

GÜVENDİĞİNİZ GAZETE

Tedaş'a eleştiri

- ELEKTRİK Mühendisleri Odası Başkanı Halil Uğur, TEDAŞ'ın elektrik faturalarını ödemekte geciken vatandaşın elektriği hemen kestiğini, bununla da kalmayıp kesme ve açma ücreti aldığıını söyledi.



Vatandaşların mağdur olduğunu belirten Uğur, "Bu uygulama ile vatandaş çok zor durumda bırakılıyor. Esas görevi kaliteli ve sürekli enerji dağıtımını sağlamak olan ve kayıp kaçakla mücadele etmesi gereken TEDAŞ yetkilileri sanki vatandaş ülkeyi terk edecekmiş gibi davranışta ve odemesi birkaç gün geciken abonenin elektriğini kesmektedir. Odemenin daha düzenli olması adına daha etkin ve insanı metotlar geliştirilebilir" dedi.

EZİYETTEN BAŞKA BİRŞEY DEĞİL

Kesme işleminin hafta sonuna veya mesai sonrasına getirildiğine dikkat çeken Uğur, bu uygulamanın daha negatif sonuçlar doğurduğunu ve vatandaş'a eziyet noktasına getirdiğini dile getirdi. "Ödemenin daha düzenli olması adına daha etkin ve insanı metotlar geliştirilebilir" diyen "SMS yoluyla yada görevli aracılığıyla ihbarnamenin müşterinin eline geçmesi sağlansa veya en azından 2 fatura dönemi beklenirse, ya da sadece hafta içi (Cuma günü hariç) öğleden öncekileri kesme işlemi yapılsa ve aboneye telsiz imkanı verilse daha sağlıklı olacaktır. Cuma günü akşam işten eve gelen vatandaşın bir fatura ödemedi diye elektriğini kesmiş iseniz vatandaş pazartesi sabah 8'e kadar elektriksiz mi kalacak? Zorunlu ışınma ve stoğuyma gereksinimleri olan vatandaş otomatik kaldırarak kendince çözüm buluyor. "Pazartesi sabah nasıl olsa borcumu yalıyorum" diye düşünüyor. Bu vatandaş bir de Cumartesi ya da Pazar günü TEDAŞ gelip kaçak cezayı uygularsa olay daha vahim boyutlara taşınıyor. TEDAŞ bu uygulamalara daha yapıcı çözüm bulunmalıdır" şeklinde konuştu.

TEDAŞ, ABONELERİNİN YÜZDE

KAÇI İLE MAHKEMELİK?

Uğur, "Gaziantep TEDAŞ'a ait abone sayısı ne? TEDAŞ Bu abonelerin yüzde kaç ile mahkemelik. Bunun sebebi ne? Niçin çözüm yok? Bu kadar mahkemelik aboneden kim kazanç sağlıyor. TEDAŞ'ın kaç avukatı var ve bunun haricinde sözleşmeli kaç avukat TEDAŞ'a hizmet vermektedir. Bu işten kazançlı çıkan kimler? Bu durum yeter derecede soruluyor mu? Alternatif çözümler üretiliyor mu ve deneniyor mu? Konu hakkında herhangi bir denetleme ve yapılmış kurumu var mı?" diye sordu. HABER MERKEZİ