

.....TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

SİKAYET EDEN : Ad-Soyad:.....
T.C. Kimlik Numarası:.....
Adres:.....

SİKAYET EDİLEN : Elektrik Dağıtım A.Ş.
Adres:.....

KONU : Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun 16.11.2024 tarih ve 32724 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 07.11.2024 tarih ve 12989 sayılı Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde yapılan tüketim miktarına ilişkin değişiklikleayına/aylarına ait elektrik faturaları ile yansıtılan haksız bedelin iadesine karar verilmesi talebinin sunulmasından ibarettir.

AÇIKLAMALAR :

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun ("**EPDK**") 16.11.2024 tarih ve 32724 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 07.11.2024 tarih ve 12989 sayılı Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde yapılan tüketim miktarına ilişkin değişiklikle 01.02.2025 tarihinden itibaren 2025 yılı için mesken tüketici grubu kapsamında yer alan ve yıllık tüketim miktarı 5000 kWh olan kamu kurum ve kuruluşları, mahalli idareler ile mesken olarak kullanılan müstakil binalar, apartmanlar ve apartmanlar içindeki bağımsız bölümler, konut kooperatifleri ve konut siteleri ile bu yerlerin ayrı sayaç ile ölçümleri yapılan kalorifer, asansör, hidrofor, merdiven otomatığı, kapıcı dairesi ve benzeri ortak kullanım yerler için genel elektrik fiyat tarifelerinin dışına çıkarılacağı ve bu grup tüketicilerinin Son Kaynak Tedarik Tarifesine tabi olacakları belirtilmiştir.

6446 sayılı Kanun'un 17. maddesinde açıklandığı üzere Son Kaynak Tedarik Tarifesi; Serbest tüketici niteliğini haiz olduğu hâlde elektrik enerjisini, son kaynak tedarikçisi olarak yetkilendirilen tedarik lisans sahibi şirket dışında bir tedarikçiden temin etmeyen tüketicilerin rekabetçi piyasaya geçmesini teşvik edecek ve son kaynak tedarikçisinin makul kâr etmesine imkân verecek düzeyde, yürürlükteki perakende satış tarifeleri ile piyasa fiyatları dikkate alınarak hazırlanır. Ancak, bu sınırlamalarla bağlı olmaksızın; Kurulca sosyal ve ekonomik durumlar gözetilerek belirlenecek bir miktarın altında elektrik enerjisi tüketen tüketiciler için ayrı tarife yapılabilir. Son kaynak tedarik yükümlülüğü kapsamında uygulanması öngörülen tarifeler tedarik lisans sahiplerince ayrıca teklif edilir. Son kaynak tedarik tarifesi, aktif enerji maliyeti, faturalama ve müşteri hizmetleri maliyeti, perakende satış hizmet maliyeti gibi son kaynak tedariki kapsamındaki tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedellerden oluşur.

Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ 'de tüketim miktarı, 2024 yılı için mesken ve tarımsal faaliyetler tüketici grubuna yönelik yıllık 100 milyon kWh olarak uygulanmakta iken söz konusu kurul kararı ile mesken grubu tüketici gruplarının limiti 5 bin kWh ile sınırlandırılmıştır. Böylesi bir sınırlama da geline aşamada her ay elektrik faturasının daha yüksek ve öngörülemez bir şekilde gelmesine ve 2024'teki tüketimi gerekçe gösterilerek yüksek tarife üzerinden faturalandırılmamıza sebebiyet vermektedir.

Anayasanın "Tüketicilerin Korunması" başlıklı 172.maddesi: "*Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder.*" demektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun amaç başlıklı 1. maddesi ise: "*Bu Kanunun amacı; kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı, tüketiciyi aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirmek ve bu konulardaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir.*" hükmünü haizdir.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 1. maddesinde ise “*Bu Kanunun amacı; elektriğin yeterli, kaliteli, sürekli, düşük maliyetli ve çevreyle uyumlu bir şekilde tüketicilerin kullanımına sunulması için, rekabet ortamında özel hukuk hükümlerine göre faaliyet gösteren, mali açıdan güçlü, istikrarlı ve şeffaf bir elektrik enerjisi piyasasının oluşturulması ve bu piyasada bağımsız bir düzenleme ve denetimin yapılmasının sağlanmasıdır.” ifadelerine yer verilmiştir.*

Bu ve benzeri mevzuat hükümlerinden de açıkça anlaşılabacağı üzere devletin ve kamu kurumu niteliğindeki kurum ve kuruluşlarının, kamu hizmetlerini sunarken kar elde etme saikiyle değil, kamu hizmetini vatandaşına en uygun ve ekonomik şekilde sunma saikiyle hareket etmesi gerekmektedir.

Yargıtay Hukuk Genel Kurulu'nun benzer nitelikte haksız bedel yansıtılmasına sebep olan kayıp-kaçak bedelinin EPDK tarafından yayımlanan karar ile vatandaş faturalarında artışa sebep olan düzenlemesi ile ilgili olarak verdiği 21.05.2014 tarih, 2013/7-2454 E. ve 2014/679 K. sayılı ilamında da açıkça belirtildiği üzere; “*4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 4.maddesinin 1.fikrasında, bu Kanun ile verilen görevleri yerine getirmek üzere Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun kurulduğunu belirtmiş, aynı maddenin 2.fikrasında ise; “Kurum, tüzel kişilerin yetkili oldukları faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini tanımlayan Kurul onaylı lisansların verilmesinden, bu Kanunda yer alan fiyatlandırma esaslarını tespit etmekten, piyasa ihtiyaçlarını dikkate alarak serbest olmayan tüketicilere yapılan elektrik satışında uygulanacak fiyatlandırma esaslarını tespit etmekten ve bu fiyatlarda enflasyon nedeniyle ihtiyaç duyulacak ayarlamalara ilişkin formülleri uygulamaktan ve bunların denetlenmesinden ve piyasada bu Kanuna uygun şekilde davranılmasını sağlamaktan sorumludur... Madde metninden de açıkça anlaşılabacağı üzere, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na tüketicilere yapılacak elektrik satışlarında uygulanacak fiyatlandırmaya esas unsurları tespit etme görevi verilmiştir. Bu maddede de anlatılmak istenilen hususun 1 kw elektrik enerjisinin tüketicilere ulaşmaya kadarki maliyet ve kar payı olup, yoksa Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na sınırsız bir fiyatlandırma unsuru belirleme yetkisi ve görevi vermediği açıktır.”* hükmünden de anlaşılabacağı üzere EPDK'nın sınırsız ve gerekçesiz bir fiyat belirleme yetkisi bulunmamaktadır. Bu nedenle EPDK tarafından yapılan değişikliklerle, şikâyet edilen dağıtım şirketi tarafından faturalara yansıtılan işbu bedel kamu yararına aykırı bir bedel olup haksız ve hukuka aykırıdır.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 3. maddesinde “tüketicisi” ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder şeklinde tanımlanmış olduğundan ve 6502 sayılı Kanun kapsamına giren tüketicinin, 4646 sayılı Kanun'da tanımlanan “serbest olmayan tüketici (abone)” olduğu gözetildiğinde ve 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 68.maddesi uyarınca 149.000 TL altındaki uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuru zorunluluğu bulunmakta olduğundan Başkanlığı'nıza müracaat etme gereği hasıl olmuştur.

HUKUKİ DELİLLER: Şikâyet konu elektrik faturaları ve sair hukuki deliller

HUKUKİ SEBEPLER: T.C. Anayasası, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Enerji Piyasası Kanunu ve ilgili tüm mevzuat hükümleri ile sair hukuki sebepler.

SONUÇ VE İSTEM: Açıklanan sebeplerle şikâyet edilen tarafından haksız ve hukuka aykırı bir şekilde Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından tarafıma ay/aylarına ilişkin olarak yansıtılan TL tutarındaki fatura bedelinin yasal faizi ile tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.//...../2025

Ad-Soyad:.....

TCKN:.....

İmza:.....

Ekler:

1. Faturalar
2. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi