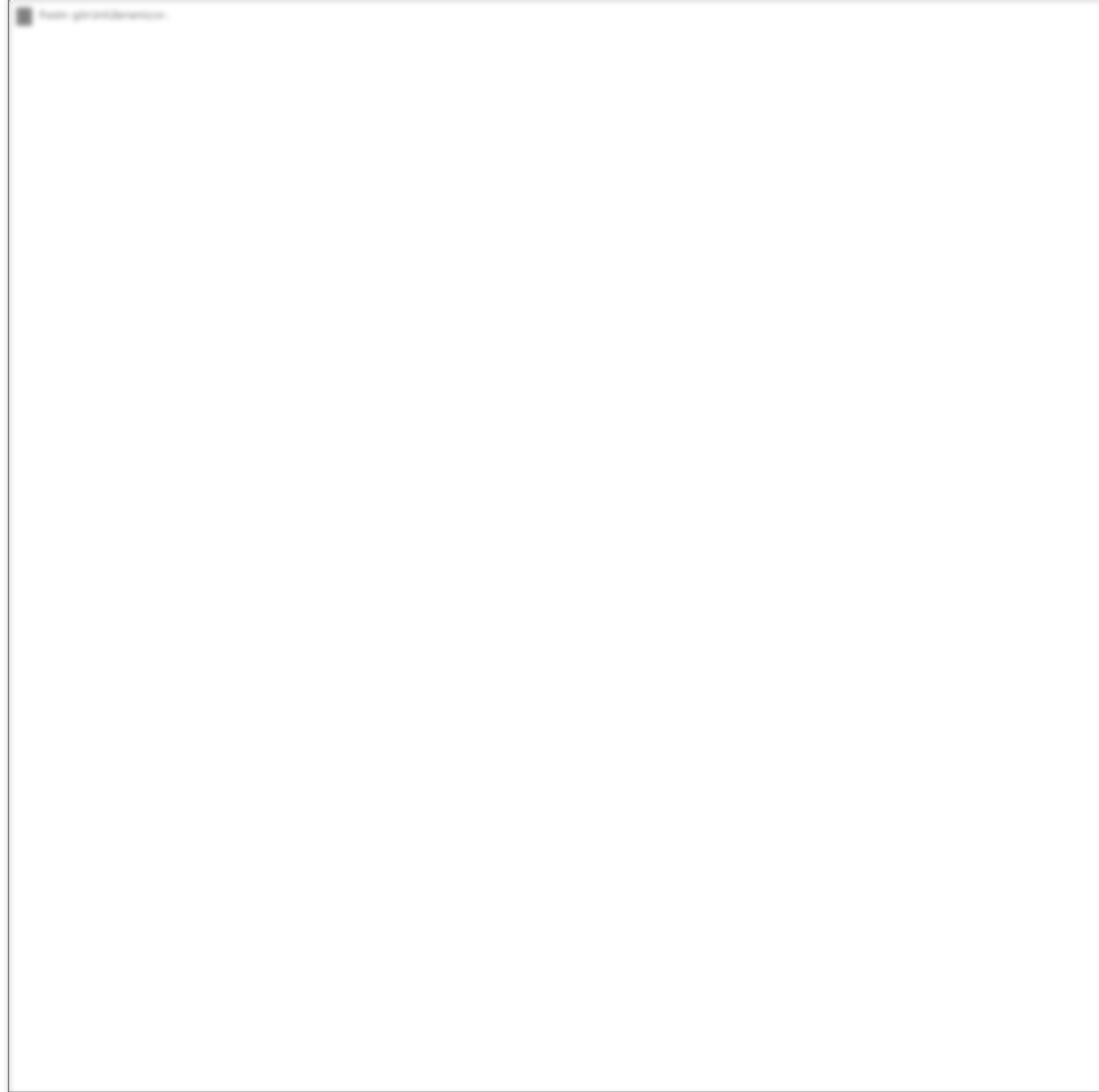
ŞARJ HİZMETİNİN KESİNTİSİZ VE SÜREKLİ BİR ŞEKİLDE ARZ EDİLMESİ HEDEFLERİ

HEDEF 1

- Şarj istasyonunun elektrik ihtiyacını karşılamak üzere 12/5/2019 tarihli ve 30772 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında **yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı** elektrik üretim tesisi kurulabilir.
- 9/5/2021 tarihli ve 31479 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliği kapsamında şarj istasyonu bünyesinde tüketim tesisine bütünleşik elektrik depolama tesisi kurulabilir.



ŞARJ HİZMETİNİN KESİNTİSİZ VE SÜREKLİ BİR ŞEKİLDE ARZ EDİLMESİ HEDEFLERİ



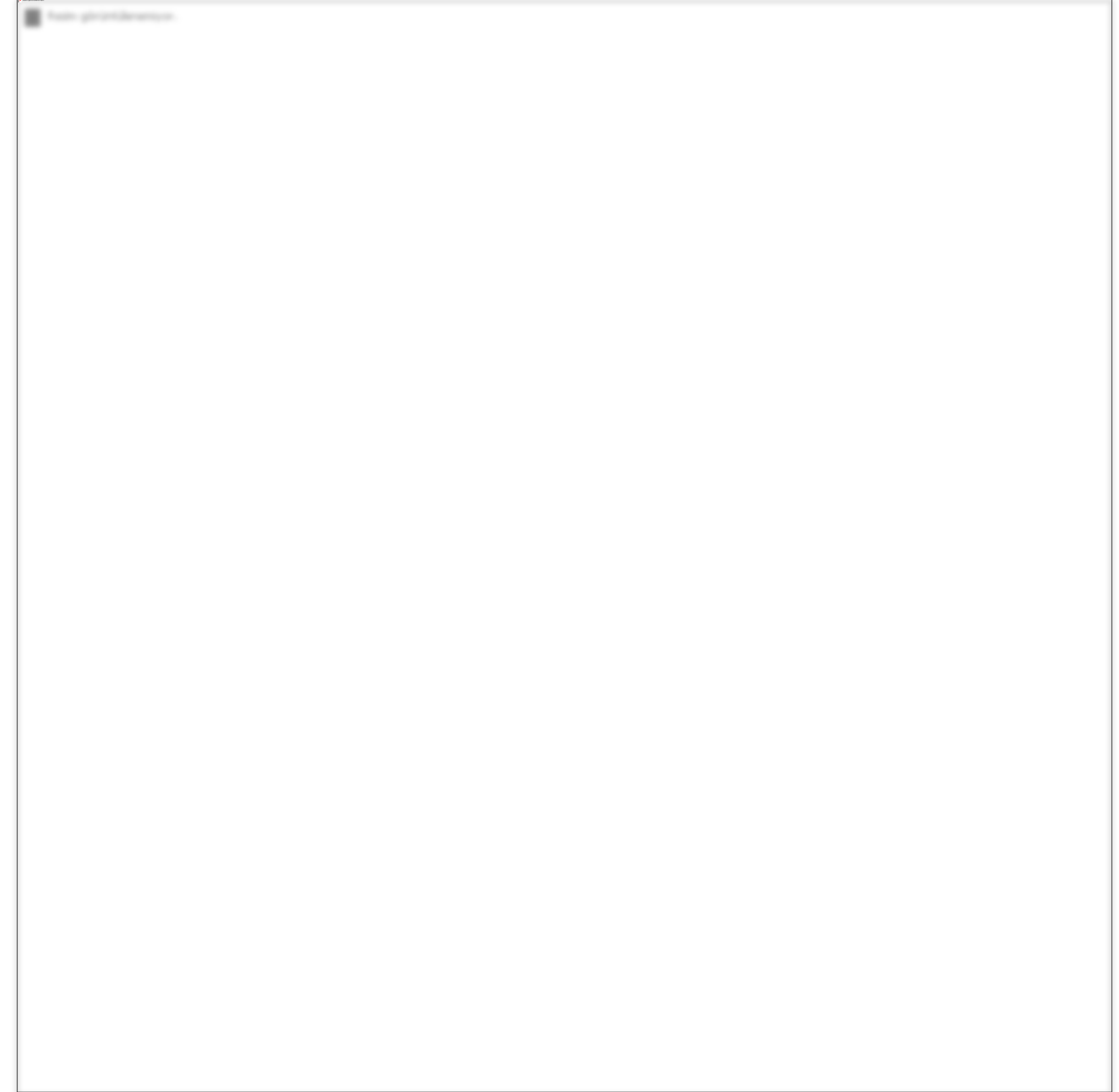
HEDEF 2

- SHURA'nın raporuna göre Türkiye'de kullanılan toplam elektrikli araç sayısı 2030 yılı sonunda 2,5 milyon seviyesine çıkmaktadır.
- Elektrikli araçlar hariç toplam elektrik talebinin 2018 ve 2030 yılları arasında yılda %5 oranında büyüdüğü ve bu yükü yönetmek için ihtiyaç duyulan şebeke yatırımlarının taahhüt edildiği gibi yapılması durumunda, bu çalışma elektrikli araçların şebekeye kısıtlı bir etki ile entegre edilebileceğini ve dağıtım şebekesinde neredeyse hiç ilave kapasite artışı olmadığını göstermektedir.

ŞARJ HİZMETİNİN KESİNTİSİZ VE SÜREKLİ BİR ŞEKİLDE ARZ EDİLMESİ HEDEFLERİ

HEDEF 3

- Elektrikli araç sarj istasyonlarının şebekeye etkisi hakkında AR-GE çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar, sarj ağının genişletilmesinde önemli bir kaynak olacaktır.
- Akıllı sarj, yük yönetimi için akıllı sarj mekanizmalarının geliştirilmesi ve uygulanması gerekmektedir.
- Dağıtım şebekesinde planlanan yatırımlar eksiksiz olarak devam etmelidir. Bilhassa otoyol ve karayollarında DC kurulum maliyetlerinin karşılanmasında sarj ağı işletmeci lisansı sahipleri, otoyol işletmecileri ve yetkili dağıtım şirketleri işbirliği içerisinde olmalıdır.



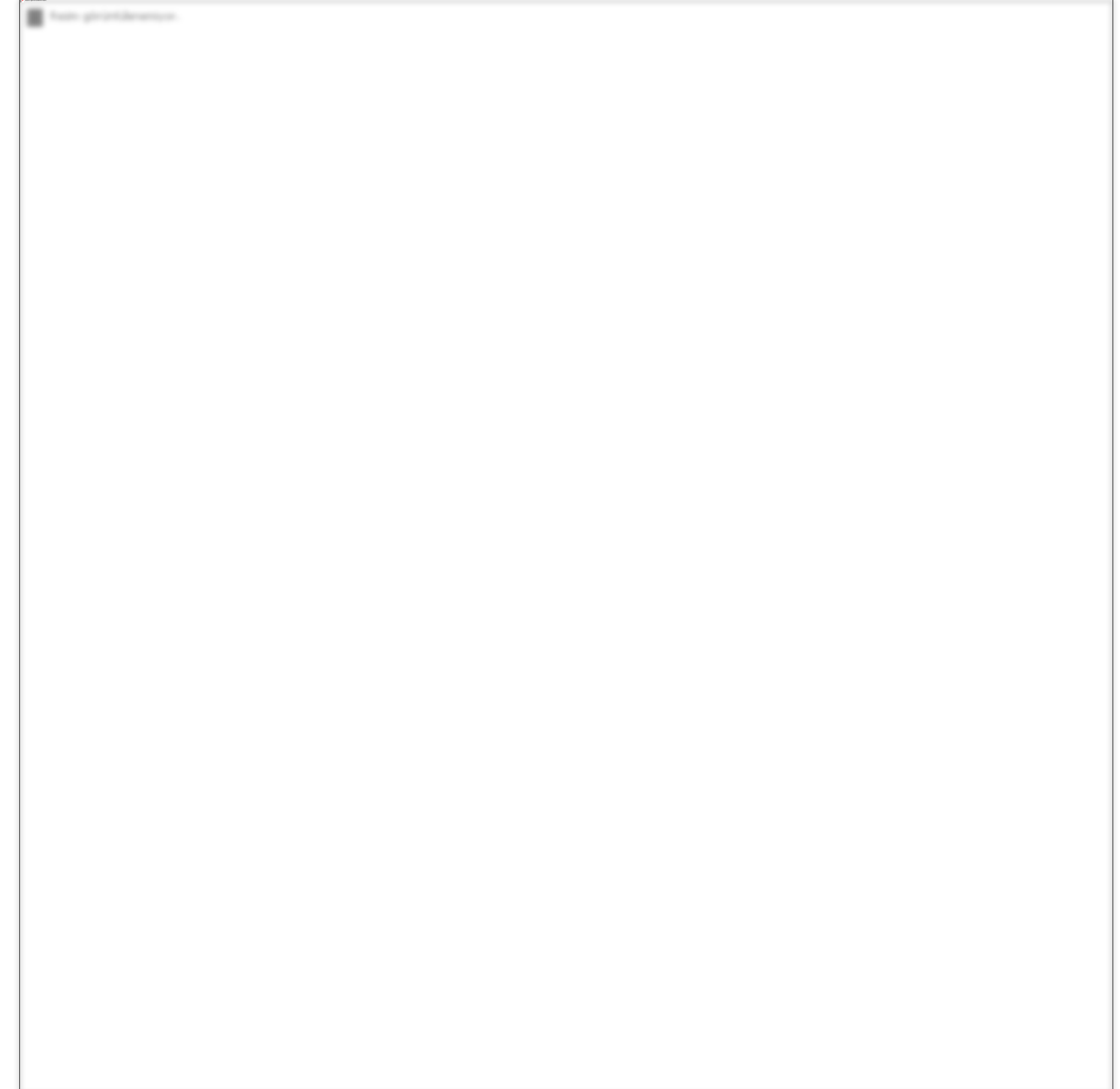
KULLANICI GÜVENİ VE MEMNUNİYETİ - 1



- Öncelikle kullanıcının elektrikli aracı ile güvenle seyahat etmesi için şarj ağı hakkında güncel olarak bilgi sahibi olması önem arz etmektedir. Bu amaçla lisans sahibi firmalarının akıllı telefon uygulamalarındaki haritalardan anlık istasyon durum ve lokasyon bilgilerinin temin edilmesi mümkündür. Ayrıca akıllı telefon uygulamaları üzerinden, rezervasyon imkanı tanıyan lisans sahipleri de bulunmaktadır.
- Bunun yanı sıra, EPDK'nın ŞARJ@TR uygulamasından şarj ağındaki tüm istasyonların kullanım durumunun ve lokasyon bilgilerinin, soket gücüne ilişkin detayların elde edilmesi de mümkün kılınmıştır. Bu verilere EPDK'nın resmi internet sitesinden de erişilmektedir.

KULLANICI GÜVENİ VE MEMNUNİYETİ - 2

- Şarj Hizmeti Yönetmeliği hükümlerinde kullanıcı memnuniyetinin üst seviyede sağlanması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, halka açık şarj istasyonlarında eşit durumdaki kullanıcılara ayırım gözetmeksizin şarj hizmeti sunulması esastır.
- Kullanıcılar tarafından şarj ağı işletmecisine yapılabilecek ihbar ve şikayetlere ilişkin açıklamaların yer aldığı levha veya çıkartmalar ile şarj ünitelerinin tiplerine ve güçlerine ilişkin kullanıcıya sunulacak bilgiler, şarj ünitelerinin üzerinde veya yakınında kolay ve anlaşılır şekilde yer alır. Şarj ağı işletmecisi; kullanıcı şikâyetlerinin iletildiği, kaydedildiği ve kullanıcıların takip edilebildiği iletişim kanallarını tesis etmekle ve kendisine iletilen talepleri on beş iş günü içerisinde sonuçlandırarak kullanıcıyı bilgilendirmekle yükümlüdür.
- Bu deneyimler, hizmet kalitesinin artırılması için önemli bir kaynak oluşturmaktadır.



KULLANICI GÜVENİ VE MEMNUNİYETİ - 3



- Ayrıca, şarj hizmeti sunulan halka açık şarj istasyonlarında tüm kullanıcıların şarj hizmeti satın alabilmesini sağlayacak ödeme sistemlerinden en az bir tanesinin bulundurulması zorunludur. Bu ödeme yönteminin nasıl kullanılacağına ilişkin bilgilendirmelere şarj istasyonunda ve şarj ağı işletmecilerinin dijital mecralarında yer verilir. Bu ödeme metotları serbest erişim platformunda yer almaktadır.

E-MOD
Emobilite Operatörleri Derneği