

HASTANELERDE ACİL ÇAĞRI SİSTEMLERİ

Hasan ŞAHİN*, Coşkun HARMANŞAH*, Volkan SÖZERİ*
*** Ege Üniversitesi, Ege Meslek Yüksekokulu, İZMİR**

19 Ekim 2019

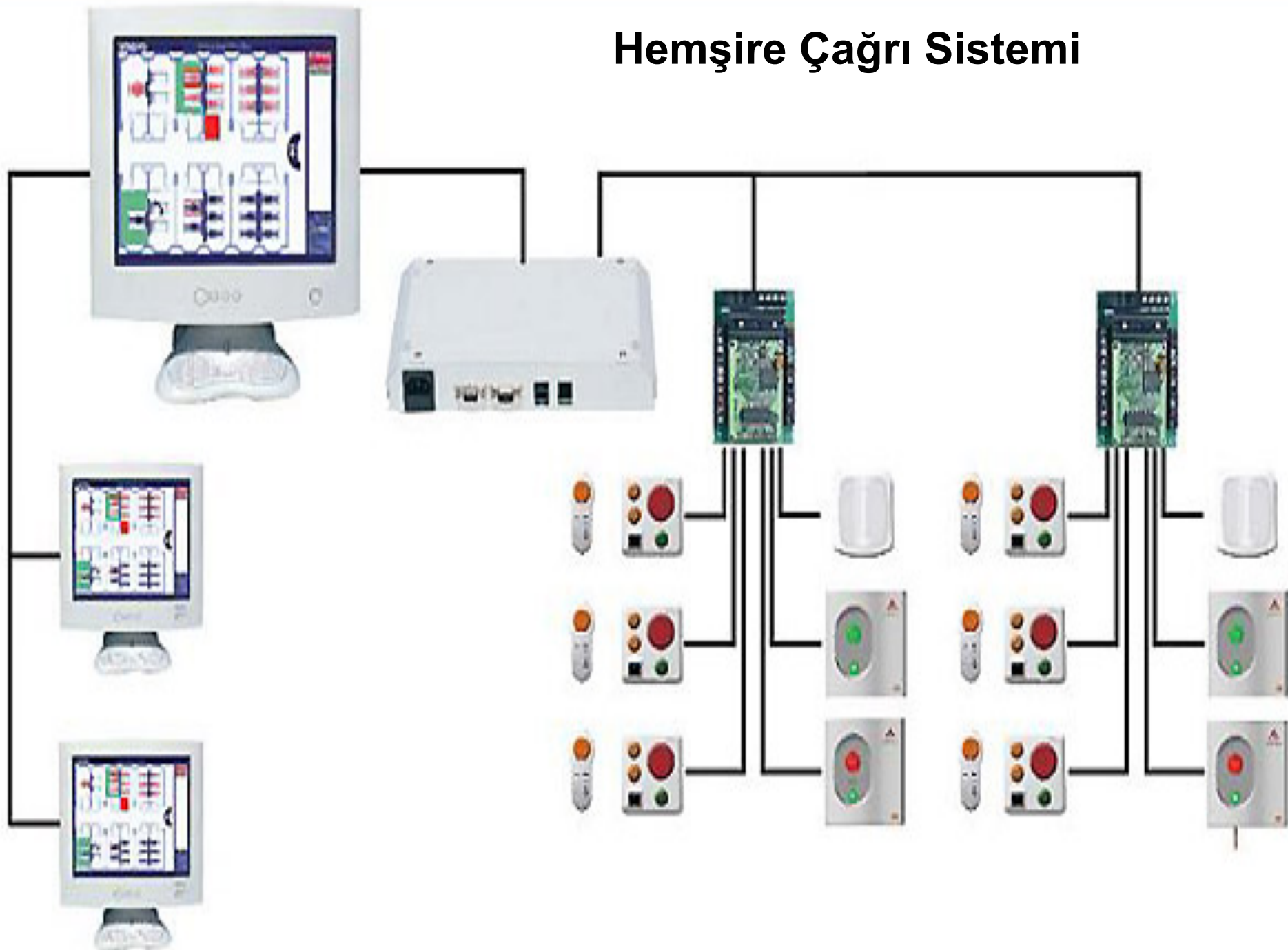
Hastane Çağrı Sistemleri



Hastane Acil Çağrı Sistemleri

- 📞 **Hemşire Çağrı Sistemi,**
 - 📞 **Mavi Kod Sistemi,**
 - 📞 **Pembe Kod Sistemi,**
 - 📞 **Beyaz Kod Sistemi,**
 - 📞 **Manyetik Kartlı Geçiş Sistemleri,**
 - 📞 **Hasta Takip Sistemi**
 - 📞 **Konsültasyon Doktor Çağrı Sisteminden**
- oluşan ve bunların birbirine entegre olarak çalıştığı ve yönetildiği iletişim ve otomasyon sistemidir.

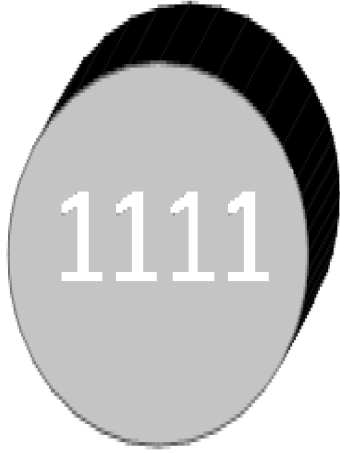
Hemşire Çağrı Sistemi



Hemşire Çağrı Sistemi

Hastaların hasta odalarından, hasta tuvalet ve banyolarından ve acil müşahede odalarından hemşirelere çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin hemşirelere Kapı Üstü Uyarı Lambaları, servis desklerinde bulunan Hemşire Çağrı Panelleri, hemşire mevcut telefon cihazlarıyla iletilmesini ve servis hemşirelerinin kullandığı Manyetik Geçiş Kartları ile servis performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

HASTANELERDE **BULUNAN RENKLİ KOD BİRİMLERİ**



BEYAZ KOD
Saldırı-Taciz



MAVİ KOD
Hayati Risk



PEMBE KOD
Bebek-Çocuk



KIRMIZI KOD
Yangın

Mavi Kod Sistemi

Hastanede Temel Yaşam Desteđi (KPR) sürecinin gerektiği durumlarda sağlık personelinin hastanenin tüm dâhili telefonlarından, hasta odalarında bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrıların adresinin mavi kod ekibine kullanılan iletişim cihazlarıyla (GSM veya DECT Telefon) iletilmesini ve ekip personelinin kullandığı Manyetik Geçiş kartlarla müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

Pembe Kod Sistemi

Hastanede yenidoğan ve çocuk güvenliğini tehdit eden durumlarda personelin hastanenin tüm dâhili telefonlarından, hasta odalarında ve (varsa) yenidoğan ünitesinde bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrıların adresinin pembe kod ekibine kullanılan iletişim cihazlarıyla (GSM veya DECT Telefon) iletilmesini ve tüm bu çağrıların kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

Beyaz Kod Sistemi

Hastanede hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmaları durumlarında personelin hastanenin tüm dâhili telefonlarından, hasta odalarında bulunan Oda Kontrol Panellerinden ve acil serviste bulunan Acil Servis Çağrı Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrıların adresinin Beyaz kod ekibine veya hastane güvenliğine kullanılan iletişim cihazlarıyla (GSM veya DECT Telefon) iletilmesini ve tüm bu çağrıların kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.



Konsültasyon Doktor Çağrı Sistemi

Hastanede yetkili personelin Manyetik Geçiş Kartlarını kullanarak acil serviste veya diğer hastane yataklı birimlerinde ihtiyaç duydukları bir konsültasyon branşı için Acil Servis Çağrı Panelinden ve hasta odalarında PC Panellerinden konsültasyon çağrısı yapabilmesini, bu çağrıların adresinin konsültasyon mobil telefon cihazlarıyla iletilmesini ve konsültasyon ekibinin kullandığı Manyetik Geçiş Kartları veya kullanılan iletişim cihazlarıyla (GSM veya DECT Telefon) çağrıların iletilmesini ve iletilen bu çağrıların sonlandırabilmesini, tüm bu çağrıların kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir.

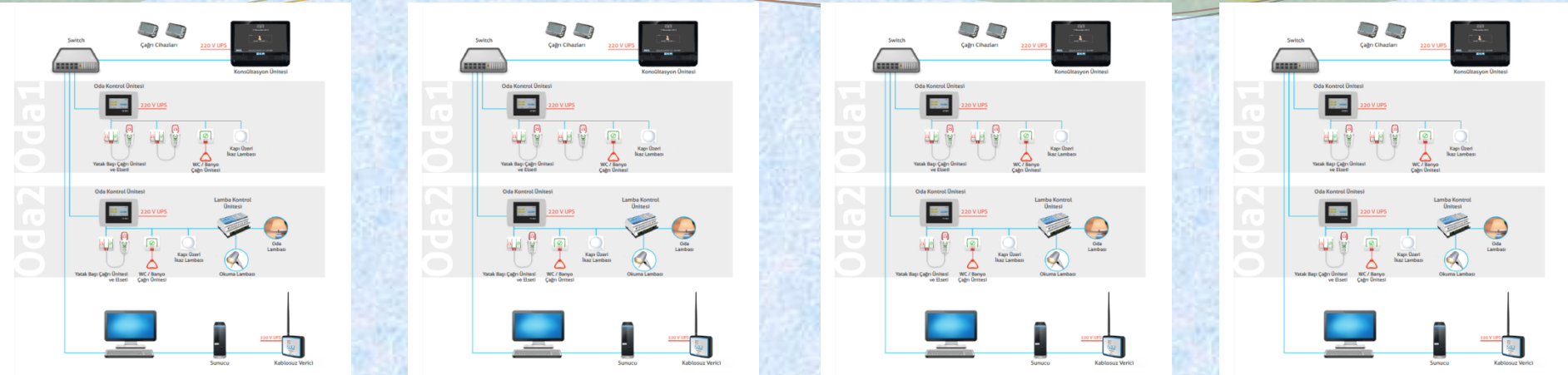
Manyetik Kartlı Geçiş Sistem



Manyetik Kartlı Geçiş Sistem

Hastane bünyesinde görevli tüm çalışanların tanımlanması, yetkilerinin belirlenmesi, mesaiye giriş ve çıkışın kontrolü kapsamında birimlerin, bölümlerin, Laboratuvarların, Yoğun bakımların, ameliyathanelerin ve özel bölümlerin giriş çıkışını kontrol amaçlı tasarlanan kapı kilit sistemidir. Manyetik Kartlı Geçiş sistemi Hastane ağrı Sistemine entegre yapıda olduğundan bu sistemle senkronize çalışacak olan Hemşire ağrı Sisteminde, Mavi/Pembe/Beyaz Kod Sistem ve Hasta Takip / Konsültasyon Doktor ağrı Sisteminde oluşan çağrıya göre kapıların kilit durumunu otomatik belirleyecektir.

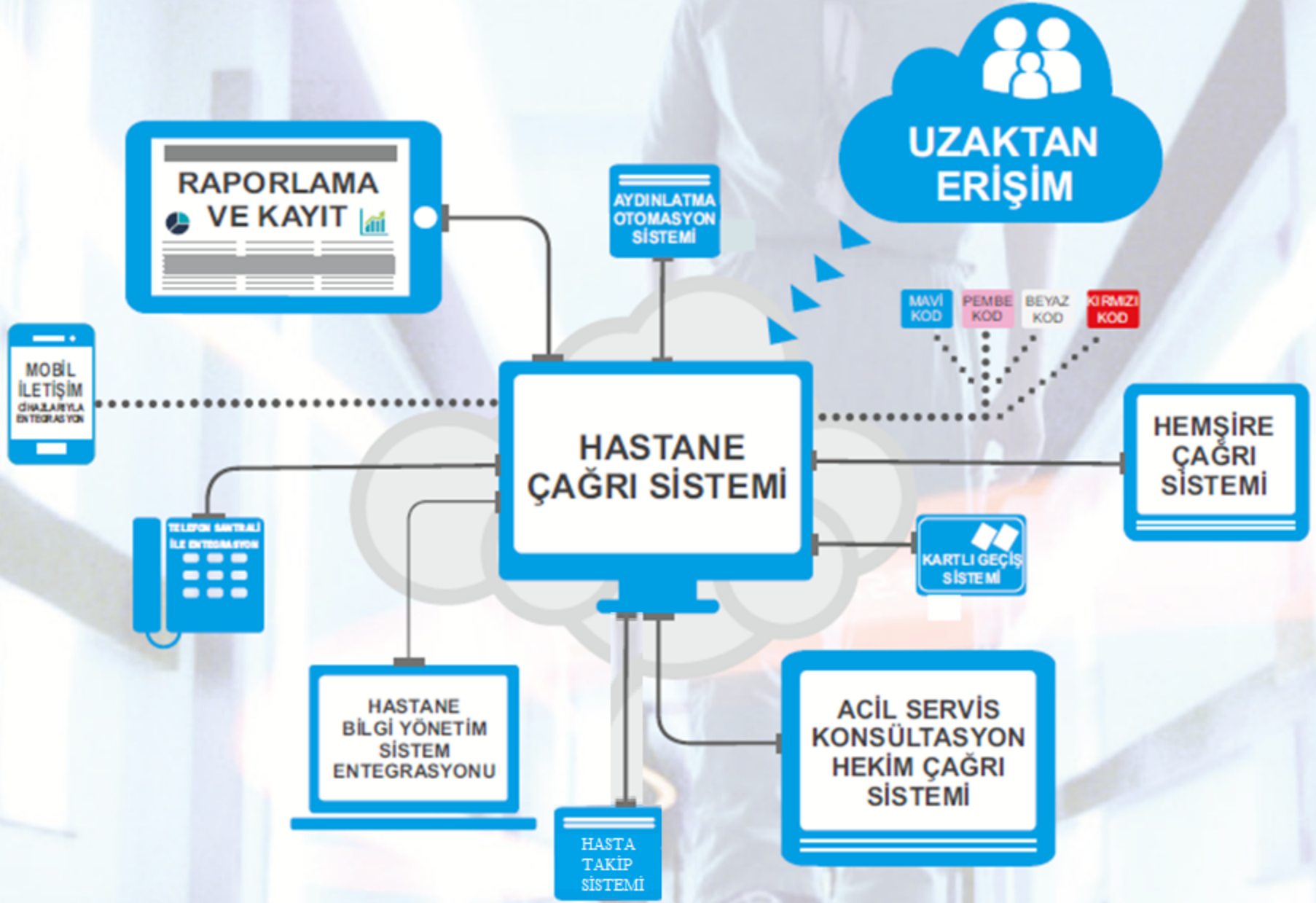
Sonuç ve Yapılması Gereken Çalışmalar



Hastane Çağrı Sistemi



Hastane Çağrı Sistemleri; Hemşire Çağrı Sistemi, Mavi Kod Sistemi, Pembe Kod Sistemi, Beyaz Kod Sistemi, Manyetik Kartlı Geçiş Sistemleri, Hasta Takip Sistemi ve Konsültasyon Doktor Çağrı Sisteminden mutlaka oluşmalıdır. Bu yapı oluşturulurken mutlak suretle etkili iletişim altyapısı olan IP Network Ağ teknoloji kullanılmalıdır. Network Ağının en önemli parçası olan IP Network Ağ Anahtarları (Network Switches) güvenilir, yüksek miktarda ve hızda bilgi iletişimi olacağından birbirleri ile F/O (Fiber Optik) bağlantılı haberleşen özellikte olmalıdır.





GSM/CEP TELEFON

Bununla birlikte oluşturulan ikaz/çağrılar ve bu ikaz/çağrılar son noktaya iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları mutlaka çeşitli ve günümüz teknolojilerine uygun Mobil Çağrı Cihazı (PAGER), Kablosuz Telefon Cihazı (DECT Telefon) ve GSM Telefon Cihazı (Cep Telefonu) modülerini kapsayacak şekilde Çağrı Aktarma Santrali olmalıdır.



HASTANE ÇAĞRI SUNUCUSU



PAGER



DECT TELEFON

Tasarlanacak ve kurulacak olan Hastane Çağrı Sistemi hastanede bulunan Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), Personel Kartlı Geçiş Sistemi, Yangın Algılama ve Uyarı Sistemi, IP Network Ağ Anahtarları ve Aydınlatma Otomasyonu ile mutlaka Entegrasyonu sağlanmalıdır. Hastane çağrı Sistemi olarak adlandırılan tümleşik yapı Hastanelerin, sağlık amaçlı kuruluşların ve bakım evlerinin ilk kuruluş aşamasında vazgeçilmez, Meslek Odası onaylı projeyle kurularak, bu kuruluşun çalışma lisansı almasının en önemli ve vazgeçilmez maddelerinden biri olmalıdır.

**BENİ DİNLEDİĞİNİZ İÇİN SİZ DEĞERLİ
DELEGELERE TEŞEKKÜR EDER.**

**SEMPOZYUMUN
BAŞARILI GEÇMESİNİ
DİLERİM.**

Hasan ŞAHİN
Elektronik Mühendisi
hasan.sahin@emo.org.tr
sahin.hasan@ege.edu.tr