

Aralık-Ocak Faturaları İçin İtiraz Dilekçesi Örneği

Okuma günlerine göre Aralık 2021 ve Ocak 2022 aylarında tüketimleri bulunan yurttaşlara, gün sayına göre iki tarifenin ağırlıklandırılan ortalama fiyat ile hesaplanmış elektrik faturaları gönderildi. Ancak elektronik sayaçlarla her tarife dönemi için endekslerin ayrı ayrı belirlenmesi mümkündür. 1 Ocak'tan itibaren aldıkları önlemlerle Aralık ayına kıyasla elektrik tüketimlerini düşüren yurttaşlar, hazırladığımız dilekçe örneğiyle EPDK'ya elektrik dağıtım şirketlerine başvuru yapabilirler.

1 Ocak 2022 tarihinden geçerli olmak üzere açıklanan yeni elektrik tarifesindeki yüksek zamların ardından, son faturalarında hem Aralık 2021 hem de Ocak 2022 günlerine ait tüketimler bulunan yurttaşlardan çok sayıda şikayet ve fatura inceleme başvurusu aldık. Yapılan incelemeler sonunda her iki aydaki tüketimlere gün sayılarına göre ağırlıklandırılmış Aralık ve Ocak ayında geçerli olan tarifelerinin farklı ortalamalarının uygulandığı tespit edildi. Oysa ilgili aydaki tüketimime yalnızca ilgili aydaki tarifenin uygulanması durumunda farklı bir fatura toplamı oluşacaktı. Özellikle zamlardan sonra 1 Ocak 2022 itibari-

le tüketimlerini düşüren hatta Ocak'ta tüketimi olmayan yurttaşların mağdur olduğu tespit edilmiştir.

Ocak tarifesinin aralık tüketiminin hesaplamasına yansımalarının temel nedeni; Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 20. Maddesinde yer alan "Fiyat ya da birim bedel değişikliklerinin olduğu fatura dönemlerinin söz konusu olması ve günlük tüketimlerin ölçülmesi halinde sayaçlarda okunan değerlerin okuma tarihindeki gün ortası değeri olduğu ve fatura dönemi içerisindeki her bir gün için günlük tüketimlerin eş düzeyde olduğu varsayımları ile tüketi-

cilere faturalandırma yapılır" hükmüdür.

Ancak elektronik sayaçların yaygınlaşmasıyla birlikte her tarife dönemi için endekslerin ayrı ayrı okunması mümkündür. **1 Ocak'tan itibaren aldıkları önlemlerle Aralık ayındaki günlere kıyasla elektrik tüketimlerini düşüren yurttaşlar aşağıda bağlantıda yer alan dilekçe örneğini kullanarak, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) ve bölgelerindeki görevli elektrik dağıtım şirketine başvuru yapabilirler. Yurttaşlar başvurularında örnek dilekçede yer alan bilgileri ve gerekçeleri kullanarak EPDK'nın online başvuru formu aracılığıyla da iletebilirler.**



ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU

İletişim Bilgileri

Adres: Mustafa Kemal Mahallesi, 2078. Sokak No:4 06510 Çankaya/ ANKARA

Telefon: (0312) 201 40 00

Faks: (0312) 201 40 50

Online İtiraz Başvuru Formu: <https://tuketici.epdk.gov.tr>