

# İÇİMİZDEN BİRİ

Nilgün Tabakoğlu

33

Bir insanın kendi iş yaşamını anlatması gerçekten çok zormuş. Sanırım 1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduğumu belirterek bu yazıya giriş yapmak en doğrusu. Mezun olduktan sonra ailemin iş bulma zorlukları üzerine kaygısı ve baskısının da etkisiyle hemen iş aramaya başladım. Öncelikle her OD-TÜ'lünün hayali olan Aselsan'a başvurudum. Aynı zamanda TESTAŞ'a da (taksimetre, taksimetre, direnç, kapasitör gibi komponent, askeri telsizler için güç kaynakları vs. üreten bir fabrika) müracaat ettim.

TESTAŞ'da kalite kontrol mühendisi olarak, çalışma hayatıma ilk adımımı da at-

mış oldum. İlk iş deneyimim olması nedeniyle büyük bir heyecan ve şevk ile çalışıp başarılı olmak istiyordum. Ancak hep yeni mühendis olarak görülmek, alınması gereken acil kalite ölçüm alet ve cihazlarının alınmaması ve devrelerde önerdiğim gerekli bir takım değişiklikleri kabul ettirmekte zorlanmam beni başka iş arayışlarına yöneltti. 9 ay süren bu iş serüveninin ardından bir elektrik-elektronik mühendisi olarak TESTAŞ'ta çok fazla deneyim kazandığımı fakat artık şirketten ayrılmam gerektiğinin farkındaydım.

1987 Temmuz ayında PTT Genel Müdürlüğü Etüt, Plan, Proje ve Yatırım Dairesi Başkanlığı Kuranportör Grup Başmühendisliği'nde göreve

başladım. Günlerce konuşulanları anlamakta zorlandım, çünkü geçen kelimeler kuruma özel, benim okulda hiç duymadığım kelimelerdi. Bu kelimeleri öğrenmekle işe koyuldum. Bütün bu zaman zarfında bana verilen ufak işleri de -ki bunlar genelde yazışmalardı- yapıyordum. Ancak kesinlikle bu işler beni tatmin etmiyordu. Bu nedenle her gün Rüzgarlı Sokak'ta 4. Kat'ta bulunan iş yerime "Bugün istifa edeceğim" diyerek 6 ay gidip geldim.

Bir gün Grup Başmühendisimden artık bana düzgün işler vermesini istedim. O da bana tüm illerimize ait iletişim altyapı projelerinin plan, kontrol ve onay işini verdi. Bu projelerde kuruma gereken



den çok fazla sayıda atıl kalacak sistemlerin satılmaya çalışıldığı gerçeği ile karşılaşmış, projeleri bu gözle inceleyerek kurum bütçesinde büyük bir ekonomi sağladım.

Takip etmeye başladığım ülkemizin yurtdışı konuşma trafiğini taşıyacak ilk denizaltı fiber optik kablo sistemi projesi, bu nedenle yaptığım yurtdışı seyahatlar ve eğitimler beni işime iyice ısındırmıştı. Bu proje ile ilgili bir anımı anlatayım; Fransa'nın başkenti Paris'te ilk yurtdışı toplantıma başmühendisimiz ile birlikte katılmıştım. O'nun başkanlık ettiği toplantıda sürekli İngilizce konuşuluyor, ben de konuşulanları not ediyordum. Ara verildiği sırada katılımcılarla sohbet sırasında kendimi elektrik-elektronik mühendisi olarak tanıttığımda yüzlerindeki şaşkınlık ve beni sekreter olarak tahmin ettiklerini ifade etmelerini, bugün bile tebessümle anımsarım. Bu olay bir kadın mühendis olarak Avrupa'da ya da ülkemde her zaman iş hayatında farklı algılandığımızı ve bir erkek mühendis ile eşit haklara sahip olamayacağımız gerçeğini önüme sermişti.

Telekomünikasyon sektörü 1980'li yıllardan itibaren çok hızlı gelişen bir sektör oldu ve halen gelişmektedir. Çalıştığım kurum da bu gelişime ayak uydurarak; analog santralleri, radyolinkleri, multiplexerleri ve sistemleri sayısallaştırmaktaydı. Bu ge-

lişmeleri takip etmek; Genel Müdürlük biriminde olmamdan dolayı benim için çok kolaylaşıyordu. Ancak eşimin iş durumundan dolayı 1991 yılı başlarında Adana'ya gitmemiz gerekti. Adana PTT Başmüdürlüğü Uzak Mesafeler Grup Başmühendisliği Kuranportör Başmühendisliği'ne uzman mühendis olarak tayin oldum.

6 ay sonra Telekom Müdürlüğü santral mühendisi olarak görevlendirildim. Tüm santrallere ait alarmların uzaktan izlenebileceği "merkezi bakım

**Fransa'nın başkenti Paris'te ilk yurtdışı toplantıma başmühendisimiz ile birlikte katılmıştım. O'nun başkanlık ettiği toplantıda sürekli İngilizce konuşuluyor, ben de konuşulanları not ediyordum. Ara verildiği sırada katılımcılarla sohbet sırasında kendimi elektrik-elektronik mühendisi olarak tanıttığımda yüzlerindeki şaşkınlık ve beni sekreter olarak tahmin ettiklerini ifade etmelerini, bugün bile tebessümle anımsarım.**

ünitesinin" devreye alınması için gerekli çalışmaları yapmaya başladım. Bu süreçte her santralde nöbet tutulmaktaydı. Fakat santral tekniker ve teknisyenleri özellikle santral sorumlusu olanlar, nöbete girmek istemiyorlardı. Bu ise merkezi bakım ünitesinin dev-

reye alınmasında tek engeldi. Bir kadın arkadaş ve ben dahil olmak üzere; mühendisler olarak nöbete kalmaya başlayınca diğer santral sorumlusu olan teknisyen ve tekniker arkadaşlar da nöbete kaldılar ve sorun çözümlendi.

Çalışma hayatım boyunca hep iş odaklı, cesur ve sorun çözücü oldum; hiç bir zaman klasik bir devlet memuru olmadım. Bu nedenle santral mühendisi görevimde daha fazla bir fark yaratamayacağımı anladım ve 1993 yılı içinde yeni kurulan Kablo-TV Grup Başmühendisliği'ne geçiş yaptım. 2000 yılı içinde Kablo-TV işinden ayrılıp yeni kurulan Mobil Sistemler Müdürlüğü'ne müdür olarak geçiş yaptım. 2001 yılında, kariyerimi Türk Telekom A.Ş. tarafında yürütmek için Mobil Sistemler Müdürlüğü'ndeki görevimden ayrıldım.

Türk Telekom A.Ş.'de Pazarlama Müdürlüğü'nde görevlendirildim. Bu yıllarda pazarlamaya Türk Telekom'da yeni yeni önem vermeye başlanmıştı. Standart bakır tel şebeke üzerinden verilen çevirmeli 64 kbps hızındaki İnternet bağlantısından sonra aynı bakır şebeke üzerinden daha fazla verinin iletilmesini sağlayacak ADSL (Asimetrik Sayısal Abone Hattı-Asymmetric Digital Subscriber Line) İnternet hizmeti vermeye başlandığında; yine Adana'da yaptığımız tanıtım faaliyetleri ile bu hizmetin yaygınlaşmasını

ve organize sanayi bölgesine bu sistemin kurulmasını sağladık.

Müşteri memnuniyeti benim için vazgeçilmez bir ilkeydi. Bu nedenle mesaimden her zaman çok fazla ödün verdim. Bayi ekibinin oluşumunda ve kalitenin artırılmasında gerekli olan tüm kontrolleri gerçekçi olarak yaptım. Pazarlama konusunda hem kendi bilgimi hem de ekibimin ve bayilerin bilgi seviyesini sürekli arttırdım.

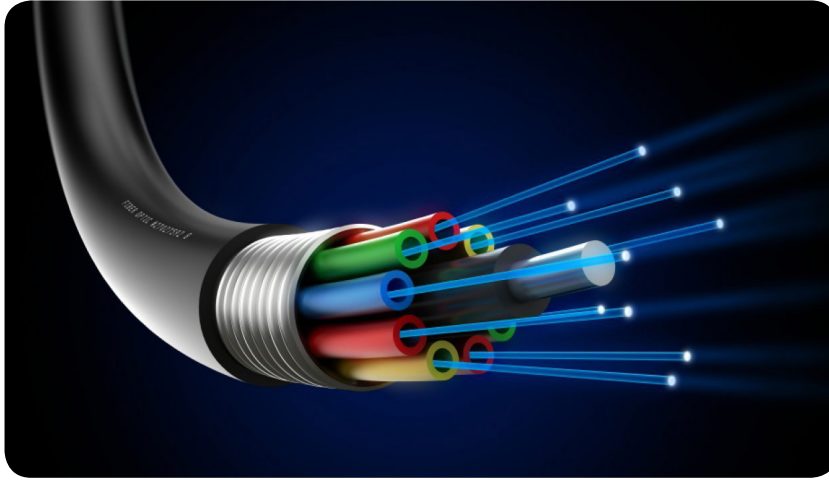
İlimizde yapılan fuarlara (Start ve Tuyap), Ramazan şenliklerine katılarak ve ticaret odası, alışveriş merkezleri, işlek bulvar ve caddelerin üzerinde stantlar açarak tanıtım

ve satış faaliyetlerinin yapılmasını sağladım.

Yıllarca çalıştığım her birimde ya tek kadın mühendis olmuştum ya da bir kaç kadından biri. Bu yüzden pazarlama biriminde kadın elemanımızın erkek eleman sayısından daha fazla olması bana müdür olarak haklı bir gurur veriyordu. Yaptığımız eğitimler, personelin doğum günü kutlamaları ve dışarıdan kadın sayımızın çok olması nedeniyle diğer birimler tarafından müdürlüğümüzün eğlence müdürlüğü olarak anılması bile beni he-

deflediğim çalışmalarını yapmaktan alıkoyamadı.

14 Kasım 2005'te şirketin özelleştirilme çalışmaları tamamlanarak yüzde 55 hissesi Oger Ortak Telekom Grubu'na devredildi. Şirketin bu tarihten sonra çıkan yasa ile mevcut personeli 5 yıl süre ile kiralarak çalıştırma dönemi başladı. Bazı personel iş güvencesini tercih ederek bu süreyi beklemeden başka devlet kurumlarına geçiş yaptı;



bazıları ise hiç şık olmayacak şekilde kariyerlerine, başarılarına vs. bakılmaksızın mevcut yöneticilerin değerlendirilmesi ile emekliliğe sevk edildi ya da havuza gönderildi.

2009 yılında yeni bir yapılanma çalışması yapıldı. Bölge Müşteri İlişkileri Müdürü olarak görevlendirileceğimi beklerken, Telekom Müdürlüğü Müşteri İlişkileri Müdürü olarak görevlendirildiğimi çok üzülerek öğrendim. Kısa bir süre işime karşı isteksizlik yaşasam da sonra yeniden görevimi mesai mefhumu gözet-

meden en iyi şekilde yapmaya başladım. Buradaki başarılı çalışmalarım sonucunda "Telekom Müdürü" atamam yapıldı. Türkiye'de çok az sayıda olan kadın Telekom müdürlerinden biri olmanın gururunu yaşadım. Adana'da 2 yıl süren müdürlük görevimi çalışan ve müşteri memnuniyeti bazında mükemmel bir şekilde sürdürdüm. Müdürlük olarak satış hedeflerinin üzerine çıkarak bir çok ülke genelinde birinci-

likler aldık. ISO 9001 kalite belgesini başarı ile alan müdürlükler arasında yer aldık. 2011 yılı sonunda emekli oldum.

Halen eşimin 2009 yılında kurmuş olduğu

elektrik üretim şirketinde ona destek olarak mühendislik hayatımı sürdürüyorum. Bununla birlikte EMO Adana Şubesi Kadın Komisyonu başkanı olarak görev yapmaktayım. Mühendislik kariyerimde gerek teknik mühendis gerekse de yönetici olarak uzun yıllar boyunca yoğun bir şekilde çalışarak birçok ilke imza atmayı başarabilmiş olmanın haklı gururunu yaşıyor; birlikte çalıştığım, bilgi aldığım ve verdiğim tüm arkadaşlarıma teşekkür ediyorum. 